



The map illustrates the administrative divisions of Turkey, specifically the provinces and their regional directorates. The provinces are color-coded by region, and the regional directorates are labeled in white boxes. The map shows the following regional directorates and their corresponding provinces:

- Trakya Bölge Müdürlüğü:** Edirne, Kırklareli, Tekirdağ.
- Boğaziçi Bölge Müdürlüğü:** İstanbul, Kocaeli.
- Anadolu Yakası Bölge Müdürlüğü:** İstanbul, Kocaeli, Sakarya, Düzce, Bolu.
- Sakarya Bölge Müdürlüğü:** Sakarya, Düzce, Bolu.
- Başkent Bölge Müdürlüğü:** Ankara, Kırıkkale, Çankırı, Zonguldak, Karabük, Bartın, Kastamonu, Sinop, Samsun.
- Yeşilirmak Bölge Müdürlüğü:** Çorum, Amasya, Ordu.
- Çamlıbel Bölge Müdürlüğü:** Tokat, Yozgat, Kırşehir, Nevşehir, Kayseri, Sivas.
- Kayseri Bölge Müdürlüğü:** Kayseri, Nevşehir, Sivas.
- Meram Bölge Müdürlüğü:** Konya, Akşehir, Karaman, Mersin, Adana, Hatay.
- Göksu Bölge Müdürlüğü:** Kahramanmaraş, Adıyaman, Gaziantep, Kilis.
- Toroslar Bölge Müdürlüğü:** Adana, Hatay, Mersin, Karaman, Konya, Akşehir, Kırıkkale, Çankırı, Zonguldak, Karabük, Bartın, Kastamonu, Sinop, Samsun.
- Çoruh Bölge Müdürlüğü:** Trabzon, Rize, Artvin, Ardahan, Kars, Ağrı, Iğdır.
- Aras Bölge Müdürlüğü:** Erzurum, Ağrı, Iğdır.
- Fırat Bölge Müdürlüğü:** Erzurum, Ağrı, Iğdır, Van, Muş, Bingöl, Tunceli, Elazığ, Malatya, Kahramanmaraş, Adıyaman, Gaziantep, Kilis, Şanlıurfa, Mardin, Batman, Siirt, Şırnak, Hakkari.
- Vangölü Bölge Müdürlüğü:** Van, Muş, Bingöl, Tunceli, Elazığ, Malatya, Kahramanmaraş, Adıyaman, Gaziantep, Kilis, Şanlıurfa, Mardin, Batman, Siirt, Şırnak, Hakkari.
- Dicle Bölge Müdürlüğü:** Şanlıurfa, Mardin, Batman, Siirt, Şırnak, Hakkari.
- Uludağ Bölge Müdürlüğü:** Bursa, Balıkesir, Çanakkale, Yalova, Kocaeli, Sakarya, Düzce, Bolu.
- Gediz Bölge Müdürlüğü:** İzmir, Manisa, Uşak, Afyon, Kütahya, Eskişehir, Osmangazi Bölge Müdürlüğü.
- Menderes Bölge Müdürlüğü:** Aydın, Denizli, Burdur, Isparta, Antalya, Muğla.
- Akdeniz Bölge Müdürlüğü:** Antalya, Muğla, Burdur, Isparta, Denizli, Aydın, İzmir, Manisa, Uşak, Afyon, Kütahya, Eskişehir, Osmangazi Bölge Müdürlüğü.

MİLLÎ
ENERJİ

2018

Faaliyet Raporu



**TÜRKİYE
ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.**









GENEL MÜDÜR

Teşekkülümüzün içinde bulunduğu sektör; sürdürülebilirlik, verimlilik ve kamu yararı şartları açısından devinim halinde olan, bu yapısı itibariyle de sürekli yeni yaklaşımlar, çözümler isteyen bir alanda yer almaktadır. Bu hassasiyet Teşekkülümüzün faaliyetlerinin, yetki ve sorumluluklar çerçevesinde planlanıp noksansız uygulanmasını zorunlu kılmaktadır. Diğer bir hususta, icraatlarımızın anlamlı ve geçerli olabilmesi adına, bütün yapılanların şeffaf bir şekilde “kamusal denetimden” yoksun bırakılmaması hayati ve toplumsal bir önem arz etmektedir.

Teşekkülümüz çalışmalarını yürütürken her zaman sorumluluğunun bilincinde olarak kaliteyi ve müşteri memnuniyetini en temel hareket noktası olarak görmekte; sorumluluk ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda mali idari disiplinden taviz vermeyen, vatandaş odaklı, şeffaf, katılımcı ve çağın gereklerini yerine getirebilecek bir yapıda kamu yönetimi anlayışını uygulamaya devam etmektedir. Bu anlayış çerçevesinde benimsediğimiz misyon ve vizyon ilkeleri doğrultusunda 2018 yılında yapmış olduğumuz çalışmalarımız “Faaliyet Raporu” haline getirilmiştir.

2018 Çalışma yılı içerisinde; TEDAŞ’ın dağıtım şirketlerine daha iyi hizmet verebilmesi amacıyla denetim faaliyetleri, genel aydınlatma ve kısmi denetim olarak devam ettirilmiştir. Bu çalışma yılında uygulamaya koyduğumuz bir diğer yeniliğimiz ise Türkiye’nin çalışmayan aydınlatma armatürleri anlamında aydınlatma probleminin “Aydınlatma Mobil Uygulaması” ile artık çözülmüş olmasıdır.

Teşekkülümüz Türkiye’de bir ilki gerçekleştirerek, “Yüksek Güç ve Yüksek Gerilim Deney Laboratuvarı Kompleksi” kurulumu etüt projesi kapsamında Balıkesir ili Bandırma ilçesinde yaklaşık 300 dönümlük arazide kurulacak olan laboratuvarla, yerli imalatçılarımızın düşük maliyetle ve kısa zamanda deney yaptırabileceği bir tesise kavuşacaktır. Laboratuvar ile üretici firma sayısı, istihdam, ürün çeşitliliği, ürün kalitesi ve ARGE faaliyetleri arttırılarak Ülkemiz elektromekanik sanayicilerinin dünya ile rekabetinin önü açılacaktır.

Teşekkülümüz, ayrıca 2018 yılında Elektrik Dağıtım hizmetlerinin paydaşlarla birlikte verimli, yenilikçi ve sürdürülebilir bir anlayışla ulusal düzeyde gerçekleşmesinin sağlanmasını teminen; planlı programlı bir hareket tarzının benimsenip işlevsel kılınması için 2019–2023 dönemlerini kapsayan “Stratejik Planını” başarıyla hazırlamıştır.

Eğitim alanında ise Teşekkülümüz, eğitim faaliyetlerin geliştirilmesi kapsamında, “Mesleki Yeterlilik Belgesi” verilebilmesi için gerekli akreditasyon süreçlerini başlatarak; “Yetkilendirilmiş Belgelendirme Kuruluşu” olma çalışmaları hızla devam ettirmektedir.

Ayrıca proje onay, geçici kabul işlemleri ile kamulaştırma gibi asli işlemlerimiz yanında, kampüs, misafirhane, kreş, yemekhane temizlik ve güvenlik işleri de özenle yerine getirilmektedir.

2018 Yılı “Faaliyet Raporunu” kamuoyunun bilgisine sunar, bu vesile ile raporun hazırlanmasına katkı veren bütün paydaşlarımıza ve çalışanlarımıza teşekkür ederim.

Halil İbrahim LEVENTOĞLU

Genel Müdür

İÇİNDEKİLER

TEDAŞ HAKKINDA	16
TARİHÇE	18
KURUMSAL YAPI	20
I- GENEL BİLGİLER	
A- Misyon ve Vizyon	24
B- Görev, Yetki ve Sorumluluklar	26
C- İdareye İlişkin Bilgiler	28
1- TEDAŞ Genel Müdürlüğü Organizasyon Yapısı	28
2- Çalışanların Demografik Dağılımı	30
II. AMAÇ VE HEDEFLER	
A- İdarenin Amaç ve Hedefleri	34
B- Temel Politikalar ve Öncelikler	34
III- DAİRE BAŞKANLIKLARININ FAALİYETLERİ	
Teftiş Kurulu Başkanlığı	36
Hukuk Müşavirliği	40
Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği	44
Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı	48
Denetim Daire Başkanlığı	50
Eğitim Daire Başkanlığı	58
İnsan Kaynakları ve Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı	68
Mali İşler ve Satın Alma Daire Başkanlığı	70
Strateji Daire Başkanlığı	74
Varlık Yönetimi Daire Başkanlığı	86
Yatırımlar İzleme Daire Başkanlığı	92
İç Kalite Müdürlüğü	108
İnşaat Müdürlüğü	112
Yazı İşleri ve Yönetim Büro Müdürlüğü	114
IV- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	
MALİ BİLGİLER	116



TEDAŞ HAKKINDA

TEDAŞ, Tüzel Kişilik kazandığı 26.04.1994 gününden bu yana sorumluluk alanındaki hizmetleri yerine getirirken insan odaklı, müşteri memnuniyeti önceliğini esas alıp, elektrik dağıtım sektöründeki kaliteli hizmetin sürekliliği için azami gayret sarf etmektedir. Etkin denetim anlayışıyla kesintisiz enerjinin sağlandığı Aydınlık Türkiye hedefine ulaşmak amacıyla bütün birimleriyle üstlenilen görevleri yapma gayreti içerisinde.

