



TÜRKİYE ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.  
TURKISH ELECTRICITY DISTRIBUTION CO.



2011

Yıllık Rapor <<<<<  
Annual Report



TÜRKİYE ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.  
TURKISH ELECTRICITY DISTRIBUTION CO.

2011

**Yıllık Rapor**  
Annual Report

Ağustos / August 2012



TÜRKİYE ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş. | *TURKISH ELECTRICITY DISTRIBUTION CO.*  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ | *GENERAL DIRECTORATE*

İnönü Bulvarı No: 27 06490 Bahçelievler/ANKARA  
Tel: +90 312 212 69 00 - 45 Faks: +90 312 213 88 73 - 74

[www.tedas.gov.tr](http://www.tedas.gov.tr)





## ■ İçindekiler / Contents

SUNUŞ / INTRODUCTION .....	6
YÖNETİM KURULU / BOARD OF DIRECTORS.....	8
YÖNETİCİLERİMİZ / EXECUTIVE MANAGERS .....	9
KURULUŞUMUZ / ORGANIZATION .....	11
ORGANİZASYON ŞEMASI (Merkez) / ORGANIZATION CHART (General Directorate) .....	13
YILIN ÖZETİ / SUMMARY OF THE YEAR .....	15
2011 YILI BİLGİLERİ / YEAR 2011 DATA .....	31
ELEKTRİK TÜKETİMİ / ELECTRICITY CONSUMPTION.....	32
GELİR-GİDER TABLOSU / INCOME STATEMENT .....	40
TARİFE KATEGORİLERİ / TARIFF CATEGORIES.....	42
YATIRIMLAR / INVESTMENTS.....	44
PERSONEL / PERSONNEL.....	48
EĞİTİM / TRAINING .....	50
ÇEVRE DOSTU DAĞITIM MERKEZLERİMİZ / ENVIRONMENT - FRIENDLY DISTRIBUTION SUBSTATIONS .....	52

## ■ Sunuş / Introduction



Elektrik dağıtım sektörünün serbestleştirilmesi amacıyla, Elektrik Piyasası Kanunu kapsamında ve Özelleştirme Yüksek Kurulu'nun 02/04/2004 tarih ve 2004/22 sayılı kararı doğrultusunda, elektrik dağıtım özelleştirmelerine planlandığı şekilde devam edilmektedir.

Trakya Elektrik Dağıtım A.Ş. 30 Aralık 2011 tarihinde Özelleştirme İdaresi Başkanlığı tarafından hisse satışı sözleşmesi imzalanarak işletme hakkı devir işlemi gerçekleştirilmiştir.

Göksu Elektrik Dağıtım A.Ş.'nin fiili devir işlemi 2010 yılı sonu itibarıyla gerçekleştirilmiştir. Devir işlemleri Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından yürütülmektedir.

*Aiming to liberalize the distribution sector, the works for electricity distribution privatizations have been continued as planned, within the scope of Electricity Market Law and according to the Privatization High Council decree no. 2004/22, dated April 02, 2004.*

*The operation rights of Trakya Electricity Distribution Co. were transferred on 30 December 2011 by Privatization Administration through a share sale agreement.*

*Göksu Electricity Distribution Co. was transferred as de facto by the end of 2010. Its transfer procedures have been carried out by the Ministry of Energy and Natural Resources.*

Vangölü Elektrik Dağıtım A.Ş.'nin Hisse Satış Sözleşmesinin imzalanmasına ilişkin çalışmalar Özelleştirme İdaresi Başkanlığı tarafından sürdürülmektedir.

Özelleştirme Yüksek Kurulu Kararları çerçevesinde; Gediz Elektrik Dağıtım A.Ş., Akdeniz Elektrik Dağıtım A.Ş. ve Boğaziçi Elektrik Dağıtım A.Ş. hisselerinin özel sektöre devir çalışmaları sürdürülmüş ancak teklif sahiplerinin ihale şartnamesi yükümlülüklerini yerine getirmemeleri nedeniyle bu dağıtım şirketlerinin özelleştirme ihaleleri iptal edilmiştir. Dicle Elektrik Dağıtım A.Ş., İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. ve Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. hisselerinin özel sektöre devir süreçleri devam etmektedir.

Bu raporda kısaca özetlenen TEDAŞ'ın 2011 yılı faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinde özverili çalışmalarından dolayı tüm personelimize içten teşekkürlerimi sunarım.

*The works for Share Sale Agreement of Vangölü Electricity Distribution Co. have been continued by Privatization Administration.*

*Within the context of the Privatization High Council decrees; the works for the transfer of operation rights of Gediz Electricity Distribution Co., Akdeniz Electricity Distribution Co. and Boğaziçi Electricity Distribution Co. have been continued. Since the bidders had failed to assume their obligations of tender specifications, the privatization tenders for those distribution companies were annulled. The works for the transfer of operation rights of Dicle Electricity Distribution Co., İstanbul Anatolian Side Electricity Distribution Co. and Toroslar Electricity Distribution Co. have been continued.*

*I would like to express my sincere gratitude to our personnel for their dedicated efforts to perform TEDAŞ's 2011 activities summarized in this report.*

**Haşim KEKLİK**

Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür

*Chairman of the Board of Directors*

*General Manager*

## ■ Yönetim Kurulu / Board Of Directors



**Haşim KEKLİK**  
Yönetim Kurulu Başkanı  
Genel Müdür  
*Chairman of the Board of Directors  
General Manager*



**Hasan ŞAHİN**  
Yönetim Kurulu Üyesi  
*Member of the Board of Directors*



**Dr. Fatih HASDEMİR**  
Yönetim Kurulu Üyesi  
*Member of the Board of Directors*



**Dr. Osman DEMİRCİ**  
Yönetim Kurulu Üyesi  
*Member of the Board of Directors*



**İsa ALTINTAŞ**  
Yönetim Kurulu Üyesi  
*Member of the Board of Directors*



**Nilüfer YÜCEL**  
Yönetim Kurulu Üyesi  
*Member of the Board of Directors*

## ■ Yöneticilerimiz / Executive Managers



**Haşim KEKLİK**  
Yönetim Kurulu Başkanı  
Genel Müdür  
*Chairman of the Board of Directors  
General Manager*



**E. Yaşar BOSTANCI**  
Genel Müdür Yardımcısı  
*Deputy General Manager*



**Mustafa TAŞDEMİR**  
Genel Müdür Yardımcısı  
*Deputy General Manager*



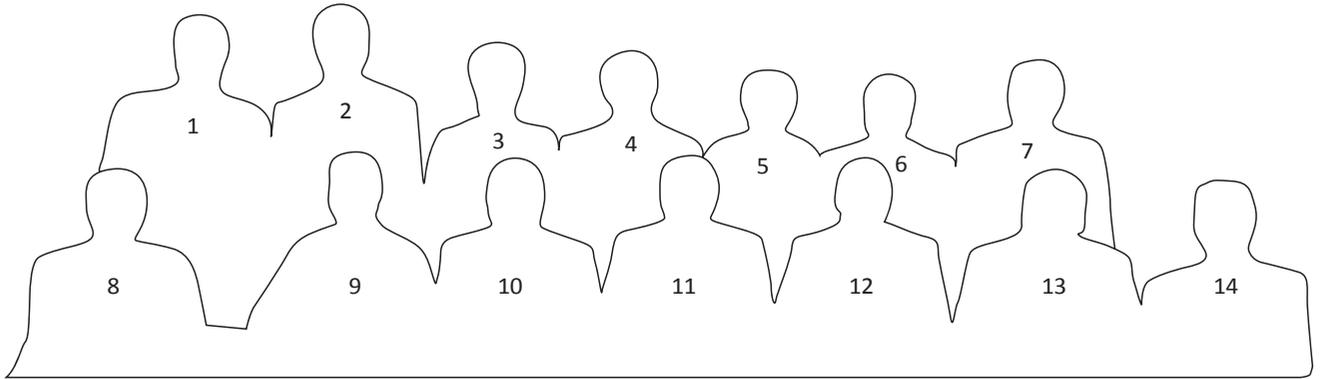
**Mehmet Necat TÜR**  
Genel Müdür Yardımcısı  
*Deputy General Manager*



**Ömer Sami YAPICI**  
Genel Müdür Yardımcısı  
*Deputy General Manager*



**Ş. Fatih GÖKKAYA**  
Genel Müdür Yardımcısı  
*Deputy General Manager*



**Ahmet HAKİOĞLU**  
1 Yönetim Kurulu Büro Müdürü  
*Manager Of The Board Of Secretarial Office*

**Salih GÖKÇEOĞLU**  
2 Özel Kalem Müdürü  
*Private Office Manager*

**İftihar BAYRAKTAROĞLU**  
3 Basın ve Protokol Müşaviri  
*Head Of Press and Protocol Section*

**Sabri ŞİMŞEK**  
4 Mali İşler ve Finans Yönetimi D. Bşk.  
*Head Of Financial Affairs Department*

**İlhan DEMİRTAŞ**  
5 Hukuk Müşaviri  
*Head Of Legal Affairs*

**Mehmet ÖZTÜRK**  
6 Personel Daire Başkanı  
*Head Of Personnel Affairs Department*

**Nevzat KOÇ**  
7 Proje ve Tesis Daire Başkanı  
*Head Of Design and Construction Dept.*

**Fadıl FEDAİ**  
8 AR-GE Planlama ve Dış İlişkiler D. Bşk.  
*Head Of R&D, Plan. and Foreign Affairs D.*

**Mesut KARAOSMANOĞLU**  
9 Teftiş Kurulu Başkanı  
*Head Of The Board Of Inspectors*

**Ziya CAN**  
10 Elektrik Piyasası İzleme ve Değ. D. Bşk.  
*Head Of Electr. Market Monitor.& Assess. D.*

**İrfan DOĞAN**  
11 Performans Yönetimi Daire Başkanı  
*Head Of Performance Management Dept.*

**Ahmet ÖZÇELİK**  
12 Bilgi İşlem Daire Başkanı  
*Head Of Data Processing Department*

**Levent BOZDEMİR**  
13 Halkla İlişkiler Müşaviri  
*Head Of Public Relations Section*

**Salim KILAVUZ**  
14 Malzeme Yönetimi ve Satınalma D. Bşk.  
*Head Of Material Management Dept.*

## ■ Kuruluşumuz / Organization



TEDAŞ 1994 yılında tüzel kişiliğe kavuşmasını takiben Devletin genel ekonomi politikasına uygun olarak elektriğin dağıtım ve ticaretini yapma görevini verimlilik ve karlılık ilkeleri doğrultusunda yerine getirmek üzere çalışmalarına başlamıştır.

TEDAŞ, 14 üniteden oluşan merkez teşkilatı ve 8 adet bağlı Elektrik Dağıtım Şirketini kapsayan bir organizasyon yapısı içerisinde 961'i merkezde olmak üzere toplam 11.077 personel ile hizmet vermektedir.

TEDAŞ, elektrik enerjisinin ülke kalkınmasındaki tartışılmaz önemini idraki ile çalışmalarını sürdürmekte olup, elektrik dağıtımında büyük kentlerden en küçük yerleşim birimlerine kadar kaliteli, güvenilir ve kesintisiz elektrik hizmeti sunulmasını ilke edinmiştir.

*TEDAŞ has started to operate officially in 1994 with the aim of reaching maximum productivity and profitability in its services which mainly cover distribution and trade of electricity in conformity with the general energy and economic policies of the State.*

*TEDAŞ operates through a central headquarters having 14 units, and 8 affiliated Electricity Distribution Companies, with a staff of 11,077 in total, 961 of which are employed at the Head Office.*

*TEDAŞ, as a State Enterprise, is conscious of the indisputable importance of electrical energy on the country development. In this sense, it continues to supply good quality and reliable electrical energy to the customers from large cities to small residential areas.*

73.388 adet dağıtım trafosundan oluşan 34.236 MVA kurulu gücümüzle sorumluluk alanımız dahilindeki 29 il, 312 ilçe, 12.777 belde/köy ve hizmet alanımızda kalan köy bağlularında 135.638 km orta gerilim dağıtım hattı ve 194.805 km alçak gerilim dağıtım hattı şebekesinin işletme ve bakım hizmetleri de dahil olmak üzere 16,1 Milyon dolayındaki abonelerimizin ihtiyaçlarının aksatılmadan yürütülmesi, görevlerimiz içerisinde yer almaktadır.

Bu hizmetler Yatırım Programları dahilinde gerçekleştirilmekte olup, yıl sonu itibariyle Türkiye genelinde şehir şebekeleri, köy şebekeleri, kırsal dağıtım tesisleri ve diğer alanlarda 1.296 adet yatırım projesi gerçekleştirilmiştir.

2011 yılı Yatırım Programı ödeneğimiz 409,0 Milyon TL, buna karşılık kesin harcama miktarı ise %122,5'lik bir oranla 501,0 Milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Şirketimiz için öngörülen yatırımlar Toplam Kamu yatırımları içerisinde %1,0'lık, Toplam enerji yatırımları içerisinde ise %9,6'lık bir paya sahiptir.

*Duties of TEDAŞ include continuous electrical energy supply to its about 16.1 Million customers in 29 cities, 312 administrative districts, 12,777 towns/villages and smaller settlements, operation and maintenance services of distribution networks comprising 73,388 distribution transformers with 34,236 MVA installed capacity, 135,638 kms of medium voltage and 194,805 kms of low voltage distribution lines.*

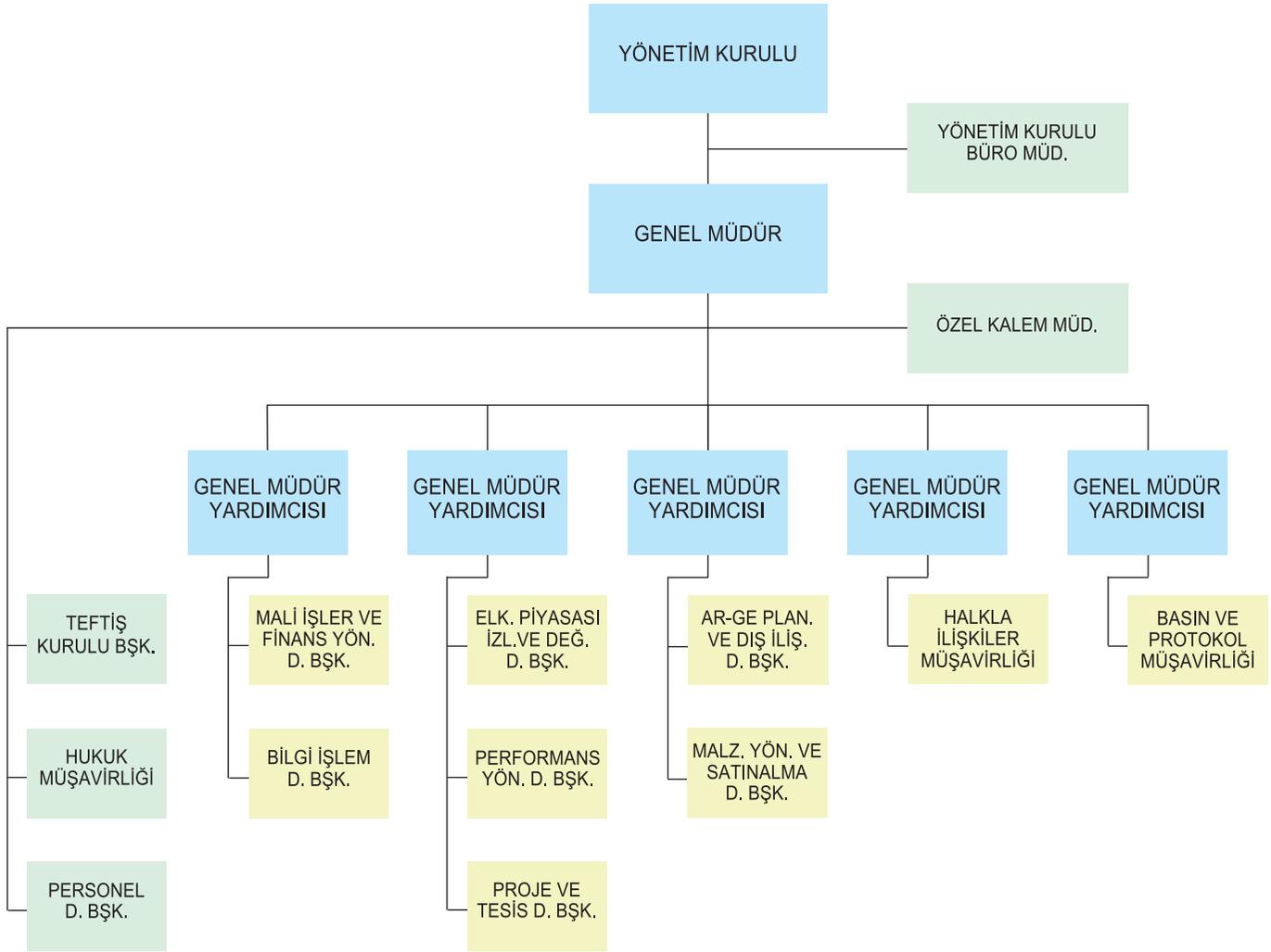
*TEDAŞ has put into service 1,296 investment projects of urban networks, rural networks, rural distribution facilities and the others throughout Turkey by the end of the year.*