Kamu yönetiminde klasik anlayışta çalışmakta olan bir kurum anlayışından sıyrılarak daha dinamik ve günümüz ihtiyaçlarına uygun bir tarzda yeniden şekillendirilen TEDAŞ, 2017 yılı

sonu itibarıyla görev alanına ilişkin çalışmalarında “Birlikte Yeni Hedeflere” sloganıyla yola çıkarak somut gelişmeler kaydetmiştir.

Sorumluluklarımızın bilinciyle ekonomik ve sosyal hayatımızdaki yeri tartışılmaz olan elektrik enerjisinin Türkiye genelinde kaliteli, sürekli ve ekonomik bir şekilde sunulmasını temel amaç edinerek bütün unsurlarıyla azim ve kararlılıkla çalışmalarını sürdürmektedir.



TARİHÇE

Elektrik enerjisi dünyada ilk kez 1878 yılında günlük hayatta kullanılmaya başlanmıştır. İlk elektrik santrali de Londra’da 1882’de kurulmuştur. Ülkemizde ise ilk elektrik santrali 15.09.1902 tarihinde 2 kW gücünde Tarsus’da kurulmuş, bir dinamo ile elektrik üretimine başlanmıştır. Geniş çapta ilk elektrik enerjisi üretimi İstanbul’da 14 Şubat 1914 tarihinde ilk büyük santralimiz olan Silahtarğa Termik Santralinin işletmeye açılmasıyla gerçekleşmiştir. Tramvay ulaşımı, aydınlatma ve telefon şebekesi ile gerekli enerji bu santralden sağlanmıştır. 1923 yılında Cumhuriyet ilan edildiğinde kurulu güç sadece 33 MW idi ve yalnızca İstanbul, İzmir, Adapazarı ve Tarsus olmak üzere 4 yerleşim yerinde elektrik vardı. 1911–1930 yılları arasında elektrik enerjisi faaliyetleri imtiyazlı şirketler tarafından yürütülmüş; 1930’larda MTA, ETİBANK, EİEİ, DSİ ve İller Bankası gibi kurumların kurulmasından sonra, yabancı şirketlere verilen imtiyazların 1939’da devletçe satın alınmasıyla, hizmetleri belediyelere devredilmiştir.

11.04.1953’te toplanan Birinci İstişarî Enerji Kongresi’nin ardından, Türkiye’de elektrik, üretim, iletim ve dağıtımının merkezi bir kurum tarafından yürütülmesinin gerekliliğini içeren karar doğrultusunda TEK’in kurulmasına karar verilmiştir. 1970 yılında 1312 sayılı yasa ile Türkiye Elektrik Kurumu (TEK) kurularak elektrik üretim, iletim ve dağıtım işlerinin bir kamu tekeli olarak merkezileştirilmesi gündeme gelmiştir. Böylece, imtiyazlı şirketlerin görev bölgeleri ve belediye sınırları dışında bütün yurttaki elektriğin üretim, iletim, dağıtım ve satış hizmetleri TEK bünyesinde toplanmıştır. 2.234,9 MW kurulu güç ile faaliyete geçen TEK’in hizmetlerinden bütün yurt genelinde olumlu sonuçlar alınmasından sonra Etibank, İller Bankası ve DSİ gibi kamu kuruluşlarının elindeki santraller ve şebekeler TEK’e devredilmiştir. 1982 yılında da çıkarılan bir yasa ile üretim ve iletim dışında elektrik dağıtım hizmetleri belediyelerden alınarak TEK’e devredilmiştir. Bu tarihte kurulu gücümüz 6.638,6 MW, üretimimiz 26,6 milyar kWh olarak gerçekleşmiştir. TEK, hizmetlerin daha etkin, daha verimli ve çağdaş bir şekilde sürdürülebilmesi amacıyla ve özelleştirme politikaları çerçevesinde, Bakanlar Kurulu’nun 12.08.1993 tarih ve 93/4789 sayılı kararı ile Türkiye Elektrik Üretim–İletim A.Ş. (TEAŞ) ve Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ) adı altında iki ayrı iktisadi devlet teşekkülü olarak yeniden yapılandırılmıştır. Bu doğrultuda TEAŞ ve TEDAŞ, 26 Nisan 1994 tarihinde tüzel kişiliklerine kavuşmuşlardır.

TEDAŞ Genel Müdürlüğü, 1994 yılında kamu tüzel kişiliğine kavuşmasının ardından elektriğin verimlilik ve kârlılık ilkeleri doğrultusunda dağıtım ve ticaretini gerçekleştirme görevini yerine getirmek üzere çalışmalarına başlamıştır. Daha sonra Türkiye elektrik dağıtım sisteminde serbest piyasa düzenine geçiş çalışmaları çerçevesinde, dağıtım bölgeleri esas alınarak kamu mülkiyetindeki elektrik işletmelerinin yeniden yapılandırılması suretiyle elektrik dağıtım ve perakende satış hizmetlerinin özelleştirilmesine karar verilmiştir. TEDAŞ, 02.04.2004 tarihinde Özelleştirme Yüksek Kurulu kararı ile özelleştirme kapsam ve programına alınmıştır. Bu kapsamda Türkiye 21 dağıtım bölgesine ayrılmıştır. 30.09.2013 tarihi itibarıyla dağıtım tesislerinin mülkiyeti Genel Müdürlüğümüze ait olmak kaydıyla, 30 yıllık lisans süresi boyunca işletme hakkı devri şeklinde 21 dağıtım bölgesi özel sektöre devredilmiştir.

TEDAŞ'ın vizyonu, misyonu ve kalite politikası çerçevesinde hizmet kalitesini artırmayı hedefleyerek başlatılan, Kalite Yönetim Sistemi'nin en son revizyonu olan ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kurulum çalışmalarının tamamlanmasının ardından, şirketimiz merkez birimleri, eğitim ve sertifikasyon merkezleri ve bölge müdürlükleri 20 – 22 Kasım 2017 tarihlerinde akredite bir denetim ve belgelendirme kuruluşu olan SGS firması tarafından denetlenmiştir. Gerçekleştirilen denetimler başarı ile tamamlanmış, kurulan kalite yönetim sisteminin ve yürütülen faaliyetlerin belgelendirmeye uygun olduğu tespit edilmiş ve TEDAŞ, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Belgesi'ni almaya hak kazanmıştır.

TEDAŞ Genel Müdürlüğü tarafından 08.06.1984 tarih ve 233 sayılı Kamu İktisadi Teşebbüsleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile 22.01.1990 tarih ve 399 sayılı Kanun Hükmünde Kararname'ye dayanılarak çıkarılan, 12.08.1993 tarih 93/4789 sayılı kararnamenin eki Bakanlar Kurulu kararı ve 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu hükümlerine dayanılarak hazırlanan "Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. Ana Statüsü" Resmi Gazete' de yayınlanarak yürürlüğe girmiştir.

TEDAŞ Genel Müdürlüğü bugün, merkez teşkilatı ve 21 dağıtım bölgesinde bulunan 21 bölge müdürlüğü ile elektrik dağıtım sektöründe çalışmalarını sürdürmektedir.