*TEDAŞ's investment program allocation was 409.0 Million TL and actual expenditure was 501.0 Million TL with 122.5% realization rate.*

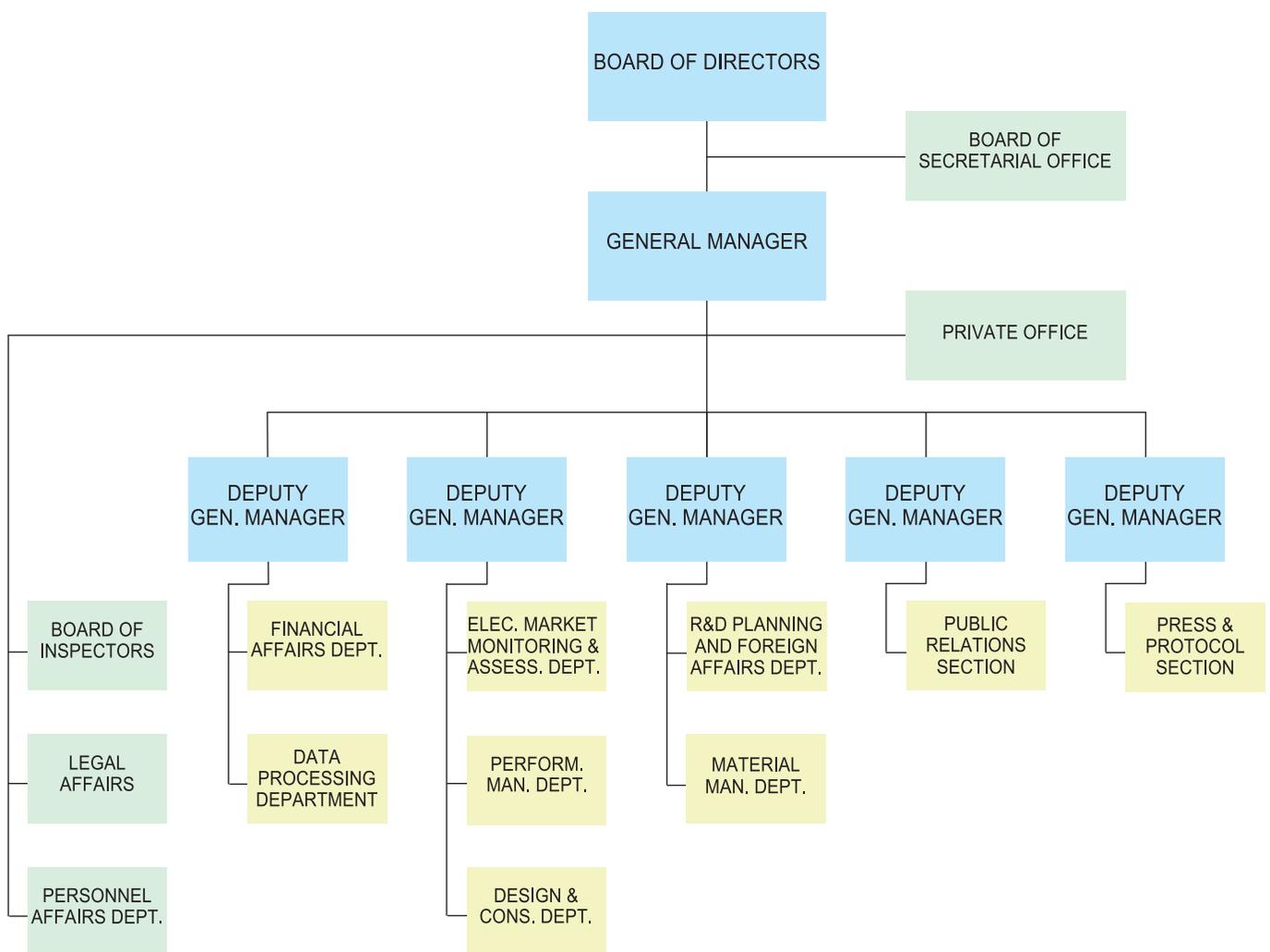
*TEDAŞ's share was 1.0% of the total public investments and 9.6% of the total energy investments in 2011.*



## Organizasyon Şeması (Merkez)



## ■ Organization Chart (General Directorate)



## ■ Yılın Özeti / Summary Of The Year

### KAYIP-KAÇAKLARIN AZALTILMASI VE TAHSİLATIN ARTIRILMASI

Şebeke kaybı ile kaçak elektrik kullanımının asgari seviyelere çekilmesi ve alacaklarımızın tahsil edilebilmesi yönünde yapılan çalışmalara kararlı bir şekilde devam edilmektedir.

Elektrik dağıtım şirketleri bünyesinde Düzenleyici Kurum ve Müşteri İlişkileri Müdürlükleri mevcuttur. Şirketler bünyesinde mobil ekipler oluşturularak kaçak elektrik kullanımının önlenmesi için çalışmalara hız verilmiştir.

Kırsal kesimde endeks okuma ve enerji bedellerinin tahsilatında köy muhtarlıkları ve belediyelerden yararlanılması çalışmalarına devam edilmiştir.

### REDUCTION OF LOSSES AND ILLEGAL CONSUMPTIONS

TEDAŞ is determined to continue the works for minimizing network losses and illegal consumption and collecting the customer arrears.

Regulatory Body and Customer Relations Directorates are exist within electricity distribution companies. Mobile teams have been formed within the distribution companies and the works have been accelerated to prevent the use of illegal electricity.

The works to utilize the village administrations and municipalities in meter reading and revenue collection have continued.



Yapılan çalışmalar sonucunda;

-Kaçak - Takip ekiplerince 2011 yılında toplam 3.718.278 adet abone taranmış olup 101.335 abonenin kaçak elektrik kullandığı tespit edilmiştir. Bu abonelere tahakkuk ettirilen 229,6 Milyon TL'nin 36,5 Milyon TL'si yıl içerisinde tahsil edilmiştir. Yıl içerisinde kaçak elektrik kullandığı tespit edilen 53.663 abone savcılığa sevk edilmiştir.

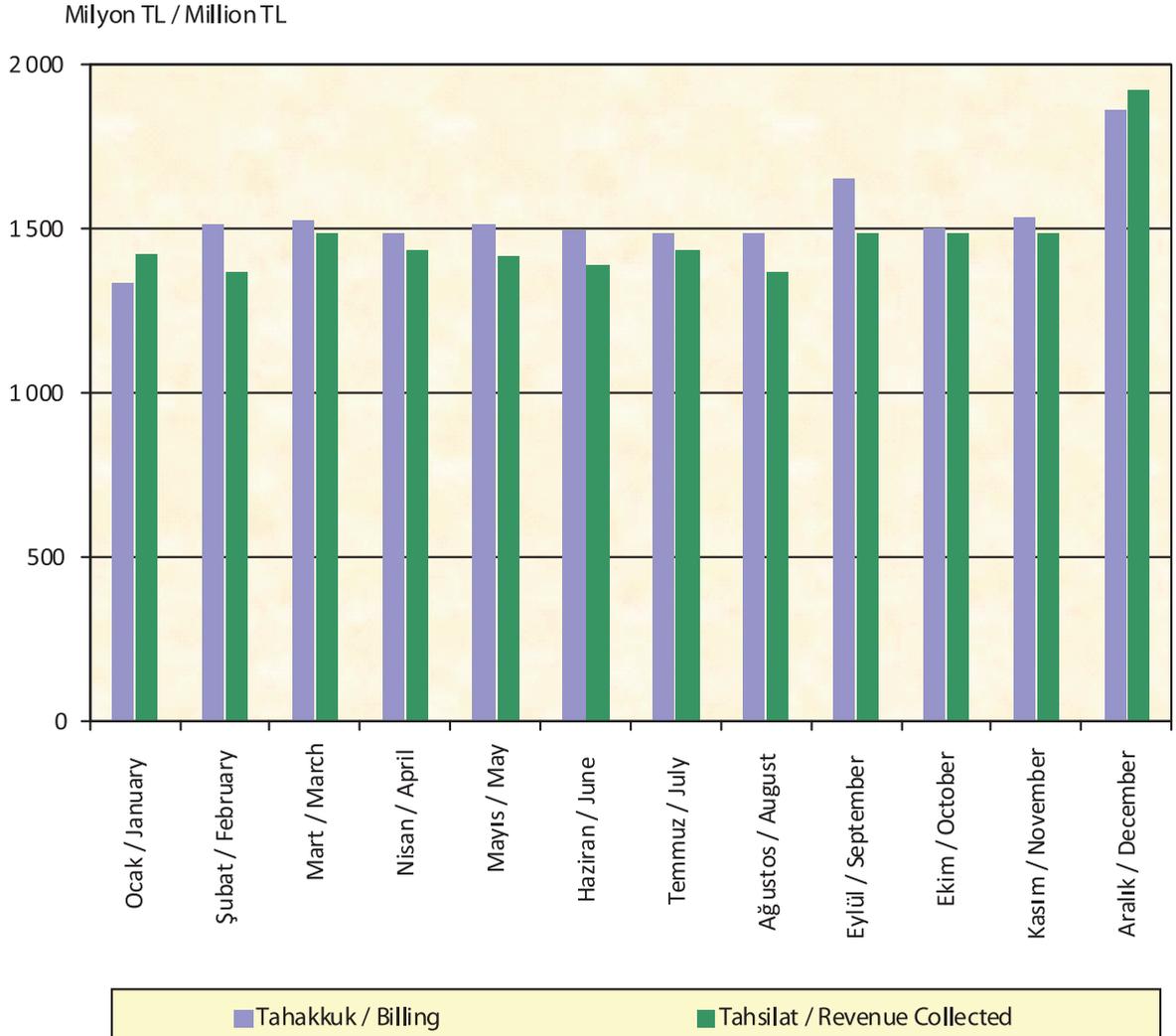
-2011 yılında şebeke kaybı ve kaçak kullanım oranı %24,1 olarak gerçekleşmiştir.

As a result of the works mentioned above;

-By the mobile teams, 3,718,278 subscribers were inspected in 2011 and 101,335 of them were found to be illegal consumers. The total arrears of these consumers was 229.6 Million TL of which 36.5 Million TL could be collected. 53,663 customers were subjected to litigation within the year for illegal electricity usage.

-Distribution network loss and illegal consumption figure was realized as 24.1% for the year 2011.

### 2011 YILINDA AYLAR İTİBARIYLA TAHAKKUK VE TAHSİLAT BILLING AND COLLECTION BY MONTHS IN 2011



## SCADA/DMS PROJESİ

Ankara ve Konya şehirlerinin SCADA/DMS (Denetimsel Kontrol ve Veri Toplama/Dağıtım Yönetim Sistemi) projeleri için 06/07/2006 tarih 28-484 sayılı Yönetim Kurulu Kararı çerçevesinde ihale kararı alınmıştır. SCADA/DMS projesi Türkiye Elektrik Dağıtım Şebekesi Rehabilitasyon Projesi kapsamında Avrupa Yatırım Bankası kredisi ile finanse edilmektedir. Teklifler 18/09/2006 tarihinde toplanmış ve değerlendirme süreci tamamlanarak 22/11/2007 tarihinde yüklenici firma ile sözleşme imzalanmıştır.

Proje kapsamında, Ankara ve Konya şehirlerindeki dağıtım merkezleri ile fider otomasyon merkezlerinde saha çalışmalarına başlanmıştır. Proje, TEDAŞ Genel Müdürlüğü koordinatörlüğünde yürütülmüş olup geçici kabul çalışmaları 27/10/2011 de tamamlanmıştır.

## SCADA/DMS PROJECT

Bidding decision was taken on 06/07/2006 by 28-484 reference Board of Directors' decision for SCADA/DMS (Supervisory Control and Data Acquisition/Data Management System) Project of Ankara and Konya provinces. SCADA/DMS Project is financed by European Investment Bank loan within the scope of Turkey Electricity Distribution Network Rehabilitation Project. Offers were taken on 18/09/2006 and after the evaluation period, contract was signed with Contractor Company on 22/11/2007.

Within the scope of the Project, site works has been started on distribution centers and feeder automation centers. Project was carried out by TEDAS General Directorate's coordination and Provisional Acceptance was completed on 27/10/2011.



Projenin amacı, Ankara ve Konya Şehirlerinin dağıtım şebekelerinin işletme, işletme planlama ve yönetim desteği için SCADA/DMS sisteminin tesisi ve işletmeye alınmasıdır. SCADA/DMS, şebekenin online izlenmesi, kumanda edilmesini sağlarken aynı zamanda şebekeden elde edilen veriler ile sistem istatistikleri üzerinde mühendislik analizlerine olanak sağlar.

SCADA/DMS, orta gerilim için başlıca DMS programları ile elektrik dağıtım şebekesinin işletilmesi ve planlamasına yönelik yük akışı, kısa devre etüdü, gerilim düşümü ve güç kaybı hesapları, bakım yönetimi, optimum yük analizi ve dağıtım, yük tahmini gibi işlevleri de yerine getirebilmektedir. Bu tür çalışmalar, sistemi optimum konfigürasyonda işleterek kayıpların azaltılmasını, etkili bakım vasıtasıyla sistem elemanlarının ömrünün uzamasını, işletme-bakım masraflarının düşük tutulmasını, atıl kapasiteyi değerlendirerek yatırım ihtiyacının azaltılması ve ötelenmesi gibi şebeke planlamasına ve işletmesine yönelik birçok uygulamayı da beraberinde sunar.

#### ABONE.NET PROGRAMI

Abone.Net programı, TEDAŞ Genel Müdürlüğü'ne bağlı Elektrik Dağıtım Şirketlerinde tesisat proje, abonelik, tahakkuk, tahsilat, taksitlendirme, kısmi ödeme, kaçak, online banka tahsilatı, sayaç, enerji kesme/açma, endeksör entegrasyonu, şebeke işlemleri ile birlikte ilgili birimlerin veri tabanında bulunan her türlü bilgidan faydalanabilmeleri için bir karar destek sistemini de içeren web tabanlı, çok katmanlı, merkezi veritabanı kullanılarak Şirketimiz personeli tarafından geliştirilen bir programdır.