KURUMSAL YAPI

ÜST YÖNETİM



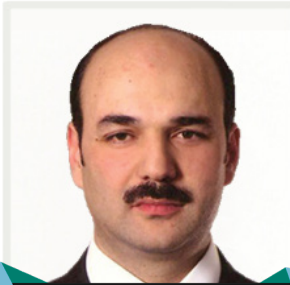
Halil İbrahim
LEVENTOĞLU
Yönetim Kurulu Başkanı

2016 - TEDAŞ Genel Müdürlüğü - Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Başkanı
2013 - 2016 TEDAŞ Boğaziçi Bölge Koordinatörlüğü - Baş Uzman
2010 - 2013 İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. - Baş Uzman
2008 - 2010 İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. - Genel Müdür
2002 - 2008 EDO ENERJİ İstanbul - Genel Müdür
1996 - 2002 İGDAŞ İstanbul - Genel Müdür Yardımcısı
1994 - 1996 İGDAŞ- İstanbul - Müşteriler Müdürü
1991 - 1994 AKTAŞ ELEKTRİK İstanbul - Bölge Sorumlusu
1989 - 1991 MSB İzmit İnşaat Emlak Bşk. Kocaeli - Kontrol Mühendisi
1989 - 1990 Türkiye Taş Kömürleri Kurumu Zonguldak - Servis Mühendisi
1986 - 1988 Makro Mühendislik İstanbul-Şirket Müdürü



Ahmet ERDEM
Yönetim Kurulu Üyesi

2018 - Çalışma, Sosyal Hizmetler ve Aile Bakanlığı - Bakan Yardımcısı
2015 - 2018 Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı - Müsteşar
2015 - 2015 Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı - Bakan
2014 - 2015 Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı - Müsteşar
2009 - 2014 Başbakanlık Müşaviri
2007 - 2009 Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı - Müsteşar
2003 - 2007 Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı - Müsteşar Yardımcısı
1997 - 2003 Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı - Bakanlık Müşaviri
1996 - 1997 Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı - Müsteşar Yardımcısı
1985 - 1996 Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı - Yüksek Hakem Kurulu Genel Sekreteri



Osman İLTER
Yönetim Kurulu Üyesi

2016 - TEDAŞ Genel Müdürlüğü - Yönetim Kurulu Üyesi
2016 - Türkiye Şeker Fabrikaları A.Ş. Genel Müdürlüğü - Yönetim Kurulu Başkanı
2012 - 2016 Türkiye Denizcilik İşletmeleri A.Ş. - Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Yönetim Kurulu Üyesi
2004 - 2011 Petkim Petro Kimya A.Ş. - Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyesi
2001 - 2002 Nitromak A.Ş. - Yönetim Kurulu Üyesi
1998 - 2000 Manisa Pamuklu Dokuma A.Ş. - Yönetim Kurulu Üyesi
1996 - 1997 Aksantaş A.Ş. - Yönetim Kurulu Üyesi
1996 - 1997 Köyteks Yatırım Holding A.Ş. - Denetim Kurulu Üyesi
1995 - 1995 Sümerbank Bankacılık A.Ş. - Denetim Kurulu Üyesi
1994 - 1995 Turban Turizm A.Ş. - Denetim Kurulu Üyesi
1993 - 1995 Adıyaman Çimento Sanayi A.Ş. - Yönetim Kurulu Üyesi
1993 - 1994 Aşkale Çimento Sanayi A.Ş. - Yönetim Kurulu Üyesi
1993 - 1993 Pancar Motor Sanayi ve Ticaret A.Ş. - Yönetim Kurulu Üyesi
1992 - 1995 Köytaş A.Ş. - Yönetim Kurulu Üyesi ve Başkanı
1992 - Meysu A.Ş. - Yönetim Kurulu Üyesi



Murat TOKAT
Yönetim Kurulu Üyesi

2017 -
2016 -
2014 -2016
2013 -2014
2002 - 2013
1997 - 2002
1996 - 1997

TEDAŞ Genel Müdürlüğü - Yönetim Kurulu Üyesi
Enerji Bakanlığı Enerji İşleri Genel Müdürlüğü - Genel Müdür Yardımcısı
Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı - Uzman
Enerjisa - Ayedaş - Baş Kontrolör
Ayedaş - Baş Kontrolör
Aktaş Elektrik Ticaret Anonim Şirketi - Müfettiş Yardımcısı
Özkanlar Turizm Yatırım Anonim Şirketi - Muhasebe



Mahmut YAĞIZ
Yönetim Kurulu Üyesi

2017 -
2016 - 2017

2013 - 2016
2012 - 2013
2011 - 2012

2009 - 2011

2006 - 2009
2004 - 2006

2003 - 2004

2003 -
2001 -2003

1997 - 2001
1995 - 1997

TEDAŞ Genel Müdürlüğü - Genel Müdür Yardımcısı
TEDAŞ Genel Müdürlüğü Varlık Yönetimi Daire Başkanlığı
Denetim ve Strateji Daire Başkanlığı - Daire Başkanı
Tarım İşletmeleri Genel Müdürlüğü - Daire Başkanı
Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı - Bakan Danışmanı
TEİAŞ Genel Müdürlüğü Araştırma Planlama Koordinasyon
Daire Başkanlığı / Şube Müdürü
TEİAŞ Genel Müdürlüğü Eğitim ve İş Güvenliği Daire Başkanlığı
Baş Uzman
Başkent Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi Genel Müdürlüğü - Baş Uzman
TEDAŞ Diyarbakır Elektrik Dağıtım Müessesesi -Müessese Müdürü
Yönetim Komitesi Başkanı
TEDAŞ Diyarbakır Elektrik Dağıtım Müessesesi - Teknik Müessese
Müdür Yardımcısı
TEDAŞ Diyarbakır Elektrik Dağıtım Müessesesi - Müşteriler Müdürü
Mühendis
Enerji ve Tabi Kaynaklar Bakanlığı Enerji İşleri Genel Müdürlüğü
Mühendis
Etibank - Mühendis / Teknik Şef
BUGSAŞ Ankaray - Güç Temini ve Scada Baş Mühendisi



Zafer TURUT
Yönetim Kurulu Üyesi

2017 -
2017 -
2016 - 2017

2015 - 2016
2013 - 2015
2008 - 2013

2004 - 2008
1999 - 2004
1994 - 1999
1989 - 1994

TEDAŞ Genel Müdürlüğü - Genel Müdür Yardımcısı
TEDAŞ Genel Müdürlüğü Varlık Yönetimi Daire Başkanlığı - Daire Başkanı
Osmangazi Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi - Yönetim Kurulu Danışmanı
ve Genel Müdür
TEDAŞ Boğaziçi Bölge Koordinatörlüğü - Baş Uzman
VEDAŞ Şirket Müdürü - Yönetim Kurulu Üyesi
TEDAŞ Van Gölü Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi - Şirket Müdürü
Yönetim Kurulu Üyesi
TEDAŞ Iğdır İl Müdürlüğü - İl Müdürü
Müdür Yardımcısı (Teknik)
Muş Müessese Müdürlüğü - Mühendis / Baş Mühendis
TEK Genel Müdürlüğü - Van Gölü Müessese Müdürlüğü
Elektrik-ElektronikMühendisliği

KURUMSAL YAPI

GENEL MÜDÜR YARDIMCILARI



Mahmut YAĞIZ
Genel Müdür Yardımcısı



Zafer TURUT
Genel Müdür Yardımcısı



Nihat ISMUK
Genel Müdür Yardımcısı



Zübeyir ÇALIŞAN
Genel Müdür Yardımcısı

FAALİYET DÖNEMİ HİZMETİ OLAN GENEL MÜDÜR YARDIMCILARI



Bünyamin BAKIR
Genel Müdür Yardımcısı



I- GENEL BİLGİLER

A- MİSYON ve VİZYON

MİSYON

Müşteri memnuniyeti
sürekliliğini esas
olarak, elektrik dağıtım
sektöründeki kaliteli
hizmetin teminini
sağlamak.

VİZYON

Kaliteli hizmet ve etkin
deneyim anlayışımızla,
kesintisiz enerjinin
sağlandığı "Aydınlık
Türkiye" hedefine
ulaşmak.