Abone.Net programının ülke genelinde yaygınlaştırılması için yapılan çalışmalar 2008 yılı sonu itibarıyla tamamlanmış, bütün dağıtım şirketlerimizde data dönüşümleri yapılarak işletime geçilmiştir. Tüm kullanıcılarına gerekli eğitimler verilmiştir.

*The purpose of the Project is installation and commissioning of SCADA/DMS system to assist management, planning and operation of Electricity Distribution Network of Ankara and Konya provinces. SCADA/DMS, enables online monitoring, remote controlling of the network and also allow engineering analyses on system statistics by data taken from the network.*

*SCADA/DMS can perform mainly DMS programs for medium voltage and also load flow and short circuit etude, voltage drop and power loss calculations, maintenance management, optimum load analyses and distribution, load estimate functions intended to planning and operation of electricity distribution network. Such works introduces many applications intended for network planning and operation as reducing losses by operating the system at optimum configuration, elongation of system components lifetime by effective maintenance, keeping operation-maintenance costs low, reducing and postponing the need for investment by recycling unemployed capacity.*

#### ABONE.NET SOFTWARE

*Abone.Net software has been developed by TEDAŞ's own staff in order to improve the processes of subscriptions, billing and collections, payment in installments, partial payment, illegal consumption control, connection/disconnection, consolidation and provision of the necessary information to related units at TEDAŞ headquarters and Electricity Distribution Companies. Abone.Net is a web-based, centralized and multi-layered software.*

*By the end 2008, works to spread the Abone.Net software countrywide were completed, the data transformations were carried out and operation has been started in all distribution companies. All users were provided with the training necessary.*

İşletime geçilen illerde tüm bankalar ve PTT şubeleri Abone.Net ile online olarak çalışmaktadır. Dolayısıyla, dönem faturaları, kalıntı faturaları, taksit ödemeleri, talimatlı abonelerin tahsilatları gibi işlemler online yapıldığından tahsilatlar artırılmakta ve daha hızlı yapılmakta ayrıca, abonelerimizin gecikmeli borçları için TEDAŞ veznelerine gelme zorunluluğu ortadan kalkmaktadır.

2011 yılı içerisinde programda, dağıtım şirketlerimizden gelen istekler karşılanmış ve mevzuat değişikliklerinden doğan düzeltmeler yapılmıştır. Kullanıcı sorunları çok kısa sürede giderilmektedir. Kullanıcılardan gelen istek, öneri ve hata bildirimleri anında giderilmeye çalışılmaktadır. Giderilemeyen sorunlar ilgili birimlere aktarılarak kısa sürede çözüme ulaşılmaktadır.

*All the banks and PTT branches in provinces where operations have started are working online with Abone.Net. Due to online transactions of periodical bills, remaining outstanding bills, installment payments and advise customers, the collections increase and accelerate and the customers will not have to come to TEDAŞ offices for delayed payments.*

*In 2011, the requirements of the distribution companies have been met and the necessary amendments arising from changes in regulations have been made in Abone.Net software. User problems are solved in a very short time. Requests, suggestions and fault information coming from users are solved as soon as possible. Those not solved are transferred readily to the units involved where a solution is reached in a short time.*



## TEDAŞ BİLGİ YÖNETİM SİSTEMLERİ

TEDAŞ Bilgi Yönetim Sistemleri (BYS), web tabanlı, merkezi bir yapıda, birbirleriyle ve Abone.Net uygulamasıyla entegre olarak çalışacak şekilde geliştirilmiştir ve temel olarak şu sistemlerden oluşmaktadır:

- Muhasebe Uygulama Sistemi,
- Sabit Kıymetler Uygulama Sistemi,
- İnsan Kaynakları Uygulama Sistemi,
- Ambar Yönetimi ve Stok Kontrol Uygulama Sistemi,
- Satın Alma ve İhale Uygulama Sistemi.

TEDAŞ BYS Projesinin ülke genelinde yaygınlaştırılması için yapılan çalışmalar 2008 yılı sonu itibariyle tamamlanmış ve bütün dağıtım şirketlerimizde kullanılmaya başlanmıştır. Bu kapsamda ilgili personele gerekli eğitimler verilmiştir.

## ÖZELLEŞTİRME

Türkiye elektrik dağıtım sisteminde serbest piyasa düzeyine geçiş çalışmaları çerçevesinde, dağıtım bölgeleri baz alınarak Kamu mülkiyetindeki elektrik işletmelerinin yeniden yapılandırılması suretiyle elektrik dağıtım ve perakende satış hizmetlerinin özelleştirilmesine karar verilmiş ve TEDAŞ 02/04/2004 tarih ve 2004/22 sayılı Özelleştirme Yüksek Kurulu kararı ile özelleştirme kapsam ve programına alınmıştır.

Bu kapsamda dağıtım bölgeleri yeniden belirlenmiş ve Türkiye 21 dağıtım bölgesine ayrılmış olup TEDAŞ'a bağlı 20 elektrik dağıtım şirketi kurulmuş ve 01/03/2005 tarihi itibariyle faaliyetlerine başlamışlardır.

Menderes Elektrik Dağıtım A.Ş.'nin işletme hakları 91/2325 sayılı Bakanlar Kurulu kararı gereği, 15 Ağustos 2008 tarihinde Aydem Elektrik Dağıtım A.Ş.'ye devredilmiştir.

## TEDAŞ INFORMATION MANAGEMENT SYSTEMS

*TEDAŞ Information Management Systems (IMS) which have been developed in order to function web-based, in a centralized structure and integrated with each other and Abone.Net System, basically consist of:*

- Accounting Implementation System,*
- Fixed Assets Implementation System,*
- Human Resources Implementation System,*
- Storehouse Management and Stock Control Implementation System,*
- Purchase and Bidding Implementation System.*

*The works to spread TEDAŞ IMS Project countrywide were completed by the end 2008, and it has been started to operate in all distribution companies. The staff involved were provided with the training necessary.*

## PRIVATIZATION

*In accordance with the Privatization High Council decree no 2004/22, dated April 02, 2004, the state-owned electricity distribution and retail activities are to be privatized, after the restructuring of distribution regions within the framework of the sector liberalization. Consequently, TEDAŞ has been transferred into a privatization program.*

*Within the scope of this program, the distribution regions were re-defined dividing Turkey into 21 regions and establishing 20 Electricity Distribution Companies that started to operate on 01/03/2005.*

*The operation rights of Menderes Electricity Distribution Co. were transferred to Aydem Electricity Distribution Co. on 15 August 2008, by the Board of Ministers decree no.91/2325.*

Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. 28 Ocak 2009 tarihinde, Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. 11 Şubat 2009 tarihinde ve Meram Elektrik Dağıtım A.Ş. 30 Ekim 2009 tarihinde Özelleştirme İdaresi Başkanlığı tarafından hisse satış sözleşmesi imzalanarak özelleştirilmiştir.

Osmangazi Elektrik Dağıtım A.Ş. 31 Mayıs 2010 tarihinde, Uludağ Elektrik Dağıtım A.Ş. ve Çamlıbel Elektrik Dağıtım A.Ş. 31 Ağustos 2010 tarihinde, Çoruh Elektrik Dağıtım A.Ş. 30 Eylül 2010 tarihinde, Yeşilirmak Elektrik Dağıtım A.Ş. 29 Aralık 2010 tarihinde ve Fırat Elektrik Dağıtım A.Ş. 31 Aralık 2010 tarihinde hisse satış sözleşmesi imzalanarak özelleştirilmiştir. Vangölü Elektrik Dağıtım A.Ş.'nin Hisse Satış Sözleşmesinin imzalanmasına ilişkin çalışmalar Özelleştirme İdaresi Başkanlığı tarafından sürdürülmektedir.

Göksu Elektrik Dağıtım A.Ş., Özelleştirme Yüksek Kurulu kararı ile özelleştirme kapsam ve programından çıkartılmış, 11 Kasım 2010 tarihinde İşletme Hakkı Devir Sözleşmesi tadil edilerek 31 Aralık 2010 tarihinde Akedaş'a fiili devir işlemi gerçekleştirilmiştir. Devir işlemleri Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından yürütülmektedir.

Aras Elektrik Dağıtım A.Ş. özelleştirme ihalesi 25/09/2008 tarihinde; Boğaziçi Elektrik Dağıtım A.Ş., Gediz Elektrik Dağıtım A.Ş. ve Dicle Elektrik Dağıtım A.Ş. özelleştirme ihaleleri 09/08/2010 tarihinde; Akdeniz Elektrik Dağıtım A.Ş., İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. ve Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. özelleştirme ihaleleri 07/12/2010 tarihinde Özelleştirme İdaresi Başkanlığı tarafından sonuçlandırılmıştır.

Aras Elektrik Dağıtım A.Ş.'nin özelleştirme ihalesi ile ilgili olarak Danıştay tarafından 08/11/2010 tarihinde iptal kararı alınmış olup, Özelleştirme İdaresi Başkanlığı tarafından temyize başvurulmuştur.

11/04/2011 tarih ve 2011/28, 2011/30 ve 2011/26 sayılı Özelleştirme Yüksek Kurulu Kararları çerçevesinde; Gediz Elektrik Dağıtım A.Ş., Akdeniz Elektrik Dağıtım A.Ş. ve Boğaziçi Elektrik Dağıtım A.Ş. hissele-

*Başkent Electricity Distribution Co. was privatized on 28 January 2009, Sakarya Electricity Distribution Co. was privatized on 11 February 2009 and Meram Electricity Distribution Co. was privatized on 30 October 2009, by Privatization Administration through a block sale of shares.*

*Osmangazi Electricity Distribution Co. was privatized on 31 May 2010, Uludağ Electricity Distribution Co. and Çamlıbel Electricity Distribution Co. were privatized on 31 August 2010, Çoruh Electricity Distribution Co. was privatized on 30 September 2010, Yeşilirmak Electricity Distribution Co. was privatized on 29 December 2010 and Fırat Electricity Distribution Co. was privatized on 31 December 2010 through a block sale of shares. The works for Share Sale Agreement of Vangölü Electricity Distribution Co. have been continued by Privatization Administration.*

*Göksu Electricity Distribution Co. was put out of privatization program by the decree of Privatization High Council, its Operation Rights Transfer Contract was modified on 11 November 2010 and it was transferred to Akedaş as de facto on 31 December 2010. Its transfer procedures have been carried out by the Ministry of Energy and Natural Resources.*

*Tender for the privatization of Aras Electricity Distribution Co. was finalized on 25/09/2008; tenders for the privatization of Boğaziçi Electricity Distribution Co., Gediz Electricity Distribution Co. and Dicle Electricity Distribution Co. were finalized on 09/08/2010; tenders for the privatization of Akdeniz Electricity Distribution Co., İstanbul Anatolian Side Electricity Distribution Co. and Toroslar Electricity Distribution Co. were finalized on 07/12/2010 by Privatization Administration.*

*Tender Commission decision on the privatization process of Aras Electricity Distribution Co. was annulled by the Council of State on 08/11/2010. It was applied for an appeal by Privatization Administration.*

*Within the context of the Privatization High Council decrees of no.2011/28, 2011/30 and 2011/26, dated 11/04/2011; the works for the transfer of operation rights of Gediz Electricity Distribution Co., Akdeniz Electricity*

rinin özel sektöre devir çalışmaları sürdürülmüş ancak teklif sahiplerinin ihale şartnamesi yükümlülüklerini yerine getirmemeleri nedeniyle bu elektrik dağıtım şirketlerinin özelleştirme ihaleleri iptal edilmiştir.

Özelleştirme Yüksek Kurulu'nun 11/04/2011 tarih ve 2011/27, ve 2011/31 ve 2011/32 sayılı Kararları çerçevesinde Dicle Elektrik Dağıtım A.Ş., İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. ve Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. hisselerinin özel sektöre devir süreçleri devam etmektedir.

Trakya Elektrik Dağıtım A.Ş. 30 Aralık 2011 tarihinde Özelleştirme İdaresi Başkanlığı tarafından hisse satışı sözleşmesi imzalanarak işletme hakkı devir işlemi gerçekleştirilmiştir.

2011 yılı sonu itibarıyla, bağlı elektrik dağıtım şirketlerimiz ve kapsadıkları iller aşağıda sıralanmıştır:

*Distribution Co. and Boğaziçi Electricity Distribution Co. have been continued. Since the bidders had failed to assume their obligations of tender specifications, the privatization tenders for those distribution companies were annulled.*

*Within the context of the Privatization High Council decrees of no.2011/27, 2011/31 and 2011/32, dated 11/04/2011, the works for the transfer of operation rights of Dicle Electricity Distribution Co., İstanbul Anatolian Side Electricity Distribution Co. and Toroslar Electricity Distribution Co. have been continued.*

*The operation rights of Trakya Electricity Distribution Co. were transferred on 30 December 2011 by Privatization Administration through a share sale agreement.*

*By the end of 2011, TEDAŞ's electricity distribution companies and the provinces they cover are as shown below:*



**Dicle Elektrik Dağıtım A.Ş.**

Diyarbakır, Mardin, Siirt, Şanlıurfa, Batman, Şırnak

***Dicle Electricity Distribution Co.***

*Diyarbakır, Mardin, Siirt, Şanlıurfa, Batman, Şırnak*

**Vangölü Elektrik Dağıtım A.Ş.**

Bitlis, Hakkari, Muş, Van

***Vangölü Electricity Distribution Co.***

*Bitlis, Hakkari, Muş, Van*

**Aras Elektrik Dağıtım A.Ş.**

Ağrı, Erzincan, Erzurum, Kars, Bayburt, Ardahan, Iğdır

***Aras Electricity Distribution Co.***

*Ağrı, Erzincan, Erzurum, Kars, Bayburt, Ardahan, Iğdır*

**Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş.**

Adana, Gaziantep, Hatay, Mersin, Kilis, Osmaniye

***Toroslar Electricity Distribution Co.***

*Adana, Gaziantep, Hatay, Mersin, Kilis, Osmaniye*

**Akdeniz Elektrik Dağıtım A.Ş.**

Antalya, Burdur, Isparta

***Akdeniz Electricity Distribution Co.***

*Antalya, Burdur, Isparta*

**Gediz Elektrik Dağıtım A.Ş.**

İzmir, Manisa

***Gediz Electricity Distribution Co.***

*İzmir, Manisa*

**İstanbul Anadolu Y. Elektrik Dağıtım A.Ş.**

İstanbul ili Anadolu Yakası

***İstanbul Anatolian Side Electricity D. Co.***

*İstanbul (Anatolian Side)*

**Boğaziçi Elektrik Dağıtım A.Ş.**

İstanbul ili Avrupa Yakası

***Boğaziçi Electricity Distribution Co.***

*İstanbul (European Side)*





### BAKIM-ONARIM İŞLERİ HİZMET ALIMI

2011 yılında ülke genelinde mücbir sebepler dolayısıyla dağıtım şebekemizde küçük boyutlu arızalar meydana gelmiştir. Meydana gelen arızalara işletmelerimizce arızanın durumuna göre gerekli müdahaleler hızla yapılmıştır.

Bu çerçevede alınan önlemler; arızalı kısım ayrıştırılarak abonelere ring sistemlerden besleme yapılması, mevcut şebekeden besleme yapılamıyorsa mobil jeneratörlerin kullanılması veya beton muhafazalı trafo merkezleri, modüler hücre gibi kolay ve çabuk tesis edilebilir malzemeler kullanılarak tekrar besleme yapılması, bu sağlanıyorsa geçici besleme yapılması, gerekiyorsa yakın illerden personel takviyesi şeklinde olmuştur.