I- GENEL BİLGİLER

B- GÖREV, YETKİ ve SORUMLULUKLAR

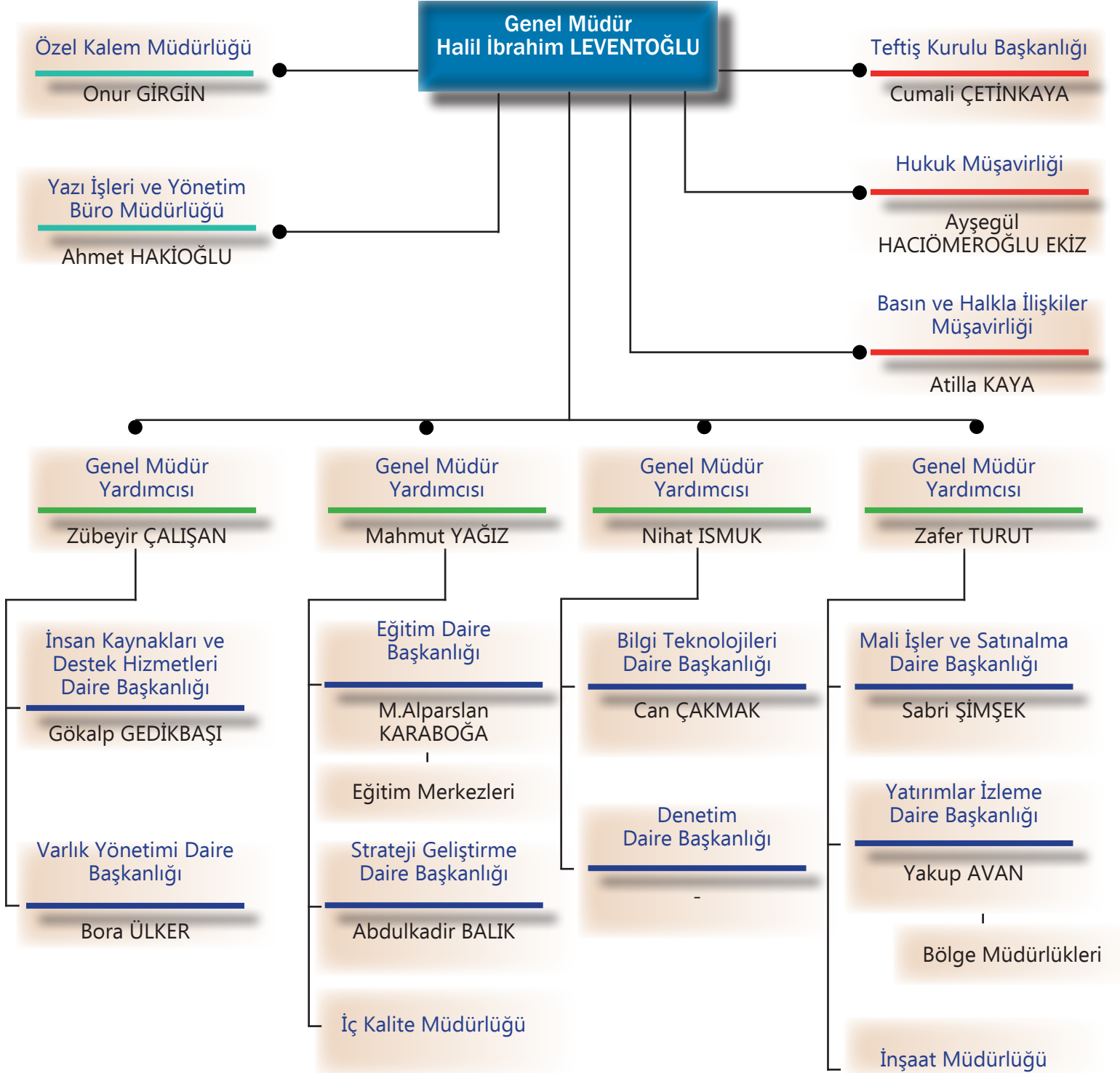
Teşekkülümüz TEDAŞ Genel Müdürlüğü merkez teşkilatı ve 21 dağıtım bölgesinde yer alan 21 bölge müdürlüğü ile aşağıdaki faaliyetleri yürütür;

- İlgili mevzuat çerçevesinde elektrik dağıtım tesisleri için gerekli kamulaştırma işlemlerini yapmak,
- Genel aydınlatma ile ilgili verilen görevleri yapmak,
- Bakanlık tarafından verilen yetki doğrultusunda elektrik dağıtım şirketlerinin faaliyetlerinin incelenmesi ve denetlenmesini yapmak,
- 3096 ve 4046 sayılı Kanunlar kapsamında özel hukuk tüzel kişileri tarafından devralınıp işletilen dağıtım bölgeleri dâhilinde dağıtım tesislerinin maliki sıfatıyla, İşletme Hakkı Devir Sözleşmesi ile belirlenen esaslara bağlı kalınarak gerekli iş ve işlemleri yapma,
- Dağıtım şirketlerinin yatırımlarının gereklilik, yerindelik ve karakteristik yönünden incelenerek önceliklendirilmesi ile fiziki, mali gerçekleştirme ile enerjilendirmelerin takibini yapmak,
- Gerektiğinde ve/veya görev verildiğinde elektrik dağıtım, perakende satış ve perakende satış hizmetlerine ilişkin faaliyetleri yapmak veya yaptırmak,
- Gerektiğinde ve/veya görev verildiğinde yurt içi ve yurt dışında elektrik dağıtım tesislerini işletmek, elektrik enerjisi alım ve satımını yapmak ve bu konularla ilgili her türlü faaliyeti yürütmek,
- Hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyetini artırmayla ilgili gerekli AR-GE çalışmaları yapmak ve yeni performans kriterleri belirlemek,
- Proje kontrol ve onayı ile tesislerin geçici ve kesin kabul işlemleri vb. konuları bedeli karşılığında yapmak,
- Elektrik Piyasasında Dağıtım ve Tedarik Lisanslarına İlişkin Tedbirler Yönetmeliği kapsamında verilen görevleri yapmak,
- Dağıtım tesislerinde kullanılacak malzeme ve teçhizatın şartnamelerini hazırlamak, şebekede kullanılacak malzeme ve teçhizatın şartnameye göre uygunluklarını değerlendirmek,
- Çağrı merkezleri performans kriterleri belirlenmesi ile aylık performans takiplerini yapmak ve Bakanlığa raporlamak,

- Kesinti ve arıza giderilme sürelerine göre performans kriterleri oluşturulması ile arızaların aylık takibini yapmak ve Bakanlığa raporlamak,
- Şikayetlere ilişkin gerekli iş ve işlemleri yapmak,
- Yurt içi ve yurt dışında şirket kurmak, şirkete ortak olmak veya şirketlerle işbirliği yapmak
- Ulusal ve uluslararası dağıtım şirketlerine enerji danışmanlığı ve mühendislik faaliyetleri yapmak,
- Faaliyetleri ile ilgili belgeler/sertifikalar ve lisanslar almak ve/veya vermek,
- Ulusal ve uluslararası alanda kamuya ve özel sektöre her türlü eğitimleri vermek ve belgelemek, sertifika, mesleki yeterlilik yetki belgelerini tanzim etmek, gerektiğinde bu işlemlerle ilgili hizmet alımı yapmak,
- Dağıtım şirketlerinden talep edilmesi halinde bedeli mukabilinde her türlü destek hizmetini vermek
- Enerji sektöründe oluşan yıllık verileri değerlendirerek, yıllık istatistik kitabını hazırlamak,
- Birim fiyat kitabını hazırlamak,
- Faaliyet konuları ile ilgili etüt, planlama ve projeleri yapmak ve yaptırmak, buna bağlı olarak tesislerin ve sistemlerin kurulmasını sağlamak
- Faaliyet konularını gerçekleştirmek üzere diğer gerçek ve tüzel kişilerle işbirliği ve koordinasyon faaliyetleri yapmak,
- Faaliyet konuları ile ilgili her türlü mal ve hizmetleri yurt içinden ve yurt dışından tedarik etmek,
- Faaliyet konuları ile ilgili olarak gerekli sistem ve makine teçhizat konularında araştırma-geliştirme çalışmaları yapmak, yurt içi imkanlarını göz önüne alarak gerektiğine bunları imal etmek veya ettirmek,
- Faaliyet konuları ile ilgili menkul ve gayrimenkuller ile her türlü ayni ve fikri hakları tasarruf etmek, menkul ve gayrimenkul satmak, satın almak, kiralamak ve kiraya vermek,
- Dağıtım varlıklarının sigortalanması ve güvence altına alınması ile ilgili faaliyetlerde bulunmak,
- Faaliyetlerini gerçekleştirirken hizmet alımı yapmak,
- 6446 Sayılı Elektrik Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat ile verilen ve verilecek olan diğer görevleri yapmak ve yükümlülükleri yerine getirmek,
- Faaliyetlerin gerektirdiği diğer mevzuattan kaynaklanan işleri yapmak.

C- İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1- TEDAŞ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ ORGANİZASYON YAPISI







2- ÇALIŞANLARIN DEMOGRAFİK DAĞILIMI

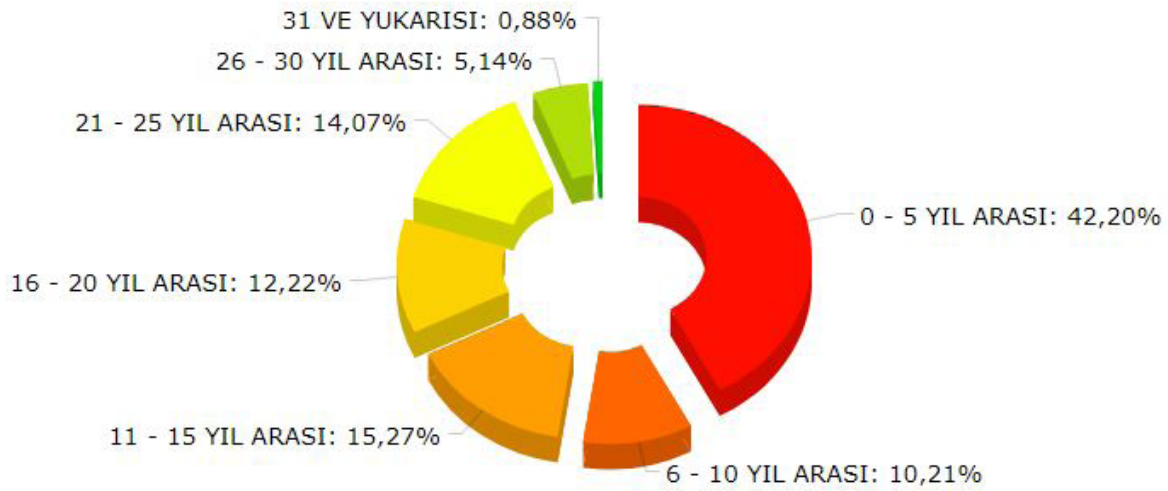
PERSONELİN HİZMET YILLARINA GÖRE DAĞILIMI

31.12.2018

0 - 5 YIL ARASI	525
6 - 10 YIL ARASI	127
11 - 15 YIL ARASI	190
16 - 20 YIL ARASI	152
21 - 25 YIL ARASI	175
26 - 30 YIL ARASI	64
31 VE YUKARISI	11

TOPLAM

1.244



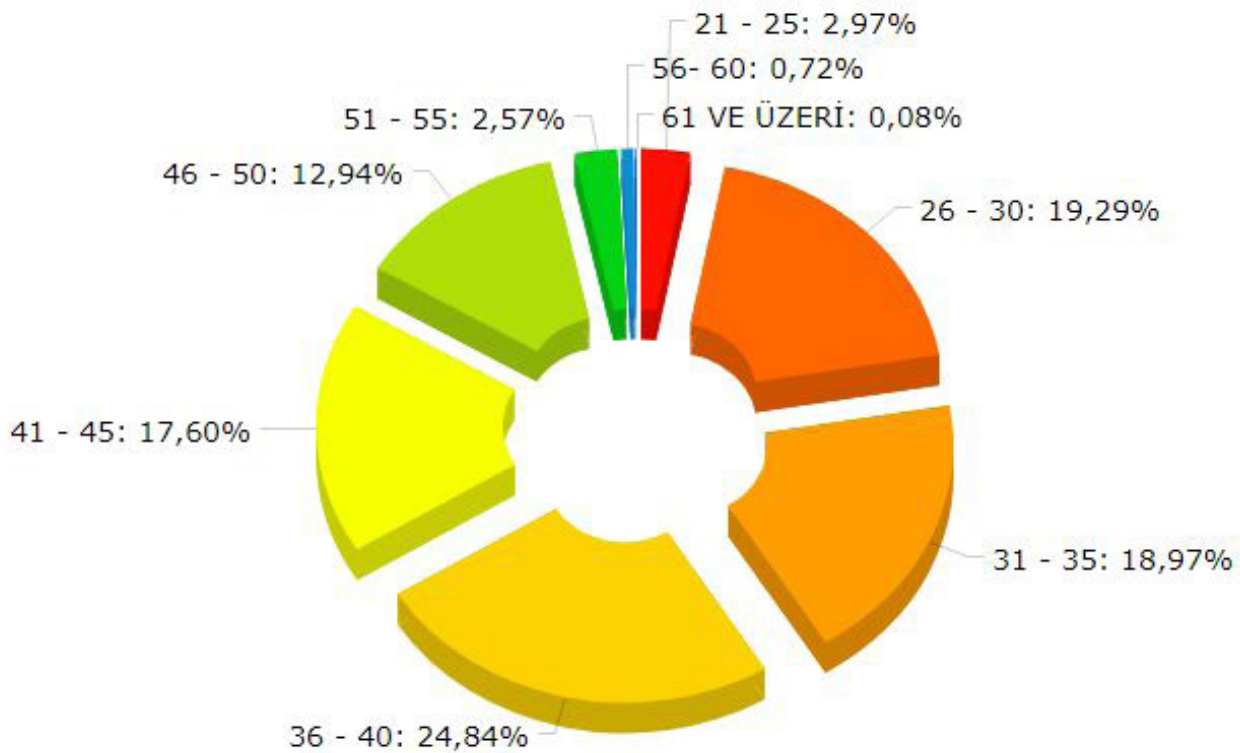
PERSONELİN YAŞ GRUPLARINA GÖRE DAĞILIMI

31.12.2018

21 - 25	37
26 - 30	240
31 - 35	236
36 - 40	309
41 - 45	219
46 - 50	161
51 - 55	32
56- 60	9
61 VE ÜZERİ	1

TOPLAM

1.244





2- ÇALIŞANLARIN DEMOGRAFİK DAĞILIMI

PERSONELİN EĞİTİM DURUMLARINA GÖRE DAĞILIMI

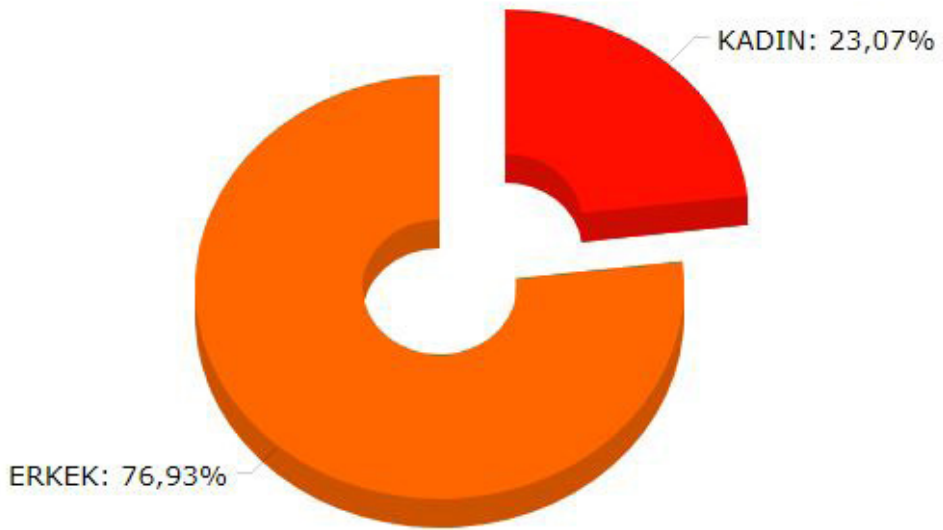
31.12.2018

İLKOKUL	13
ORTAOKUL	26
LİSE DENGİ	87
EML VE TEKNİK LİSE	15
YÜKSEK OKUL 2-3 YIL	320
YÜKSEK OKUL 4-5-6 YIL	726
YÜKSEK LİSANS/DOKTORA	57
TOPLAM	1.244

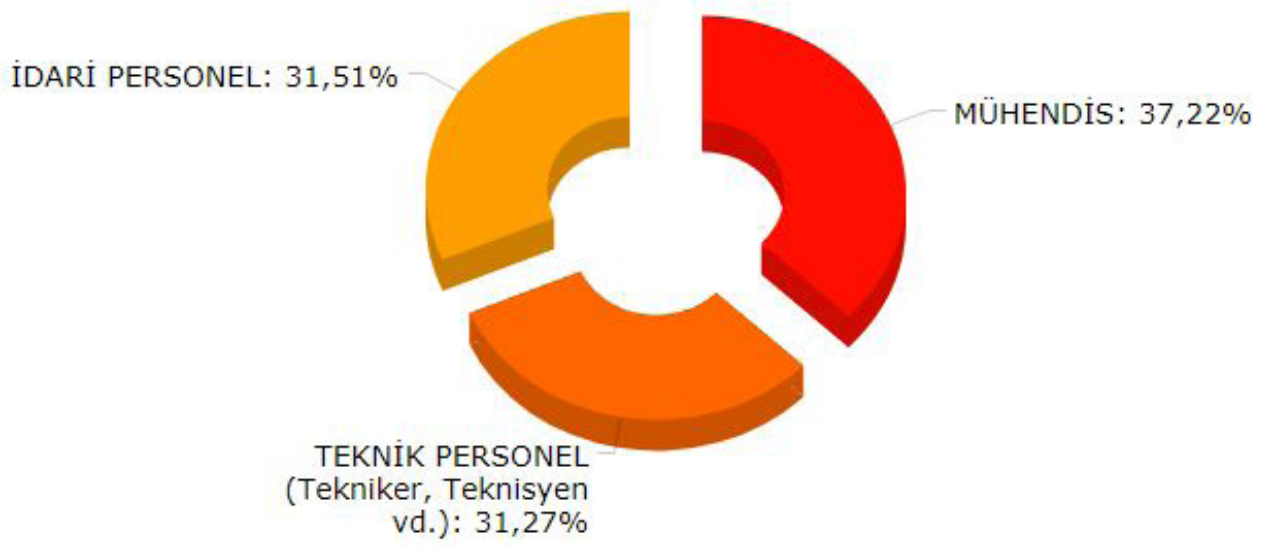
PERSONELİN CİNSİYETİNE GÖRE DAĞILIMI

31.12.2018

KADIN	287
ERKEK	957
TOPLAM	1.244



PERSONEL DURUMU	KİŞİ SAYISI
MÜHENDİS	463
TEKNİK PERSONEL (Tekniker, Teknisyen vd.)	389
İDARİ PERSONEL	392
TOPLAM	1.244



TEDAŞ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ PERSONEL SAYILARI	İŞÇİ				GENEL TOPLAM
	MEMUR	SÖZLEŞMELİ	SENDİKALI	SENDİKASIZ	
GENEL MÜDÜRLÜK	31	128	195	225	579
EĞİTİM VE SERTİFİKASYON MERKEZLERİ	-	10	14	75	99
BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ	8	80	200	278	566
TOPLAM	39	218	409	578	1.244

II- AMAÇ ve HEDEFLER

A- İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ

Devletin genel ekonomisine ve politikasına uygun olarak verilen görev ve/veya yetkiler kapsamında elektrik dağıtım şirketlerinin faaliyetlerinin, hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyeti çerçevesinde kontrolünü, denetimini, proje onay ve tesis kabulünü, kamulaştırma işlemlerini yapmak ve koordinasyonunu sağlamak, gerektiğinde elektrik enerjisinin dağıtım faaliyetlerini karlılık ve verimlilik ilkesi çerçevesinde ticari, ekonomik ve sosyal gereklere uygun biçimde yürütmek, dağıtım varlıklarını işletmek veya işletme hakkını devretmektir.

B- TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

KALİTE POLİTİKAMIZ

Kuruluşumuz, Türkiye elektrik dağıtım sektörünün öncüsü olarak toplam kalite yönetimini başarı ile uygulamak için;

Kalite yönetiminin tüm gereksinimlerine uyarak çalışmalarımızı; sürdürülebilirlik, sürekli iyileştirme ve tüm paydaşlara katkı prensibi çerçevesinde yürütmeyi,

Faaliyetlerimizin gerçekleştirilmesinde yasa ve yönetmelikler ile belirlenmiş müşteri haklarına koşulsuz uymayı,

Müşteri memnuniyetini sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda, tüm süreçlerde uluslararası düzeyde rekabet edebilecek en üst seviyeye taşımayı ve hizmet kalitesini artırmayı,

Yenilikçi yöntemler kullanarak, etkin denetim ve hizmet anlayışımız ile elektrik dağıtım faaliyetlerinin kalitesini sürekli yüksek tutmayı ve bu konuda sektöre yön vermek için çalışmayı,

Milletimiz adına sahiplenmiş olduğumuz varlıklarımızı, gelişen teknolojiyi kullanarak takip etmek, korumak ve kalitesini yükseltmek amacıyla gerekli faaliyetleri yürütmeyi,

Kurumsal birikimimiz, değişimci ve gelişimci anlayışımız ile milletimizin ihtiyaç ve beklentilerine duyarlı ve saygılı, örnek bir kuruluş olmayı,

taahhüt eder.



TEMEL DEĞERLER VE İLKELERİMİZ

- Vatandaş memnuniyetini esas almak
- Güler yüzlü ve hızlı hizmet sunmak
- Doğaya ve çevreye saygılı olmak
- Çözüm odaklı olmak

- İnsan odaklı olmak
- Dürüst, şeffaf ve adil olmak
- Kaynakları etkili ve verimli kullanmak

III- DAİRE BAŞKANLIKLARININ FAALİYETLERİ

TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI

ORGANİZASYON VE PERSONEL YAPISI

Teftiş Kurulu Başkanlığı idari yönden doğrudan Genel Müdüre bağlı olarak faaliyetlerini yürütmekte ve Müfettişler Genel Müdür adına görev yapmaktadırlar. Teftiş Kurulu; 1 Başkan ile Refakat Müfettişleri, Başmüfettiş, Müfettiş ve Müfettiş Yardımcılarından oluşur. Kurul doğrudan Genel Müdüre bağlıdır. Kurulun yazı, hesap, arşiv vb. işleri Başkanlığa bağlı Büro Şefliği tarafından yürütülmektedir.

Teftiş Kurulu Başkanlığında 2018 yılı sonu itibarıyla, 399 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin eki (I) sayılı cetvele dâhil pozisyonda, 1'i Başkan, 2'si Refakat Müfettişi olmak üzere toplam 11 Başmüfettiş görev yapmaktadır. Büro Şefliğinde ise 2'si sendikalı işçi, 1'i, sendikasız işçi olmak üzere toplam 3 personel çalışmaktadır.

GÖREV VE SORUMLULUKLAR

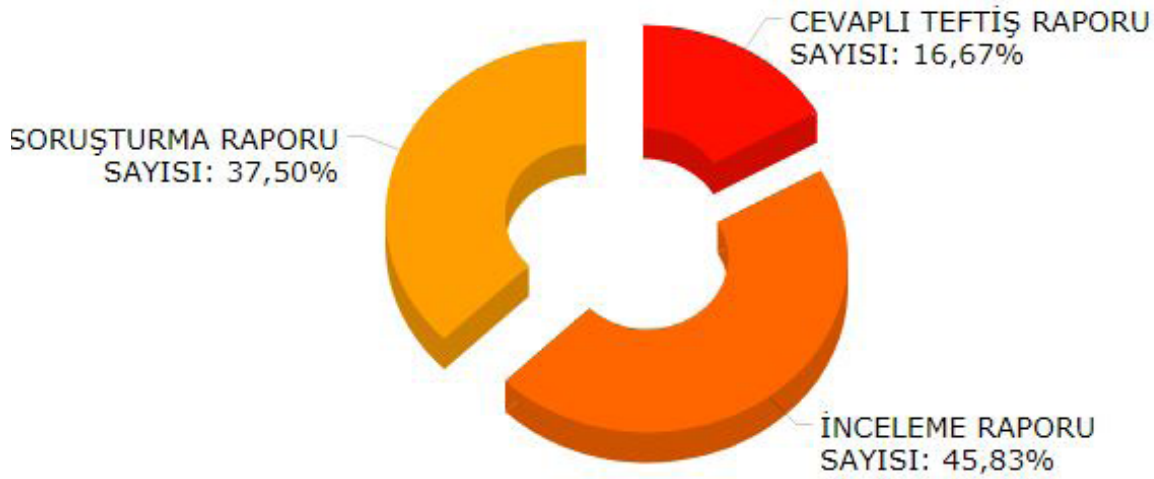
Teftiş Kurulu Başkanlığı, Teftiş Kurulu Yönetmeliğinin 7. Maddesinde sayılan görevleri Genel Müdürlük Makamının emri ve onayı üzerine yerine getirmektedir. Bunlar;

- TEDAŞ'a bağlı her türlü merkez ve taşra kuruluşunda, teftişin etkin bir şekilde yürütülmesi hususunda genel prensipleri tespit etmek ve personelin verimli çalışmasını teşvik edici teftiş sistemlerini geliştirmek,
- TEDAŞ'a bağlı her türlü merkez ve taşra kuruluşunda, Genel Müdür adına inceleme, araştırma, soruşturma ve teftiş yapmak,
- TEDAŞ'ın, Yönetim Kurulu Kararı ile atananlar da dâhil her türlü memur, işçi ve sözleşmeli personeli hakkında Genel Müdür adına inceleme, araştırma ve soruşturma yapmaktır.