### PROCUREMENT OF REPAIR AND MAINTENANCE SERVICES

*Small scale faults occurred in nationwide in our distribution system due to force majeure in 2011. Our operators responded readily to these faults as necessary.*

*The involved measures comprise: The feeding of the faulty part from the ring system after its isolation; failing this, utilizing mobile generators or easily and rapidly installable hardware like concrete enclosure transformers or modular cells; failing this, provide temporary supply and staff support from neighboring regions.*

Abonelerimize sürekli, kesintisiz ve kaliteli enerji temini amacıyla, Şirketimiz bünyesindeki eleman sayısının yeterli olmadığı yerlerde elektrik dağıtım tesislerinin bakım-onarım, arıza onarım işleri, dağıtım merkezleri işletmesi ve trafo tamiri dışarıdan hizmet alımı yoluyla yaptırılmaktadır.

Elektrik dağıtım şebekesinde Şirket imkanları ile yapılacak olan bakım onarımlar bir program çerçevesinde yapılmakta, dışarıdan hizmet alımı yoluyla yapılması gereken bakım onarım işleri ise işletme birimleri tarafından, ayrılan ödenekler de göz önüne alınarak öncelik sıralamasına göre ihale edilmekte ve mevcut mevzuat, şartname ve sözleşme çerçevesinde yaptırılmaktadır.

2011 yılında dışarıdan hizmet alımı yoluyla yaptırılan bakım-onarım işleri için 230,6 Milyon TL, elektrik dağıtım sistemi numaralandırması için ise 3,5 Milyon TL harcama yapılmıştır.

Bazı illerde, aşırı yağış nedeniyle meydana gelen sel ve heyelan neticesinde ve ağır kış şartlarından dolayı elektrik şebekelerinde büyük hasarlar meydana gelmiştir. Bu illerde oluşan hasarların giderilebilmesi ve şebekelerde yapılması gereken bakım-onarım işleri için ek ödenek tahsisleri yapılmıştır.

#### MEVZUAT GEREĞİ YAPILAN BAZI ÇALIŞMALAR

-Şirketimizin mevcut yönetmelik, yönerge, genelge ve diğer mevzuatlarının 4046 sayılı yasaya uyarlanması, Özelleştirme İdaresi Başkanlığının çalışmalarına paralel olarak yürütülmüştür.

-4628 sayılı Kanun ve ikincil mevzuatı doğrultusunda 2011 yılı Ocak - Mart, Nisan - Haziran, Temmuz - Eylül ve Ekim - Aralık perakende satış tarife dönemleri için Türkiye Elektrik Ticaret ve Taahhüt A.Ş. ve Elektrik Üretim A.Ş.'den alınacak enerji miktarları ile fiyatları ve PMUM gerçekleştirmelerini içeren "Perakende Satış Fiyatı Teklif Formu" tabloları EPDK'ya gönderilmiştir.

*In order to supply continuous, uninterrupted and good quality energy to subscribers, TEDAŞ runs the maintenance, fault clearing, distribution center operation and transformer repair works through procurement of service where the number of TEDAŞ personnel is inadequate.*

*The repair and maintenance activities to be carried out in the electricity distribution network by the Company are performed according to a schedule. Those repair and maintenance activities to be carried through procurement of services are tendered according to their priorities, taking into account the financial allocations pursuant to existing legislation, specifications and contracts.*

*230.6 Million TL for repair and maintenance works and 3.5 Million TL for numbering of electricity distribution network through procurement of service were spent in 2011.*

*In some provinces, electricity networks have sustained heavy damages because of floods and landslides due to excessive rains and severe winter conditions. Additional financial allocations have been made to rectify the damages in those provinces and to carry out the required repair and maintenance.*

#### SOME WORKS DONE IN ACCORDANCE WITH LEGISLATION

*-Adaptation of the existing regulations, guidelines, circular orders and other secondary legislation of TEDAŞ to Law no. 4046, have been carried in parallel with the works of the Privatization Administration.*

*-In accordance with Electricity Market Law no. 4628 and its secondary legislation, "Retail Sale Price Proposal Form" tables, including energy amounts which will be purchased from Turkish Electricity Trade and Contract Co. and Electricity Generation Co., their prices and Market Financial Settlement Center realizations for 2011 retail sale tariff periods of January-March, April-June, July-September and October-December were sent to EMRA.*

Bu çerçevede EPDK tarafından;

• Ocak-Mart 2011 dönemi için tarifeler 28/12/2010 tarih, 2999 sayılı Kurul Kararı ile,

• Nisan-Haziran 2011 dönemi için tarifeler 24/03/2011 tarih, 3135 sayılı Kurul Kararı ile,

• Temmuz-Eylül dönemi için tarifeler 30/06/2011 tarih, 3300 sayılı Kurul Kararı ile,

• Ekim-Aralık dönemi için tarifeler 29/09/2011 tarih, 3443 sayılı Kurul Kararı ile,

onaylanmıştır.

-Perakende satış tarifelerinin belirlenmesi amacıyla EPDK tarafından talep edilen 2010 yılı Ekim-Aralık, 2011 yılı Ocak-Mart, Nisan-Haziran ve Temmuz-Eylül dönemlerine ait dört zamanlı fiili enerji bilançoları EPDK'ya ve dağıtım şirketlerine gönderilmiştir.

*In this context;*

• *With the approval of no. 2999, 28/12/2010 dated Board Decision of EMRA, tariffs concerning January-March 2011 period,*

• *With the approval of no. 3135, 24/03/2011 dated Board Decision of EMRA, tariffs concerning April-June 2011 period,*

• *With the approval of no. 3300, 30/06/2011 dated Board Decision of EMRA, tariffs concerning July-September 2011 period,*

• *With the approval of no. 3443, 29/09/2011 dated Board Decision of EMRA, tariffs concerning October-December 2011 period,*

*were approved.*

*-Four-cycle de facto energy balance sheets for the periods of October-December in 2010 and January-March, April-June, July-September in 2011, which were required by EMRA in order to determine the retail sale tariffs, were sent to EMRA and distribution companies.*



-2010 yılı gelir düzeltmesine ilişkin EPDK yazıları çerçevesinde, dağıtım şirketlerimizin 2010 yılı gerçekleşen dağıtım, perakende satış hizmeti ile iletim bedeli gelirleri ve Türkiye Elektrik İletim A.Ş'ye ödenen iletim sistem kullanım fatura tutar bilgileri, 2010 yılı gelir farkı düzeltme bileşenlerinin hesaplamasına ilişkin olarak dağıtım şirketlerimizce EPDK'ya gönderilmiştir.

-İlk uygulama dönemi Yatırım Farkı Düzeltme Bileşenlerinin hesaplamasına ilişkin olarak EPDK'nın yazısı kapsamında 2006 - 2010 yılları yatırım gerçekleştirmeleri ve Elektrik Piyasasında Gelir ve Tarife Düzenlemesi Kapsamında Düzenlemeye Tabi Unsurlar ve Raporlamaya İlişkin Esaslar Hakkında Tebliğ eki TD08 tablosu dağıtım şirketlerimizce EPDK'ya gönderilmiştir.

-EPDK tarafından 01/01/2012 tarihinden itibaren uygulanmak üzere;

•15/12/2011 tarih, 3551 sayılı Kurul Kararı ile Güvence Bedelleri, Dağıtım, Bağlantı Bedelleri, Kesme-Bağlama Bedelleri,

•15/12/2011 tarih, 3550 sayılı Kurul Kararı ile Sayaç Sökme Takma Bedelleri,

•28/12/2011 tarih, 3612 sayılı Kurul Kararı ile tarife tabloları,

onaylanmıştır.

-EPDK'nın 28/12/2011 tarih, 3607 sayılı Kurul Kararı ile 21 Dağıtım Şirketi İçin Tarife Uygulamalarına İlişkin Usul ve Esasların 14. maddesi "Perakende satış hizmeti fiyatları, abone grupları ve/veya gerilim seviyeleri bazında ayrı ayrı olmak üzere sabit ve/veya değişken bir bedel olarak belirlenir. Sayaç okumaya ilişkin perakende satış hizmeti fiyatı okuma başına uygulanır." şeklinde değiştirilmiştir.

-Bölgelerde tedarikçisini değiştirmek isteyen serbest tüketicilere, talep etmeleri halinde Elektrik Piyasası

*-Within the framework of EMRA's official papers regarding income adjustment, distribution, retail services and transmission costs of TEDAŞ's distribution companies for 2010 and transmission system usage billed cost for 2010 which was paid to Turkish Electricity Transmission Co. were sent to EMRA by TEDAŞ's distribution companies, for the computation of the components of income difference adjustment.*

*-Within the context of EMRA's official paper regarding the computation of the components of investment difference adjustment for the first implementation period, investment expenditures of 2006-2010 period and attached TD08 table of the Notification About the Bases Concerning Reporting and the Factors Subjected to Arrangement in the Scope of Revenue and Tariff Arrangement in Electricity Market were sent to EMRA by TEDAŞ's distribution companies.*

*-To be implemented by EMRA, beginning from 01/01/2012;*

*•With the approval of no. 3551, 15/12/2011 dated Board Decision of EMRA, Deposit Fees, Distribution Connection Charges, Disconnection and Reconnection Costs,*

*•With the approval of no. 3550, 15/12/2011 dated Board Decision of EMRA, Meter Install/Dismount Fees,*

*•With the approval of no. 3612, 28/12/2011 dated Board Decision of EMRA, tariff tables,*

*were approved.*

*-With the approval of no. 3607, 28/12/2011 dated Board Decision of EMRA, the 14th Article of the Procedures and Principles of Tariff Implementations for 21 Distribution Companies has been modified as: "Retail service prices are determined as fixed and/or variable cost, based on consumer groups and/or voltage levels separately. Retail service price regarding meter reading is implemented per reading."*

*-According to Electricity Market Eligible Consumer Regulation and legislation concerned, any help,*



Serbest Tüketici Yönetmeliği ve ilgili mevzuat çerçevesinde her türlü yardım, bilgi ve hizmet verilmeye çalışılmaktadır. Bu tüketicilere Elektrik Piyasası Serbest Tüketici Yönetmeliği Geçici 4. maddesine göre işlem yapılmıştır. Bu maddede “Elektrik Piyasası Kanununun Geçici 9. maddesinde belirtilen geçiş dönemi süresince perakende satış lisansı sahibi dağıtım şirketlerinden elektrik enerjisi tedarik etmekte olan tüketicilerin taleplerine ilişkin olarak yapılacak tedarikçi değişiklikleri, 1 Ocak, 1 Nisan, 1 Temmuz ve 1 Ekim tarihlerinde uygulamaya girer” denilmektedir.

2011 yılında tedarikçisini seçen toplam serbest tüketici sayısı 56.814, elektrik tüketimleri ise 10.440,7 GWh olmuştur.

-Dağıtım bölgelerindeki tedarikçi bazında bütün üretim değerleri ve tedarikçilerine göre sınıflandırılmış olarak serbest tüketicilerin aylık bazdaki tüketim değerleri, elektronik ortamda ve ilgili mevzuatın gerektirdiği formatta Piyasa Mali Uzlaştırma Merke-

*information and service are tried to be made available to the eligible consumers who wish to change their suppliers in the region, should they request so. The procedures for those consumers were carried out in accordance with 4th Provisional Article of Electricity Market Eligible Consumer Regulation which is stated as: “During the transition period mentioned in the 9th Provisional Article of Electricity Market Law, supplier changes for demands of the consumers who provides electrical energy from the distribution companies holding a retail sale license, shall come into force on 1 January, 1 April, 1 July and 1 October”.*

*The total number of eligible consumers who chosen their suppliers was 56,814 and their electricity consumption was 10,440.7 GWh.*

*-All generation figures on supplier basis, monthly consumption figures of eligible consumers classified according to suppliers in the distribution regions are entered online in electronic medium by the distribution companies into Market Financial Settlement Center*

zi Piyasa Yönetim Sistemi (PYS) yazılımına elektrik dağıtım şirketlerince online olarak girilmektedir.

-Dağıtım bölgelerinde diğer tedarikçilerden elektrik enerjisi ve/veya kapasite temin eden tüketicilere ait kayıtlar tutulmakta olup, sayaç kayıtları ay sonunda saatlik olarak okunup elektronik ortamda Piyasa Mali Uzlaştırma Merkezi PYS sistemine elektrik dağıtım şirketlerince online olarak girilmektedir.

-Elektrik Enerjisi Talep Tahminleri Hakkındaki Yönetmeliğin 11. maddesi uyarınca, TEDAŞ'a bağlı 9 dağıtım şirketinin 2011-2020 yılları için bölgesel talep tahmin sonuçları hazırlanıp EPDK'ya iletilmiştir. Kurul tarafından onaylanan talep tahmin sonuçları ve veri seti akabinde Türkiye Elektrik İletim Anonim Şirketi'ne gönderilmiştir.

-Elektrik dağıtım şirketlerimiz ile Elektrik Üretim A.Ş./ portföy üretim grupları arasında imzalanan geçiş dönemi sözleşmeleri kapsamında, Elektrik Üretim A.Ş.'den 34.131,6 GWh, Türkiye Elektrik Ticaret ve Taahhüt A.Ş.'den 43.139,6 GWh elektrik enerjisi tedariki gerçekleştirilmiştir. Geçiş dönemi sözleşmeleri kapsamında karşılanamayan 15.205,2 GWh elektrik enerjisi ise Piyasa Mali Uzlaştırma Merkezi'nden temin edilmiştir.

-Elektrik Piyasası Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliğinin 15. maddesi ve geçici 8. maddesi uyarınca, 2011 yılında Dağıtım Şirketlerimizin kendi bünyelerinde yaptıkları ve yürüttükleri ihalelerde toplam 14.425 ölçü noktası için uzaktan okuma sistemleri kurulmuş ve aktif olarak çalışmaktadır.

-2011 yılında, farklı marka ve modellerde 5 adet tek fazlı aktif, 10 adet üç fazlı aktif ve 5 adet üç fazlı aktif-reaktif (kombi) elektronik elektrik sayaçların, EPDK Sayaç Tebliğine ve Şirketimizce istenilen asgari şartlara uygunluğu incelenerek Şirketimiz abonelerine takılmasına onay verilmiştir.

-Şirketimiz orta gerilim ve alçak gerilim elektrik dağıtım şebekelerinde kullanılacak elektrik malzemeleri ile ilgili teknolojik gelişmeler yakından takip edilerek, teknik şartnamelerin hazırlanması çalışmalarına devam edilmiştir.