FAALİYETLERİ

Genel Müdürlüğümüz merkez ve taşra teşkilatının her türlü işlem ve faaliyetleri, Genel Müdürlük Makamının onayları çerçevesinde Teftiş Kurulu Başkanlığınca denetlenmektedir. Başkanlığın temel faaliyetleri; teftiş, inceleme ve soruşturma faaliyetleridir.

Aşağıdaki Tabloda Teftiş Kurulu Başkanlığının 2016, 2017 ve 2018 yıllarındaki faaliyetlerine ilişkin temel verilere yer verilmiştir.



	2016	2017	2018
CEVAPLI TEFTİŞ RAPORU SAYISI	-	22	4
İNCELEME RAPORU SAYISI	36	21	11
SORUŞTURMA RAPORU SAYISI	6	5	9
TOPLAM	42	48	24

* 2016 yılında düzenlenen toplam 42 adet Raporun; 6 adedi Soruşturma ve 36 adedi de İnceleme Raporudur. Bu yılda Cevaplı Teftiş Raporu düzenlenmemiştir. Ayrıca bu dönemde 9 adet de görüş yazısı yazılmıştır.

* 2017 yılında düzenlenen toplam 48 adet Raporun; 5 adedi Soruşturma, 21 adedi İnceleme ve 22 adedi de Cevaplı Teftiş Raporudur. Ayrıca bu dönemde 5 adet de görüş yazısı yazılmıştır.

* 2018 yılında düzenlenen toplam 24 adet Raporun; 9 adedi Soruşturma, 11 adedi İnceleme ve 4 adedi de Cevaplı Teftiş Raporudur. Ayrıca bu dönemde 1 adet de görüş yazısı yazılmıştır.

TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI

FAALİYETLERİ

Başkanlığın Diğer Çalışmalarına İlişkin Bilgiler

- 2017 yılına ilişkin Faaliyet Raporu düzenlenmiştir.
- Bölge Müdürlüğü ve Eğitim ve Sertifikasyon Merkezi teftişlerinin değerlendirilmesi, teftiş faaliyetlerini olumsuz yönde etkileyen risk ve hususların saptanması, bu risk ve olumsuzlukların ortadan kaldırılması yönünde stratejiler geliştirilmesi, yapılması planlanan teftişlere ilişkin teftiş edilecek konuların belirlenmesi, Müfettişler arasında uygulama birliğinin sağlanması ve görüş alışverişinde bulunulması amacıyla, tüm Müfettişlerin katılımıyla, 28/02/2018-04/03/2018 tarihleri arasında Akçay/Balıkesir'de Çalıştay gerçekleştirilmiştir.
- Merkez birimlerinden; Mali İşler ve Satınalma Daire Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği, İnsan Kaynakları ve Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı ve Eğitim Daire Başkanlığının Teftiş Raporlarının şekil ve düzenine ilişkin esaslar belirlenmiştir.
- Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği, Disiplin Yönetmeliği, Disiplin Amirleri Yönetmeliği ve Sözleşmeli Personelin Sicil Amirleri Yönetmeliğinin Düzenlenmesi, Üstün Başarı Değerlendirmesi ve Ödül Yönergesinin Düzenlenmesi ve Rücu Yönergesinin Değişikliği Komisyonlarına 3 Başmüfettiş Komisyon üyesi olarak görevlendirilmiştir.
- Başkanlıkça hazırlanan Teftiş Kurulu Yönetmeliği Taslağı, Yönetim Kurulunun 06/07/2018 tarih, 16-296 sayılı Kararıyla onaylandıktan sonra 06/07/2018 tarih, E.54689 sayılı yazı ekinde Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı Denetim Hizmetleri Başkanlığına gönderilmiştir.
- 2018 yılı içinde Başkanlığa 8 adet BİMER, 4 adet de CİMER başvurusu intikal etmiştir. Başvurulara ilişkin gerekli incelemelerin yapılmasını teminen ilgili elektrik dağıtım/perakende şirketlerine veya kamu kurumlarına yazılar yazılmıştır. Gelen sonuçlar Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı Denetim Hizmetleri Başkanlığına sunulmuştur.
- Kalite Yönetim Sistemi kapsamında Başkanlıkça hazırlanan/revize edilen dokümanlar Kurumsal Portala yüklenmiştir. Ayrıca, faaliyet ve görevlere ilişkin iş süreçleri ile ilgili talimatların ve bu çerçevede standart formların oluşturulması ve geliştirilmesi çalışmaları devam etmektedir.



Başkanlığın Kalite Hedefleri

1. Etkin teftiş anlayışıyla, Kurulun çalışmalarından elde edilen bulguları da kullanarak, Genel Müdürlüğümüz faaliyetlerinin stratejik amaçlara, mevzuata, etik ilkelere uygun, etkin, verimli ve hızlı bir biçimde, iş disiplini ve iş ahlakı içerisinde performans odaklı yürütülmesine katkı sağlamak ve kamu kaynaklarının verimli kullanılması için gerekli şeffaflığı ve denetim anlayışını kurumsallaştırmak,
2. Teftiş, inceleme ve soruşturmaları zamanında, etkin, tam ve mevzuata uygun yapmak, kurumsal bir hafıza yaratarak Kurumumuzda gerekli güven ortamını yaratmak,
3. Yenilikçi yöntemler kullanarak, eğitici ve yol gösterici bir anlayışla gerçekleştirecek etkin teftişlerle, inceleme ve soruşturma gerektiren iş ve işlemleri asgari düzeye indirmektir.

HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

ORGANİZASYON VE PERSONEL YAPISI

Hukuk Müşavirliği Genel Müdürlük Makamına bağlı olarak faaliyet göstermekte olup personel yapısı şu şekildedir:

	Genel Müdürlük	Bölge Müdürlükleri	Toplam Personel Sayısı
I.Hukuk Müşaviri	1	-	1
Hukuk Müşaviri	2	3	5
Avukat	12	40	52
Dava Takip Müdürü	1	-	1
Dava Takip Şefi	1	-	1
Dava Takip Memuru	5	12	17
TOPLAM	22	55	77

GÖREV VE SORUMLULUKLAR

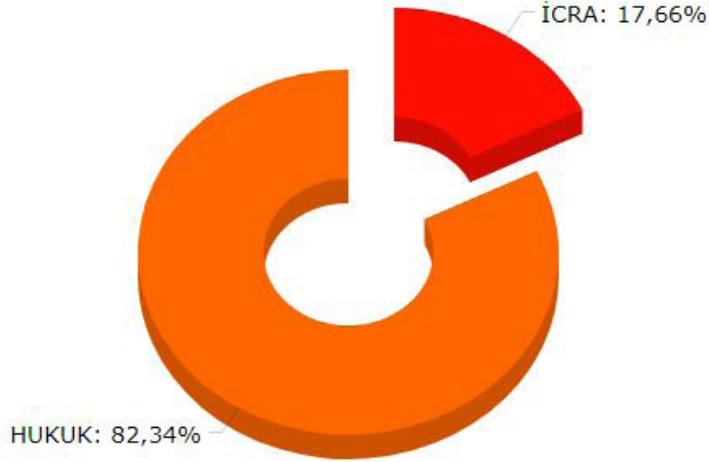
Genel olarak; Hukuk Müşavirliği muhakemat hizmetleri ile hukuk danışmanlığına ilişkin iş ve işlemleri yürütmekle görevli ve sorumludur. Bu kapsamda başlıca görevleri şunlardır:

- Genel Müdürlüğümüz ve birimlerine her türlü hukuki konu ve mevzuat taslakları hakkında görüş bildirmek, Genel Müdürlüğümüzün menfaatlerini koruyucu, anlaşmazlıkları önleyici hukuki tedbirleri zamanında almak, anlaşma ve sözleşmelerin bu esaslara uygun olarak yapılmasına yardımcı olmak,
- Genel Müdürlüğümüzün taraf olduğu davalarda, icra işlemlerinde ve yargıya intikal eden diğer her türlü hukuki uyuşmazlıklarda Genel Müdürlüğümüzü temsil etmek, dava ve icra takiplerini meslek gerekliliklerine göre takip edip sonuçlandırmak,
- Gerekli görülecek komisyonlara ve toplantılara hukuki konularda görüş vermek üzere katılmak.