*Market Management System (MMS) software in the format required under the legislation.*

*-Meter recordings of consumers who procure electric energy and/or capacity from other suppliers in the distribution regions are recorded hourly and entered online in electronic medium by the distribution companies into Market Financial Settlement Center MMS system at the end of the month.*

*-In accordance with 11th Article of Regulation Concerning Electrical Energy Demand Forecasts, the results of the regional demand estimation activities of TEDAŞ's 9 distribution companies for 2011-2020 period have been submitted to EMRA. After the Board approval, the results of the demand estimation have been submitted to Turkish Electricity Transmission Company.*

*-Electrical energy of 34,131.6 GWh from Electricity Generation Co. and 43,139.6 GWh from Turkish Electricity Trade and Contract Co. were procured through transition period contracts which were signed between TEDAŞ's distribution companies and Electricity Generation Co./generation groups. 15,205.2 GWh of electrical energy which could not be provided through transition period contracts, was procured from Market Financial Settlement Center.*

*-In accordance with the 15th Article and 8th Provisional Article of Electricity Market Balancing and Settlement Regulation, remote reading systems were set up for 14,425 measuring points by TEDAŞ's distribution companies in 2011 and they work actively.*

*-In 2011, 5 single phase active, 10 three-phase active and 5 three-phase active-reactive electronic electric power meters were examined for their compliance with EMRA's Communiqué Regarding the Meters and minimum characteristics required by TEDAŞ and were approved to be installed for our subscribers.*

*-TEDAŞ is following closely the technological developments concerning the materials and equipments to be used in medium and low voltage electricity distribution networks and continues to revise and prepare technical specifications.*

## ■ 2011 Yılı Bilgileri / Year 2011 Data

TEDAŞ DAĞITIM ŞİRKETLERİ TEDAŞ'S DISTRIBUTION CO.	
TÜKETİME SUNULAN ELEKTRİK (MWh) GROSS ELECTRICITY CONSUMPTION (MWh)	92 486 404
KAYIP VE KAÇAKLAR (MWh) LOSS & ILLEGAL CONSUMPTION (MWh)	22 303 179
NET ELEKTRİK TÜKETİMİ (MWh) NET ELECTRICITY CONSUMPTION (MWh)	70 183 225
BRÜT SATIŞ HASILATI (Bin TL) GROSS SALES REVENUE (Thousand TL)	14 232 544
ABONE SAYISI NUMBER OF SUBSCRIBERS	16 108 105
PERSONEL SAYISI NUMBER OF PERSONNEL	11 077
GERÇEKLEŞEN YATIRIM (Bin TL) INVESTMENT EXPENDITURES (Thousand TL)	500 972
<b>DAĞITIM HATLARI / DISTRIBUTION LINES (km)</b>	
ORTA GERİLİM MEDIUM VOLTAGE	135 638
ALÇAK GERİLİM LOW VOLTAGE	194 805
TOPLAM TOTAL	330 443
<b>DAĞITIM TRAFOLARI / DISTRIBUTION TRANSFORMERS</b>	
TRAFO SAYISI NUMBER OF TRANSFORMERS	73 388
TRAFO GÜCÜ (MVA) CAPACITY OF TRANSFORMERS (MVA)	34 236

NOT : Tüketim ve Kayıp değerlerine 2011 yılı içerisinde özelleştirilen Trakya EDAŞ'ın yıllık değerleri dahil edilmiştir.  
NOTE : The annual data of Trakya EDAŞ which was privatized throughout 2011 are included in Consumption and Loss values.

## ■ Elektrik Tüketimi / Electricity Consumption

Faaliyet alanında kaliteli elektrik enerjisi hizmeti veren Elektrik Dağıtım Şirketlerimizin 2011 yılı sonu itibariyle, satın aldığı elektrik enerjisi miktarı 92,5 Milyar kWh, dağıtım kayıp ve kaçakları %24,1'lik bir oranla 22,3 Milyar kWh olarak gerçekleşmiştir.

TEDAŞ net elektrik satış toplamı, yıl sonunda 70,2 Milyar kWh olarak kaydedilmiştir. Bu miktarın %35,2'si mesken, %31,3'ü sanayi, %15,3'ü ticaret, %5,8'i resmi daire, %12,4'ü diğer sektör abonelerine satılmıştır. Yıl sonu itibariyle Şirketimizin toplam abone sayısı 16,1 Milyon dolayındadır.

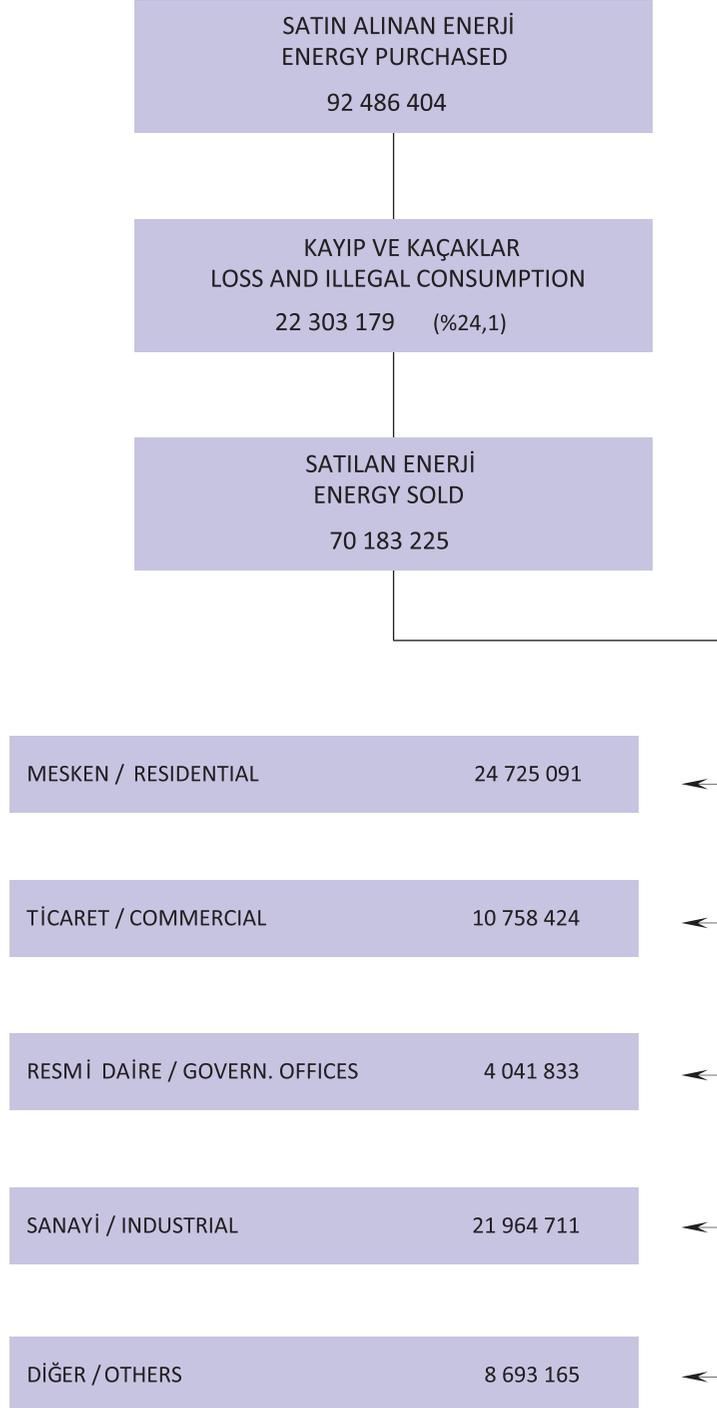
Electricity Distribution Companies of TEDAŞ, who provides high quality electrical energy to their region, purchased 92.5 Billion kWh of electrical energy as of the end of 2011. 22.3 Billion kWh of this amount corresponding to 24.1% was realized as distribution loss and illegal consumption.

The total of TEDAŞ's net electricity sales was 70.2 Billion kWh in 2011. The breakdown of the this amount was; 35.2% residential, 31.3% industrial, 15.3% commercial, 5.8% government offices, 12.4% the others. By the end of the year, the number of TEDAŞ's subscribers was about 16.1 Million.



## ■ Tedaş Elektrik Enerjisi Alış ve Satışları Tedaş Electrical Energy Purchases And Sales

Birim / Unit: MWh



NOT : 2011 yılı içerisinde özelleştirilen Trakya EDAŞ'ın yıllık değerleri dahil edilmiştir.

NOTE : The annual data of Trakya EDAŞ which was privatized throughout 2011 are included.

## ■ Tedaş Dağıtım Şirketleri Tüketimlerinin Sektörel Dağılımı Consumptions Of Tedaş's Distribution Companies By Sector

DAĞITIM ŞİRKETİ DISTRIBUTION CO.	MESKEN RESIDENTIAL	TİCARET COMMERCIAL	R.DAİRE G.OFFICES	SANAYİ INDUSTRY	GEN. AYD. P. LIGHTING	DİĞER OTHERS	TOPLAM TOTAL
DİYARBAKIR	451 781	181 523	172 312	221 872	31 794	223 400	1 282 682
MARDIN	139 165	45 229	49 354	296 653	11 850	404 116	946 366
SİİRT	76 042	25 516	39 478	130 473	7 136	7 309	285 953
ŞANLIURFA	542 868	134 195	102 636	201 901	27 006	860 814	1 869 421
BATMAN	151 118	53 572	17 027	165 150	33 411	36 567	456 847
ŞIRNAK	59 159	23 587	127 270	11 068	3 043	19 978	244 104
<b>DİCLE EDAŞ</b>	<b>1 420 132</b>	<b>463 621</b>	<b>508 077</b>	<b>1 027 117</b>	<b>114 241</b>	<b>1 552 184</b>	<b>5 085 372</b>
BİTLİS	90 939	29 337	18 195	36 770	15 856	47 723	238 820
HAKKARİ	47 640	14 476	39 693	939	29 638	8 291	140 677
MUŞ	103 633	24 494	24 374	52 616	23 611	28 964	257 691
VAN	272 138	88 720	312 580	82 806	183 218	43 065	982 528
<b>VANGÖLÜ EDAŞ</b>	<b>514 351</b>	<b>157 027</b>	<b>394 841</b>	<b>173 130</b>	<b>252 324</b>	<b>128 043</b>	<b>1 619 716</b>
AĞRI	150 922	74 608	42 593	5 289	23 952	35 145	332 509
ERZİNCAN	94 169	25 111	29 614	72 328	16 510	44 191	281 924
ERZURUM	367 076	86 610	161 237	71 593	72 857	33 502	792 875
KARS	107 268	23 310	34 900	59 515	21 024	17 947	263 964
BAYBURT	35 833	7 325	7 381	12 413	6 502	3 514	72 968
ARDAHAN	41 562	12 453	17 845	5 772	7 118	2 211	86 962
IĞDIR	62 359	17 816	23 134	6 357	6 884	2 029	118 580
<b>ARAS EDAŞ</b>	<b>859 188</b>	<b>247 233</b>	<b>316 703</b>	<b>233 268</b>	<b>154 848</b>	<b>138 540</b>	<b>1 949 782</b>
ADANA	1 341 888	402 456	225 556	836 402	108 777	234 324	3 149 403
GAZİANTEP	779 484	259 209	104 970	2 512 721	58 833	380 337	4 095 553
HATAY	772 291	213 051	108 710	2 146 804	71 164	275 159	3 587 180
MERSİN	1 059 232	305 895	191 123	775 270	87 662	207 328	2 626 510
KİLİS	53 633	12 204	15 038	24 250	5 480	24 124	134 729
OSMANIYE	219 358	64 790	48 866	47 206	34 700	23 016	437 936
<b>TOROSLAR EDAŞ</b>	<b>4 225 885</b>	<b>1 257 605</b>	<b>694 263</b>	<b>6 342 653</b>	<b>366 617</b>	<b>1 144 288</b>	<b>14 031 311</b>

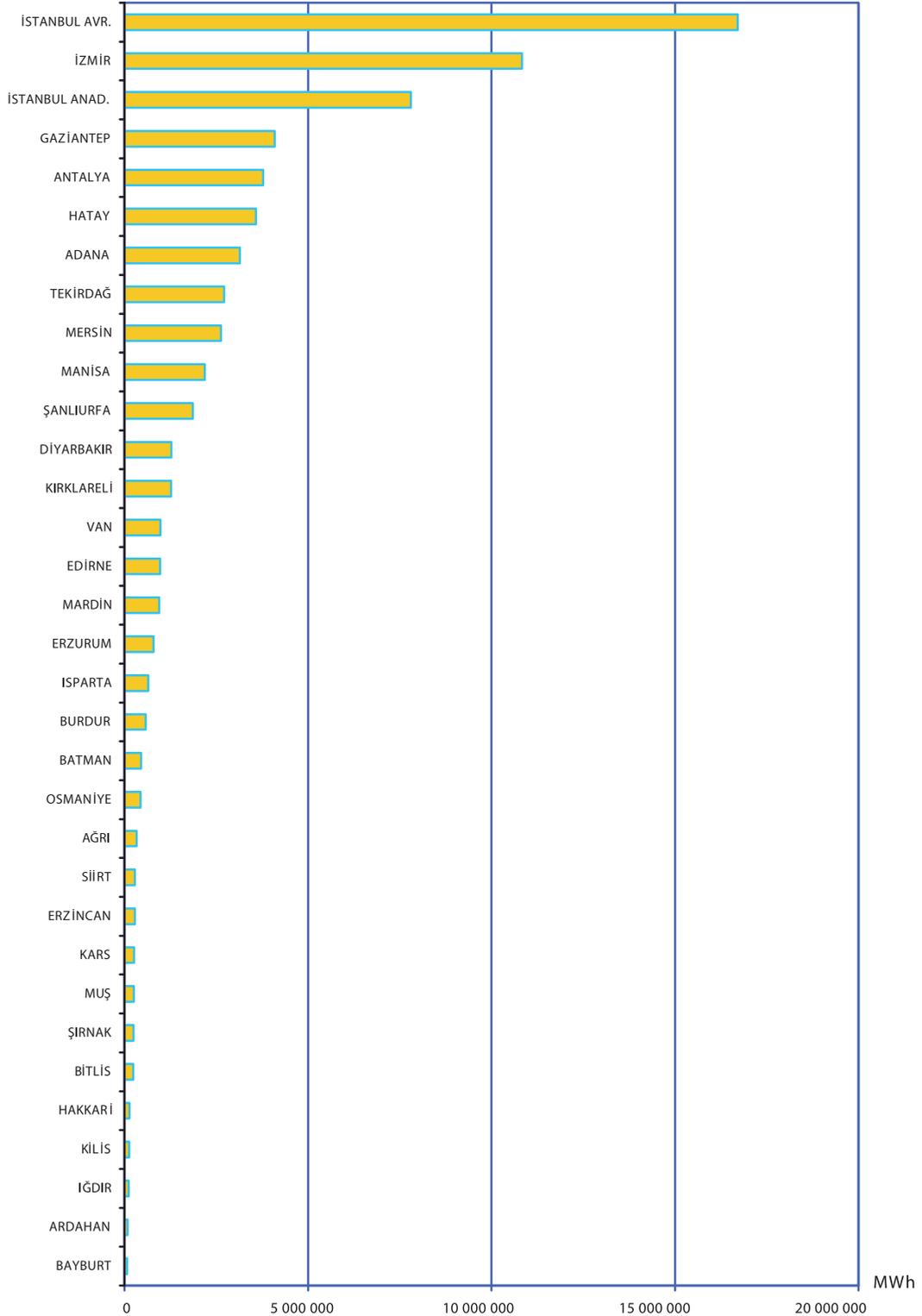
## ■ Tedaş Dağıtım Şirketleri Tüketimlerinin Sektörel Dağılımı

### Consumptions Of Tedaş's Distribution Companies By Sector

DAĞITIM ŞİRKETİ DISTRIBUTION CO.	MESKEN RESIDENTIAL	TİCARET COMMERCIAL	R.DAİRE G.OFFICES	SANAYİ INDUSTRY	GEN. AYD. P. LIGHTING	DİĞER OTHERS	TOPLAM TOTAL
ANTALYA	1 736 066	867 850	189 373	398 124	118 685	464 135	3 774 233
BURDUR	121 646	44 482	21 473	323 282	17 627	51 462	579 971
ISPARTA	217 843	75 580	92 281	169 492	34 429	61 351	650 976
<b>AKDENİZ EDAŞ</b>	<b>2 075 555</b>	<b>987 913</b>	<b>303 127</b>	<b>890 897</b>	<b>170 740</b>	<b>576 948</b>	<b>5 005 181</b>
İZMİR	3 618 062	1 201 842	503 356	4 417 829	165 172	926 293	10 832 554
MANİSA	745 567	242 688	83 800	664 313	56 235	400 040	2 192 643
<b>GEDİZ EDAŞ</b>	<b>4 363 629</b>	<b>1 444 530</b>	<b>587 156</b>	<b>5 082 142</b>	<b>221 407</b>	<b>1 326 333</b>	<b>13 025 197</b>
EDİRNE	262 059	93 035	68 969	361 517	34 327	148 998	968 904
KIRKLARELİ	222 255	75 129	47 944	833 101	24 107	70 684	1 273 221
TEKİRDAĞ	543 966	172 259	136 664	1 637 218	42 086	183 124	2 715 317
<b>TRAKYA EDAŞ</b>	<b>1 028 280</b>	<b>340 423</b>	<b>253 577</b>	<b>2 831 836</b>	<b>100 520</b>	<b>402 806</b>	<b>4 957 442</b>
<b>AYEDAŞ</b>	<b>3 949 094</b>	<b>1 665 453</b>	<b>308 279</b>	<b>1 282 504</b>	<b>182 102</b>	<b>411 630</b>	<b>7 799 061</b>
<b>BOĞAZİÇİ EDAŞ</b>	<b>6 288 977</b>	<b>4 194 620</b>	<b>675 810</b>	<b>4 101 163</b>	<b>304 317</b>	<b>1 145 276</b>	<b>16 710 163</b>
<b>TOPLAM TOTAL</b>	<b>24 725 091</b>	<b>10 758 424</b>	<b>4 041 833</b>	<b>21 964 711</b>	<b>1 867 116</b>	<b>6 826 049</b>	<b>70 183 225</b>

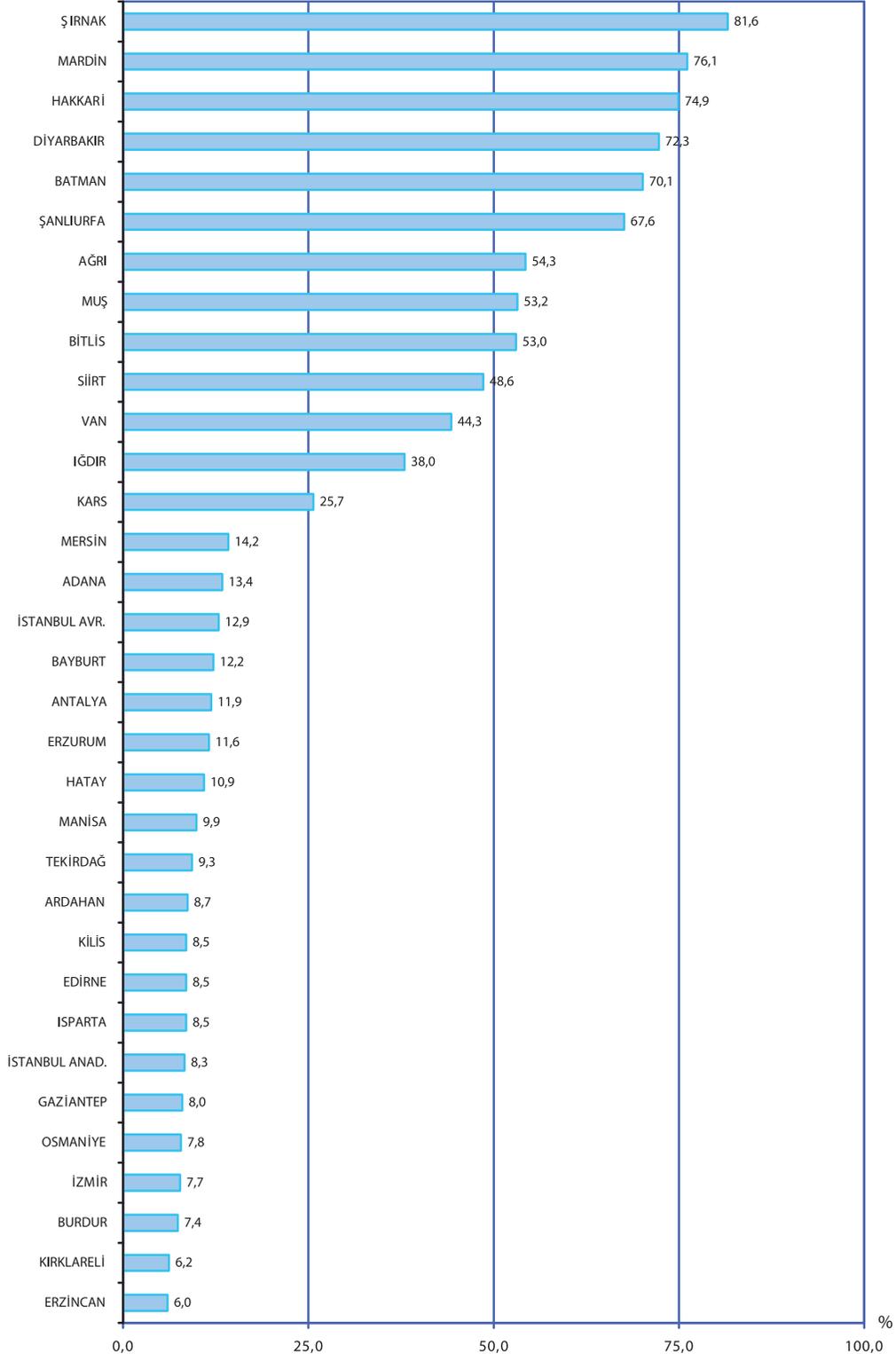
NOT : 2011 yılı içerisinde özelleştirilen Trakya EDAŞ'ın da yıllık değerleri alınmıştır ve toplama dahil edilmiştir.  
NOTE : The data of Trakya EDAŞ which was privatized throughout 2011 are also annual and included in total.

## ■ Tedaş Elektrik Satışlarının İl Bazında Dağılımı Tedaş Electricity Sales By Provinces



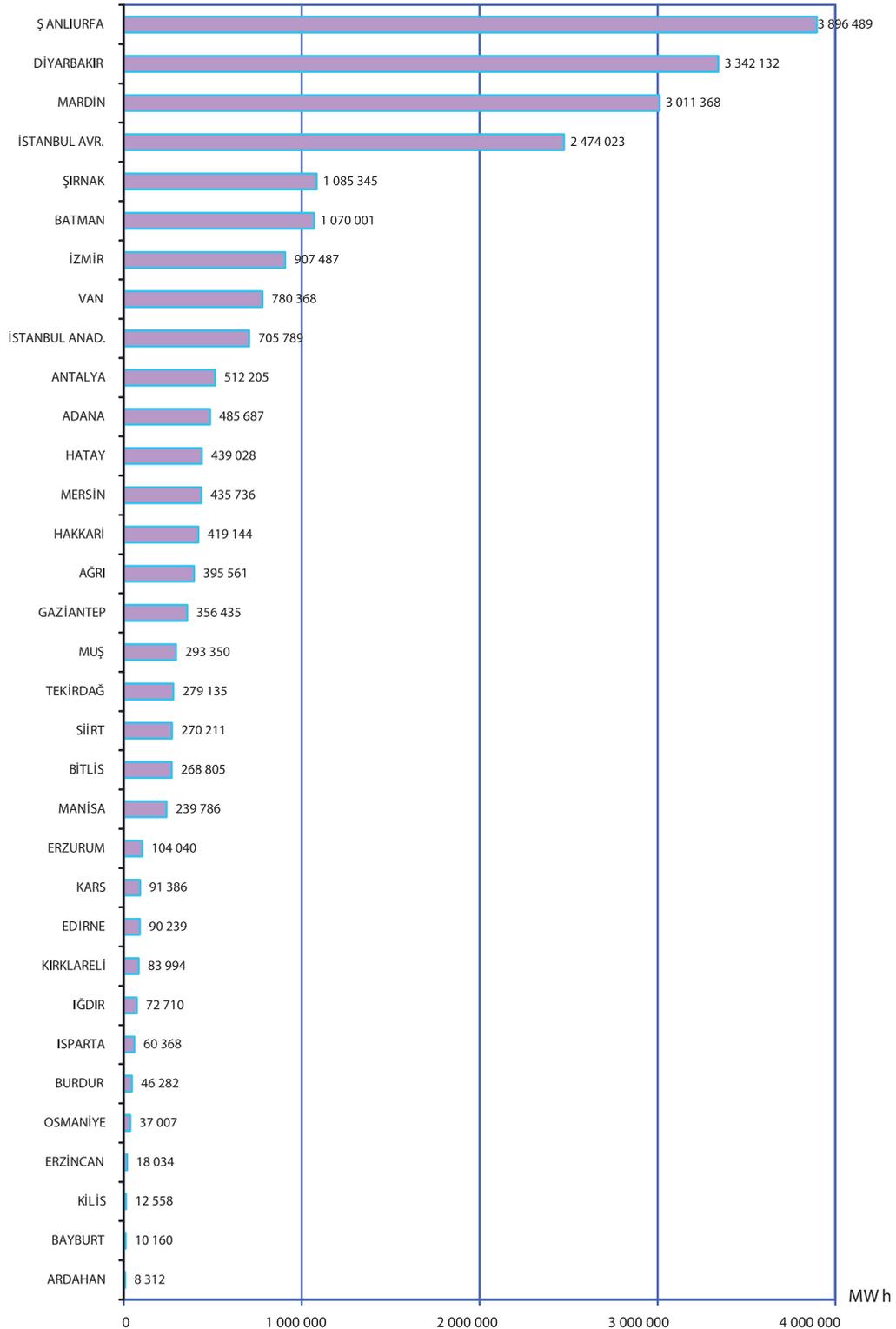
NOT: 2011 yılı içerisinde özelleştirilen Trakya EDAŞ kapsamındaki illerinin de yıllık değerleri alınmıştır.  
NOTE: The data for the provinces of Trakya EDAŞ which was privatized throughout 2011 are also annual.

## ■ İl Bazında Tedaş Kayıp - Kaçak Oranları Tedaş Loss And İllegal Consumption Rates By Provinces



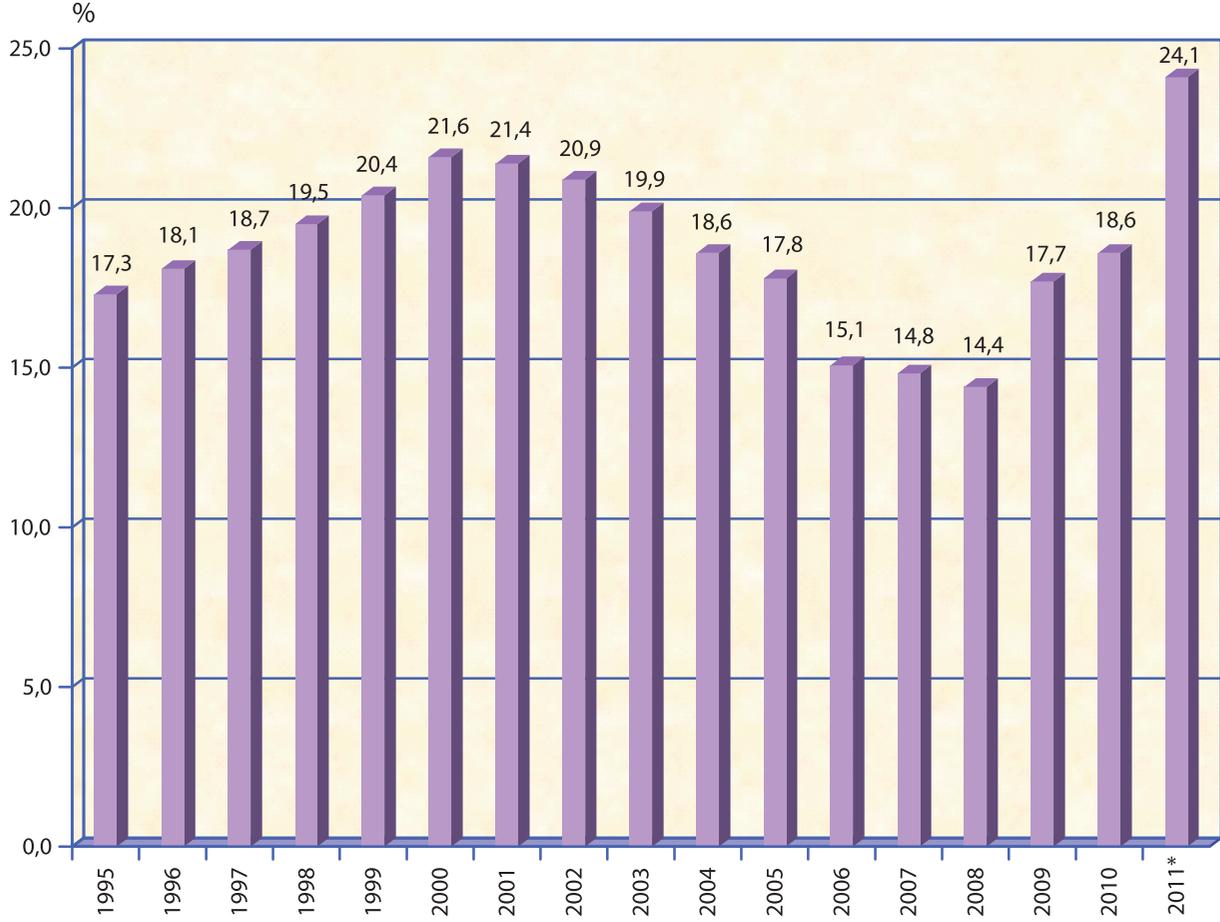
NOT: 2011 yılı içerisinde özelleştirilen Trakya EDAŞ kapsamındaki illerinin de yıllık değerleri alınmıştır.  
NOTE: The data for the provinces of Trakya EDAŞ which was privatized throughout 2011 are also annual.

## ■ İl Bazında Tedaş Kayıp - Kaçak Miktarları Tedaş Loss And Illegal Consumption Amounts By Provinces



NOT: 2011 yılı içerisinde özelleştirilen Trakya EDAŞ kapsamındaki illerinin de yıllık değerleri alınmıştır.  
NOTE: The data for the provinces of Trakya EDAŞ which was privatized throughout 2011 are also annual.

## ■ Tedaş Kayıp - Kaçak Oranları Tedaş Loss And Illegal Consumption Rates



\* 2011 yılı içerisinde özelleştirilen Trakya EDAŞ'ın yıllık değerleri dahil edilmiştir.

\* The annual value of Trakya EDAŞ which was privatized throughout 2011 is included.

## ■ Gelir - Gider Tablosu Income Statement

Birim / Unit: TL

<b>1. BRÜT SATIŞLAR / GROSS SALES</b>	
a) Yurt İçi Satışlar / Domestic Sales	14 232 543 724,0
b) Yurt Dışı Satışlar / Exports	
c) Diğer Gelirler / Other Revenues	
<b>TOPLAM (1) / TOTAL (1)</b>	<b>14 232 543 724,0</b>
<b>2. SATIŞ İNDİRİMLERİ / DEDUCTIONS FROM REVENUES</b>	
a) Satıştan İadeler / Returns From Sales	
b) Satıştan İskontolar / Discounts From Sales	
c) Diğer İndirimler / Other Deductions	
<b>TOPLAM (2) / TOTAL (2)</b>	
<b>3. NET SATIŞLAR / NET SALES</b>	<b>14 232 543 724,0</b>
<b>4. SATIŞLARIN MALİYETİ / COST OF THE SALES</b>	
a) Satılan Mamüller Maliyeti / Cost of Materials	
b) Satılan Ticari Mallar Maliyeti / Cost of Goods	- 12 906 895 301,8
c) Satılan Hizmet Maliyeti / Cost of Services	
d) Diğer Satışların Maliyeti / Cost of Other Sales	
<b>TOPLAM (4) / TOTAL (4)</b>	<b>- 12 906 895 301,8</b>
<b>5. BRÜT SATIŞ KARI VEYA ZARARI / GROSS SALES PROFIT OR LOSS</b>	<b>1 325 648 422,1</b>
<b>6. FAALİYET GİDERLERİ / OPERATIONAL EXPENSES</b>	
a) Araştırma ve Geliştirme Giderleri / Research & Development Expenses	
b) Pazarlama, Satış ve Dağıtım Giderleri / Marketing, Sales and Distr. Expenses	- 1 121 622 281,9
c) Genel Yönetim Giderleri / General Administrative Expenditures	- 608 524 710,7
<b>TOPLAM (6) / TOTAL (6)</b>	<b>- 1 730 146 992,6</b>
<b>7. FAALİYET KARI VEYA ZARARI / PROFIT OR LOSS FROM OPERATION</b>	<b>- 404 498 570,5</b>
<b>8. DİĞER FAALİYETLERDEN OLAĞAN GELİR VE KARLAR / NON-OPERATIONAL REVENUES AND PROFITS</b>	
a) İştiraklerden Temettü Gelirleri / Profits From Participations	
b) Bağlı Ortaklıklardan Temettü Gelirleri / Profits From Affiliated Co.	231 669 396,2
c) Faiz Gelirleri / Revenues From Interests	8 439 529,7
d) Komisyon Gelirleri / Revenues From Commissions	
e) Konusu Olmayan Karşılıklar / Part of Provisions	459 765 603,8
f) Enflasyon Cari Yıl Karı / Profits Due to Inflation	
g) Kambiyo Karları / Exchange Profits	89 271,2
h) Diğer Olağan Gelir ve Karlar / Other Revenues and Profits	479 325 275,2
<b>TOPLAM (8) / TOTAL (8)</b>	<b>1 179 289 076,0</b>

## ■ Gelir - Gider Tablosu

### Income Statement

Birim / Unit: TL

<b>9. DİĞER FAALİYETLERDEN OLAĞAN GİDER VE ZARARLAR / NON-OPERATIONAL EXPENSES AND LOSSES</b>	
a) Reeskont Faiz Giderleri / <i>Interests</i>	
b) Komisyon Giderleri / <i>Commissions</i>	- 1 551,5
c) Karşılık Giderleri / <i>Provisions</i>	- 256 593 237,0
d) Kambiyo Zararları / <i>Exchange Losses</i>	- 2 089 646,9
e) Diğer Olağan Gider ve Zararlar / <i>Other Expenses and Losses</i>	- 22 391 375,4
f) Enflasyon Cari Yıl Zararı / <i>Losses Due to Inflation</i>	
<b>TOPLAM (9) / TOTAL (9)</b>	<b>- 281 075 810,7</b>
<b>10. FİNANSMAN GİDERLERİ / FINANCIAL EXPENSES</b>	
a) Kısa Vadeli Borçlanma Giderleri / <i>Short-Term Debit Expenses</i>	- 992 419,7
b) Uzun Vadeli Borçlanma Giderleri / <i>Long-Term Debit Expenses</i>	
<b>TOPLAM (10) / TOTAL (10)</b>	<b>- 992 419,7</b>
<b>11. OLAĞAN KAR VEYA ZARAR / ORDINARY PROFIT OR LOSS</b>	<b>492 722 275,1</b>
<b>12. OLAĞANDIŞI GELİR VE KARLAR / EXTRAORDINARY REVENUES AND PROFITS</b>	
a) Önceki Dönem Gelir ve Karlar / <i>Revenues And Profits of Past Year</i>	117 400 190,2
b) Diğer Olağandışı Gelir ve Karlar / <i>Other Revenues And Profits</i>	10 255 795 974,8
<b>TOPLAM (12) / TOTAL (12)</b>	<b>10 373 196 164,9</b>
<b>13. OLAĞANDIŞI GİDER VE ZARARLAR / EXTRAORDINARY EXPENSES AND LOSSES</b>	
a) Çalışmayan Kısım Gider ve Zararlar / <i>Expenses And Losses of Idle Units</i>	
b) Önceki Dönem Gider ve Zararlar / <i>Expenses And Losses of Past Year</i>	- 2 809 489 379,4
c) Diğer Olağandışı Gider ve Zararlar / <i>Other Expenses and Losses</i>	- 8 235 109 769,2
<b>TOPLAM (13) / TOTAL (13)</b>	<b>- 11 044 599 148,7</b>
<b>14. DÖNEM KARI VEYA ZARARI / TERM PROFIT OR LOSS</b>	<b>-178 680 708,6</b>
<b>15. DÖNEM KARI VERGİ VE DİĞER YASAL YÜKÜMLÜLÜK KARŞILIKLARI / TAXES AND OTHER LEGAL OBLIGATION SHARES</b>	<b>- 126 879 188,5</b>
<b>16. DÖNEM NET KARI VEYA ZARARI / NET TERM PROFIT OR LOSS</b>	<b>- 305 559 897,1</b>

## Tarife Kategorileri Tariff Categories

OCAK - EYLÜL / JANUARY - SEPTEMBER		Birim / Unit: kr/kWh					
		TEK ZAMANLI TARİFE	PUANT TARİFESİ / PEAK TARİFF				
			SINGLE TARİFF	06:00-17:00	17:00-22:00	22:00-06:00	
<b>A) ÇİFT TERİMLİ TARİFE</b>		<b>A) DOUBLE TERM TARİFF</b>					
Sanayi	Orta Gerilim	Industry	Medium Voltage	16,136	16,039	27,114	8,074
<b>A) TEK TERİMLİ TARİFE</b>		<b>A) SINGLE TERM TARİFF</b>					
Sanayi	Orta Gerilim	Industry	Medium Voltage	18,434	18,336	29,439	10,351
	Alçak Gerilim	Industry	Low Voltage	19,522	19,424	30,527	11,438
Ticarethane		Commercial		25,238	23,793	35,476	15,391
Hayır Kurumları, Dernekler, Vakıflar, Müzeler, Resmi Okullar, Resmi Kurslar, Resmi Sağlık Kuruluşları, Spor Tesisleri, Kültür Balıkçılığı ve Kütmes Hayvanları Çiftlikleri		Charitable Institutions, Museums, Public Schools, Public Courses, Public Hospitals, Sports Facilities, Culture Fishing, Poultry Farms		20,316	18,862	30,619	10,408
<b>İçme ve Kullanma Suyu</b> Tarımsal Amaçlı Soğuk Hava Depoları		City Water Supplies Cold Stores For Agricultural Products		20,941	19,488	31,233	11,042
Mesken		Residence		21,659	20,385	32,133	11,936
<b>Şehit Aileleri ve Muharip/Mailü Gaziler</b>		Martyr Families		13,872			
K.Ö.İ. Mesken		Residence (Priority Provinces In Development)		20,078	18,798	30,600	10,310
Tarımsal Sulama		Agricultural Irrigation		18,620	17,746	28,890	9,733
Aydınlatma		Public Lighting		19,904			

NOT: Enerji fonu, TRT payı ve vergiler dahil değildir. / NOTE: Energy fund, Turkish Radio Television Co. share and taxes are not included.

## Tarife Kategorileri Tariff Categories

EKİM - ARALIK / OCTOBER - DECEMBER		Birim / Unit: kr/kWh					
		TEK ZAMANLI TARİFE SINGLE TARIFF	PUANT TARİFESİ / PEAK TARIFF 06:00-17:00 17:00-22:00 22:00-06:00				
<b>A) ÇİFT TERİMLİ TARİFE</b>		<b>A) DOUBLE TERM TARIFF</b>					
Sanayi	Orta Gerilim	Industry	Medium Voltage	19,225	19,125	31,076	10,507
<b>A) TEK TERİMLİ TARİFE</b>		<b>A) SINGLE TERM TARIFF</b>					
Sanayi	Orta Gerilim	Industry	Medium Voltage	20,116	20,012	32,333	11,128
	Açık Gerilim		Low Voltage	21,479	21,376	33,696	12,491
Ticarethane		Commercial		25,386	23,838	36,405	14,776
Hayır Kurumları, Dernekler, Vakıflar, Müzeler, Resmî Okullar, Resmî Kurslar, Resmî Sağlık Kuruluşları, Spor Tesisleri, Kütür Balıkçılığı ve Kümes Hayvanları Çiftlikleri		Charitable Institutions, Museums, Public Schools, Public Courses, Public Hospitals, Sports Facilities, Culture Fishing, Poultry Farms		24,159	22,717	34,422	14,277
<b>İçme ve Kullanma Suyu</b> Tarımsal Amaçlı Soğuk Hava Depoları		City Water Supplies Cold Stores For Agricultural Products		24,860	23,358	35,555	14,562
Mesken		Residence		23,734	22,430	34,504	13,723
<b>Şehit Aileleri ve Muharip/Matül Gaziler</b>		Martyr Families		13,884			
K.Ö.İ. Mesken		Residence (Priority Provinces In Development)		23,734	22,430	34,504	13,723
Tarımsal Sulama		Agricultural Irrigation		20,665	19,708	32,028	10,823
Aydınlatma		Public Lighting		22,658			

NOT: Enerji fonu, TRT payı ve vergiler dahil değildir. / NOTE: Energy fund, Turkish Radio Television Co. share and taxes are not included.

## ■ Yatırımlar / Investments

TEDAŞ'ın 409,0 Milyon TL olan 2011 yılı revize yatırım programı, %122,5'lik harcama oranıyla 501,0 Milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Yatırım harcamalarının %81,6'sı şehir şebekelerine, %11,1'i köy şebekelerine, %5,0'i kırsal dağıtım tesislerine, %2,1'i makine teçhizata, %0,1'i işletmeler grubuna ve %0,1'i etütlere ayrılmıştır.

Şirketimiz için öngörülen yatırımlar toplam kamu yatırımları içerisinde %1,0'lik, toplam enerji yatırımları içerisinde ise %9,6'lık bir orana karşılık gelmektedir.

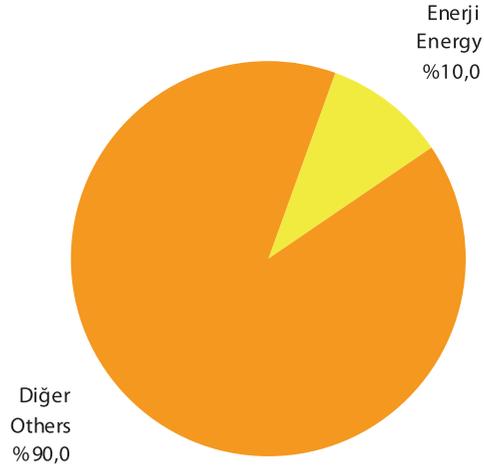
*Investments by TEDAŞ have been realized by the expenditure of 501.0 Million TL accounting for 122.5%, while the revised total investment program was 409.0 Million TL in 2011.*

*Our investment expenditures were broken down as; 81.6% for urban networks, 11.1% for rural networks, 5.0% for rural distribution facilities, 2.1% for machinery and equipment, 0.1% for operations group and 0.1% for feasibility studies.*

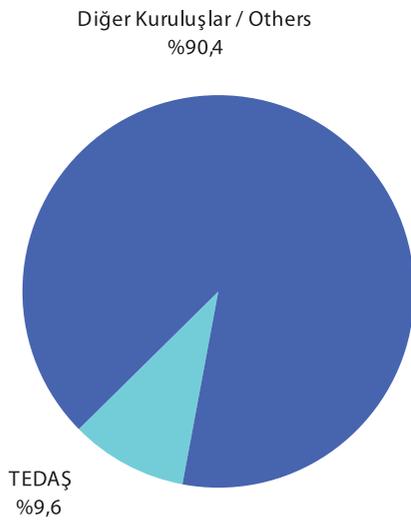
*The total allocation of TEDAŞ's investment program corresponds to 1.0% of the total public investments and 9.6% of the total energy investments.*



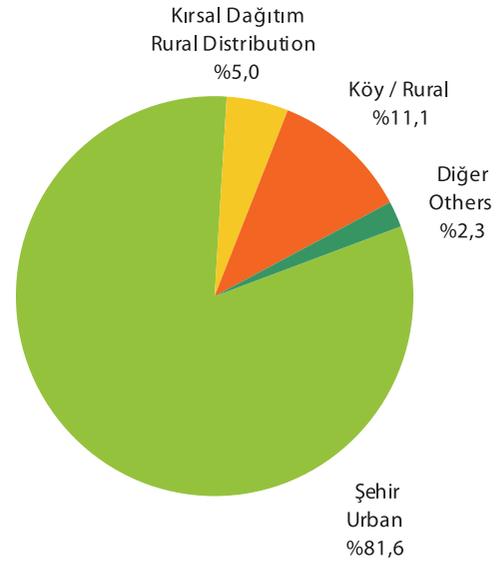
## ■ Türkiye Toplam Kamu Yatırımları Total Public Investments Of Turkey



## ■ Enerji Yatırımları İçerisinde Tedaş'ın Payı Tedaş's Share In Energy Investments



## ■ Tedaş Yatırım Harcamalarının Dağılımı Allocation Of Tedaş's Investment Expenditures



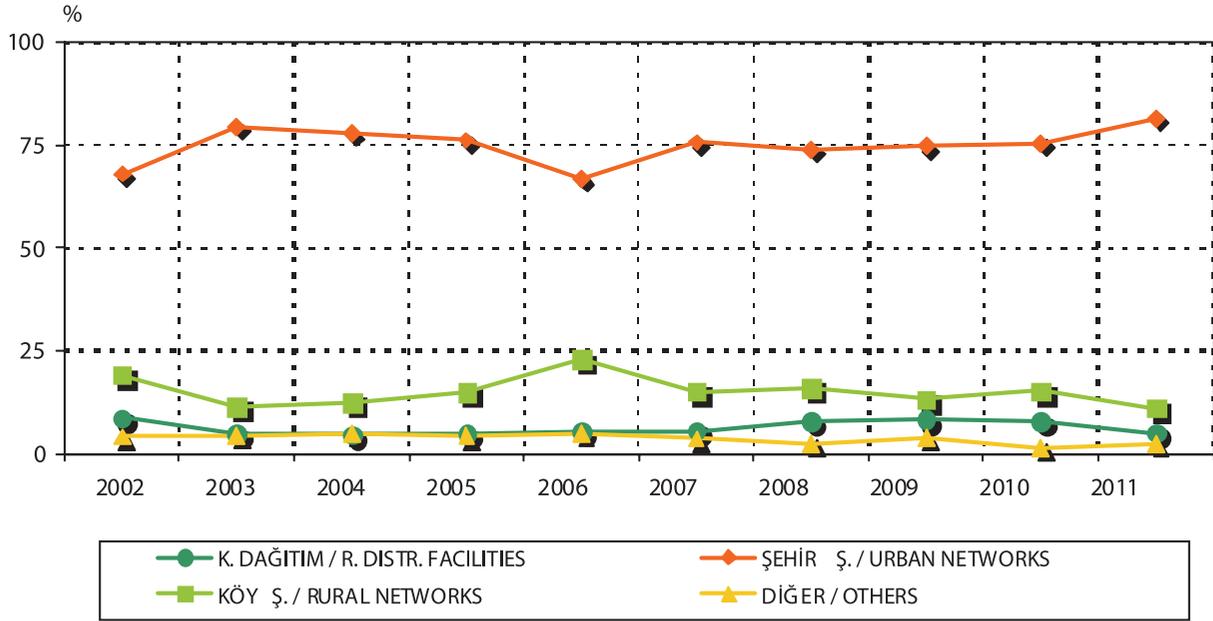
## ■ Tedaş Yatırım Harcamalarının Yıllar İtibariyle Gelişimi

### Development Of Tedaş Investment Expenditures By Years

YILLAR YEARS	KIRSAL DAĞITIM TESİSLERİ R. DISTRIBUTION FACILITIES	ŞEHİR ŞEBEKELERİ URBAN NETWORKS	KÖY ŞEBEKELERİ RURAL NETWORKS	DİĞER OTHERS	TOPLAM TOTAL	
						TL
2002	36 512 345	284 310 906	79 623 071	17 251 382	417 697 704	
2003	18 262 741	307 914 548	44 448 395	16 821 441	387 447 125	
2004	17 834 087	302 888 181	48 739 724	19 178 565	388 640 557	
2005	32 960 676	536 344 677	104 849 861	29 848 192	704 003 406	
2006	36 690 308	460 591 327	157 683 342	34 580 014	689 544 991	
2007	45 597 276	624 388 737	124 774 536	30 084 180	824 844 729	
2008	97 100 651	931 486 849	201 714 478	30 033 445	1 260 335 423	
2009	59 185 023	538 671 449	94 783 435	27 942 457	720 582 364	
2010	44 632 773	432 717 362	87 264 650	8 357 909	572 972 694	
2011	25 108 742	408 896 873	55 482 430	11 483 642	500 971 687	
						ABD DOLARI / USD
2002	24 247 161	188 805 521	52 876 183	11 456 318	277 385 183	1,5058
2003	12 231 671	206 229 144	29 769 800	11 266 345	259 496 959	1,4931
2004	12 538 554	212 950 617	34 267 281	13 483 812	273 240 264	1,4223
2005	24 583 026	400 021 388	78 200 062	22 261 646	525 066 122	1,3408
2006	25 637 657	321 842 016	110 182 545	24 163 072	481 825 290	1,4311
2007	35 034 134	479 741 790	95 869 057	23 114 828	633 759 809	1,3015
2008	75 102 405	720 457 610	156 015 870	23 229 339	974 805 225	1,2929
2009	38 256 450	348 190 406	61 266 813	18 061 650	465 775 318	1,5471
2010	29 748 042	288 409 023	58 162 474	5 570 602	381 890 142	1,5004
2011	15 035 175	244 848 427	33 223 012	6 876 432	299 983 046	1,6700

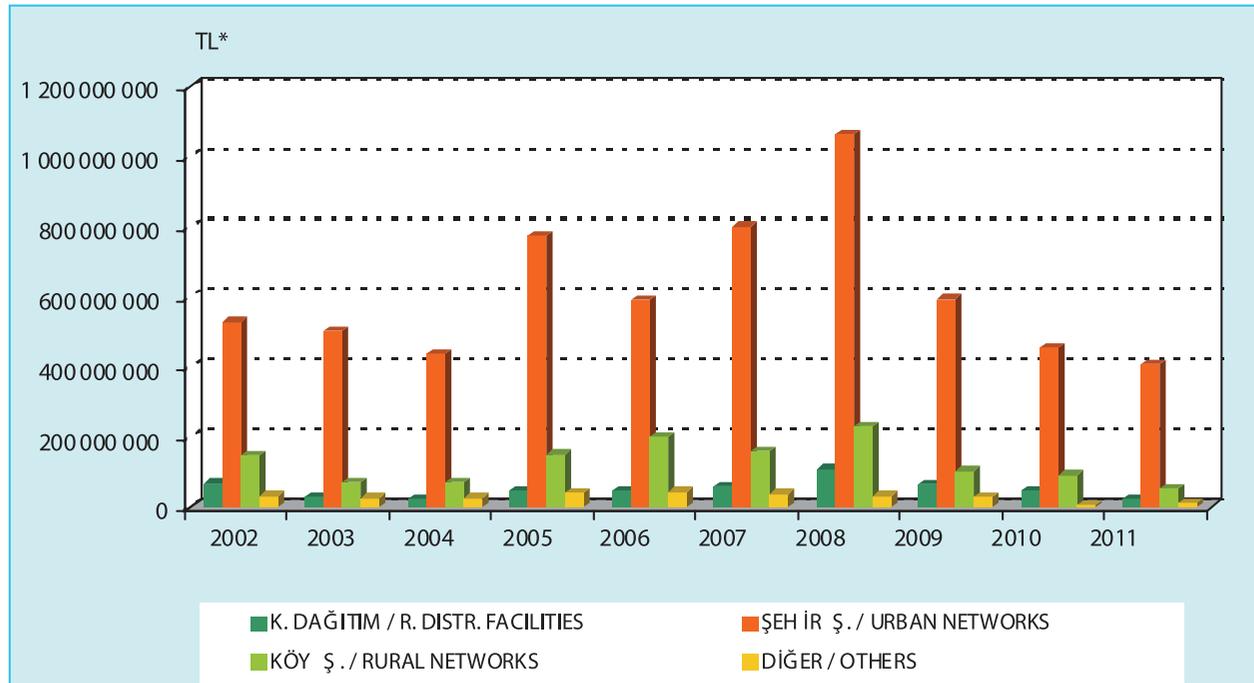
## Yıllar İtibariyle Tedaş Yatırım Harcama Oranları

### Rates Of Tedaş Investment Expenditures By Years



## Yıllar İtibariyle Tedaş Yatırım Harcamalarının Gruplara Dağılımı

### Yearly Development Of Tedaş Investment Expenditures By Groups



\* TL Bazındaki yatırım harcamaları, yıllar itibariyle Kamu Sabit Sermaye Yatırım Deflatörlerine göre 2011 yılı fiyatlarına dönüştürülmüştür.

The investment expenditures are transformed to 2011 prices according to Public Constant Capital Deflators by years.

## ■ Personel / Personnel

2011 yılı sonu itibariyle TEDAŞ'ta %3,9'u memur, %30,0'u sözleşmeli ve %66,1'i işçi olmak üzere toplam 11.077 personel çalışmaktadır.

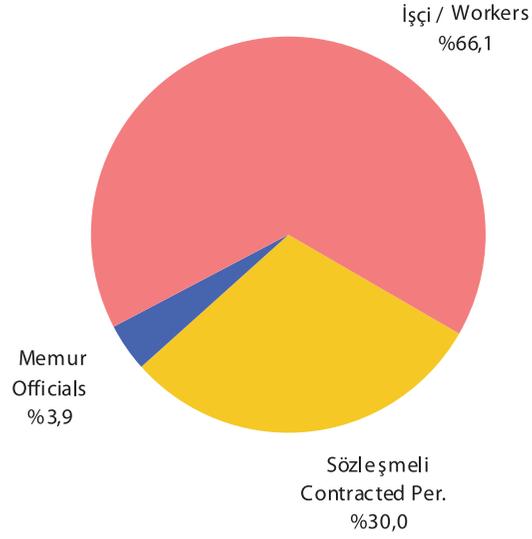
Toplam 3.754 memur ve sözleşmeli personelin %57,7'si genel idari hizmet personeli, %36,7'si teknik personel, %4,2'si yardımcı hizmet personeli, %1,2'si avukat ve %0,3'ü sağlık hizmetleri personelinde oluşmaktadır.

As of the end of 2011, the total number of TEDAŞ personnel is 11,077 of which 3.9% officials, 30.0% contracted personnel and 66.1% workers.

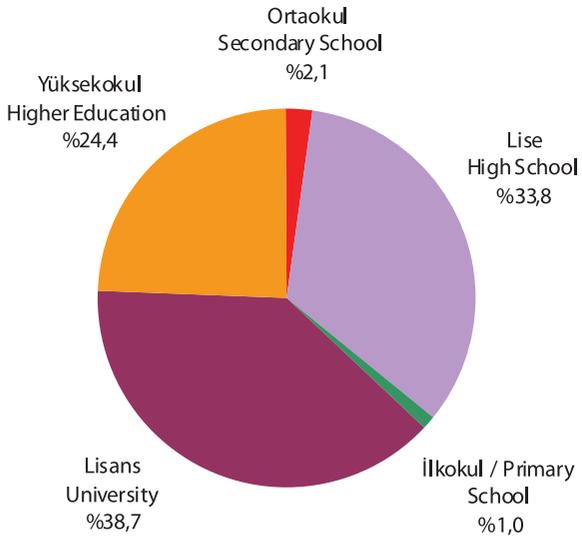
Of the total 3,754 officials and contracted personnel, 57.7% are administrative service personnel, 36.7% are technicals, 4.2% are assistant service personnel, 1.2% are lawyers and 0.3% are health service personnel.

	MEMUR VE SÖZLEŞMELİ						İŞÇİ			
	OFFICIALS AND CONTRACTED PERSONNEL						WORKERS			
TEDAŞ ÜNİTELERİ TEDAŞ'S UNITS	THS TECHNICALS	GİH ADMINISTRATIVE	SHS HEALTH SERVICES	AVH LAWYERS	YHS ASSISTANT SERVICES	TOPLAM TOTAL	DAİMİ PERMANENT	GEÇİCİ TEMPORARILY EMPLOYED	TOPLAM TOTAL	GENEL TOPLAM GRAND TOTAL
MERKEZ HEAD OFFICE	200	361	1	8	3	441	388		388	961
EĞİTİM MRK. VE TEMSİLCİLİKLER TRAINING C. & REP. OFFICES	46	34		6	1	70	72		72	159
TEDAŞ DAĞITIM ŞRK. TEDAŞ'S DISTR. CO.	1 130	1 772	9	30	153	2 808	6 863		6 863	9 957
<b>TOPLAM TOTAL</b>	<b>1 376</b>	<b>2 167</b>	<b>10</b>	<b>44</b>	<b>157</b>	<b>3 319</b>	<b>7 323</b>		<b>7 323</b>	<b>11 077</b>

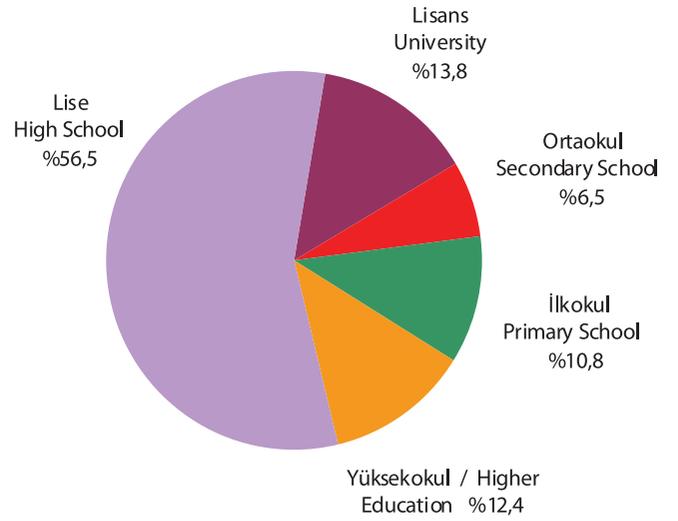
## Personel Dağılımı Staff Profile



## Memur ve Sözleşmeli Eğitim Durumu Personnel Education (Officials&Contracted Personnel)



## İşçi Eğitim Durumu Personnel Education (Workers)



## ■ Eğitim / Training

Faaliyet alanında en küçük yerleşim birimlerine kadar kaliteli, güvenilir, sürekli ve ucuz elektrik enerjisi sunmak gibi toplumsal ve ekonomik sorumlulukları aynı anda üzerinde taşıyan Şirketimizde hizmetlerin etkin, verimli ve üst düzeyde sunulabilmesi için hizmet içi eğitim faaliyetleri düzenlenmektedir. TEDAŞ, yoğunluğu zor ve tehlikeli koşullarda çalışan 11.077 personel ile hizmet vermekte, bu nedenle personelinin değişik branşlarda kalifiye etme ihtiyacı duymaktadır.

Şirketimiz tarafından 2011 yılında toplam olarak 17.034 kişiye (774.914 kişi\*saat) eğitim verilmiştir. Bu eğitimlerin %63,2'si Eğitim Merkezleri, %36,8'i Elektrik Dağıtım Şirketleri tarafından gerçekleştirilmiştir.

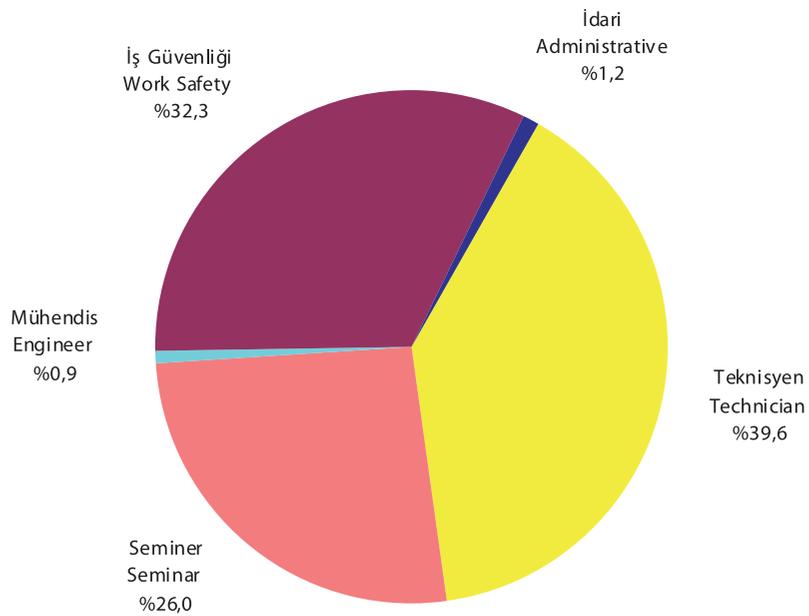
*TEDAŞ, who has some social and economic responsibilities like supplying high-quality, reliable and cheap electrical energy continuously to its region from metropolis to hamlets, organizes training activities in order to serve efficiently and productively. TEDAŞ operates with 11,077 personnel while the majority of them is faced to hard and dangerous working conditions, therefore it needs to qualify its personnel in different branches.*

*In 2011, the total number of 17,034 personnel were given (774,914 person\*hour) trainings by TEDAŞ. These trainings have been realized by 63.2% Training Centers and 36.8% Electricity Distribution Companies.*



## 2011 Yılında Gerçekleştirilen Eğitimler Trainings In 2011

EĞİTİMİN YERİ TRAINING PLACE	MÜHENDİS ENGINEER	TEKNİSYEN TECHNICIAN	İDARİ ADMINISTRATIVE	İŞ GÜVENLİĞİ WORK SAFETY	SEMINER SEMINAR	TOPLAM TOTAL	Eleman * Saat Person * Hour
GÖLBAŞI EĞİTİM MERKEZİ GÖLBAŞI TRAINING CENTER		1 557		1 089		2 646	171 196
IŞIKLAR EĞİTİM MERKEZİ IŞIKLAR TRAINING CENTER	27	1 628		1 020		2 675	183 362
TUZLA EĞİTİM MERKEZİ TUZLA TRAINING CENTER	73	836		512		1 421	82 140
ERZİNCAN EĞİTİM MERKEZİ ERZİNCAN TRAINING CENTER		1 735		1 433		3 168	206 364
ERZURUM EĞİTİM MERKEZİ ERZURUM TRAINING CENTER		393		463		856	55 494
<b>EĞİTİM MERKEZLERİ TOPLAMI TRAINING CENTERS TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>6 149</b>		<b>4 517</b>		<b>10 766</b>	<b>698 556</b>
<b>TEDAŞ DAĞITIM ŞİRKETLERİ TEDAŞ'S DISTRIBUTION CO.</b>	<b>54</b>	<b>590</b>	<b>209</b>	<b>978</b>	<b>4 437</b>	<b>6 268</b>	<b>76 358</b>
<b>TOPLAM TOTAL</b>	<b>154</b>	<b>6 739</b>	<b>209</b>	<b>5 495</b>	<b>4 437</b>	<b>17 034</b>	<b>774 914</b>



## ■ Dağıtım Merkezlerimiz / *Distribution Substations*













TÜRKİYE ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.  
TURKISH ELECTRICITY DISTRIBUTION CO.

İnönü Bulvarı No: 27 06490 Bahçelievler / ANKARA  
Tel: +90 312 212 69 00 - 45 • Faks: +90 312 213 88 73 - 74

[www.tedas.gov.tr](http://www.tedas.gov.tr)