FAALİYETLERİ

2018 yılı sonu itibariyle Genel Müdürlüğümüz aleyhine açılmış dava sayısı 29.789 ve icra dosya sayısı 6.388 adettir.

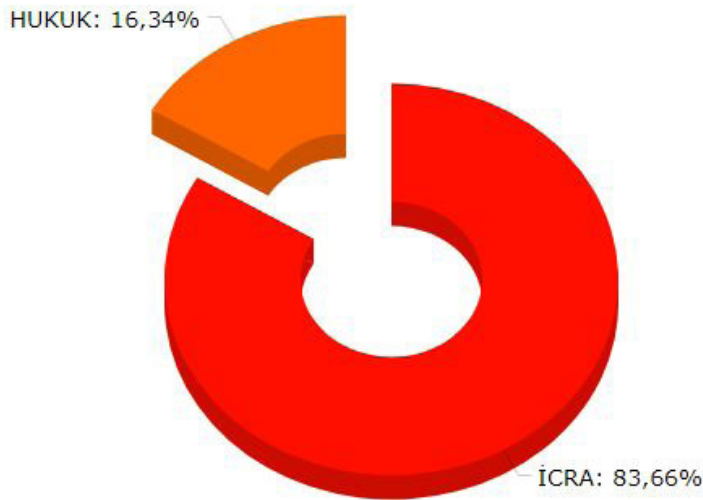
Genel Müdürlüğümüz Aleyhine Açılmış Davalar



İCRA 6.388 HUKUK 29.789

2018 yılı sonu itibariyle Genel Müdürlüğümüz tarafından açılmış dava sayısı 6.797 ve icra dosya sayısı 34.806 adettir.

Genel Müdürlüğümüz Tarafından Açılmış Davalar



İCRA 34.806 HUKUK 6.797

HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

Önceki Yıllardan 2018 Yılına Devredilen Derdest Dosya Sayısı

	KURUMA KARŞI AÇILAN DAVALAR	KURUMUN AÇTIĞI DAVALAR	TOPLAM
KAMULAŞTIRMASIZ EL ATMA	11.211	121	11.332
BEDEL TESPİT VE TESCİL	44	2.088	2.104
DİĞER HUKUK DAVALARI	4.032	470	4.502
İCRA DOSYASI	2.263	30.324	32.587
İDARİ DAVALAR	732	62	794
VERGİ DAVALARI	0	0	0
CEZA DAVALARI	0	53	53
GENEL TOPLAM	18.282	33118	51.372

2018 Yılında Açılan Dava Sayısı

	KURUMA KARŞI AÇILAN DAVALAR	KURUMUN AÇTIĞI DAVALAR	TOPLAM
KAMULAŞTIRMASIZ EL ATMA	13.477	0	13.477
BEDEL TESPİT VE TESCİL	7	2.275	2.282
DİĞER HUKUK DAVALARI	237	1.714	1.951
İCRA DOSYASI	4.125	4.482	8.607
İDARİ DAVALAR	49	9	58
VERGİ DAVALARI	0	2	2
CEZA DAVALARI	0	3	3
TOPLAM	17.895	8485	26.380



2018 Toplam Derdest Dava Sayısı

	KURUMA KARŞI AÇILAN DAVALAR	KURUMUN AÇTIĞI DAVALAR	TOPLAM
KAMULAŞTIRMASIZ EL ATMA	24.688	121	24.809
BEDEL TESPİT VE TESCİL	51	4.363	4.386
DİĞER HUKUK DAVALARI	4.269	2.184	6.453
İCRA DOSYASI	6.388	34.806	41.194
İDARİ DAVALAR	781	71	852
VERGİ DAVALARI	0	2	2
CEZA DAVALARI	0	56	56
TOPLAM	36.177	41.603	77.752

BASIN ve HALKLA İLİŞKİLER MÜŞAVİRLİĞİ

ORGANİZASYON VE PERSONEL YAPISI

Müşavirlik Genel Müdüre bağlı olarak, bünyesinde yer alan İletişim Medya ve Tanıtım Müdürlüğü ile Protokol Müdürlüğü faaliyetlerini; iki şef ve on dört personel ile yürütmektedir.

GÖREV VE SORUMLULUKLAR

- Kurum içerisinde iletişim faaliyetlerini organize etmek
- Portal içeriklerini düzenlemek ve güncellemek
- Yazılı ve görsel basın takibi yapmak
- Tanıtım, sosyal yardım kampanyaları ve etkinlik projelerini yürütmek
- Çalışan Memnuniyet Anketi ve Dış Paydaş Beklenti Anketlerini yapmak
- Toplantı, brifing, seminer, fuar vb. etkinlikler ile ilgili protokol (karşılama), salon düzenleme (ses, fotoğraf, broşür, masa, ışık, oturma düzeni vb.) işlemlerini yapmak
- İlgili birimlerde yapılan çalışmalar hakkında alınan bilgiler doğrultusunda yıllık faaliyet raporu kitapçığını hazırlamak, yayınlanmasını ve/veya yayımlanmasını sağlamak

FAALİYETLERİ

Kızılay Giysi Yardımı Kampanyası

Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliğimiz ile Türk Kızılayı'nın ortaklaşa yürütmüş olduğu kampanyada Genel Müdürlüğümüz Merkez Kampüsü içerisine yerleştirilen Giysi Toplama Kutusuyla, duyarlı çalışanlarımızın yardımları defalarca ihtiyaç sahiplerine ulaştırılmıştır.

Kızılay Kan Bağışı Kampanyası

Türk Kızılayı Ankara Kan Bağışı Merkezi'nin ülkenin ihtiyacı olan kan ve kan ürünlerinin düzenli, gönüllü, bilinçli kan bağışçılardan karşılanması ve kan bağışı bilincinin toplumda yaygınlaştırılması için yapmış olduğu çalışmalara destek olmak amacıyla Genel Müdürlüğümüz organizasyonunda geleneksel olarak düzenlenen kan bağışı kampanyası 2018 yılı için 24 - 26 Eylül tarihleri arasında düzenlenmiştir.

Meme Kanseri Farkındalık Kampanyası

"Farkındalık Ayı Etkinlikleri" kapsamında Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliğimizce meme kanseri bilinçlendirme organizasyonu düzenlendi. Erken teşhisin önemine vurgu yapmak için el broşürleri ve pembe kurdele dağıtılarak hastalığa dikkat çekildi.

Sinema-Tiyatro Etkinlikleri

Müşavirliğimizce sosyal diyalogun artırılması, çalışanlar arasındaki iletişimi güçlendirmek amacıyla sinema ve tiyatro etkinlikleri yapıldı. 2018 yılı içerisinde çalışanlarımızın katılımlarıyla 4 kez sinema etkinliği, 17 kez ise tiyatro etkinliği yapılmıştır.

İftar Yemeği

Sahip olduğumuz manevi değerlerin, sosyal yardımlaşma ve dayanışma geleneğinin en güzel örneklerinin yaşandığı Ramazan ayında Genel Müdürümüz tarafından 21 Bölge Müdürlüğü, Eğitim ve Sertifikasyon Merkezleri ile Genel Müdürlük personelinin katılımıyla iftar yemeği organizasyonu gerçekleştirilmiştir. 21 Bölge Müdürlükleri ile Eğitim ve Sertifikasyon Merkezleri çalışanları kurulan telekonferans bağlantı sistemi ile katılım sağladılar.

BASIN ve HALKLA İLİŞKİLER MÜŞAVİRLİĞİ

FAALİYETLERİ

Çalışan Memnuniyeti Anket Çalışması

Stratejik planlama sürecinde, mevcut durumun ve paydaşların kurum algısına yönelik değişikliklerinin tespiti, kurumsal amaç ve hedeflerin belirlenmesi, geliştirilmesi ile iyileştirilmesi istenen ürün/hizmet/görev/birimlerin tespiti amacıyla “Çalışan Memnuniyeti Anketi” çalışması tekrarlanmıştır.

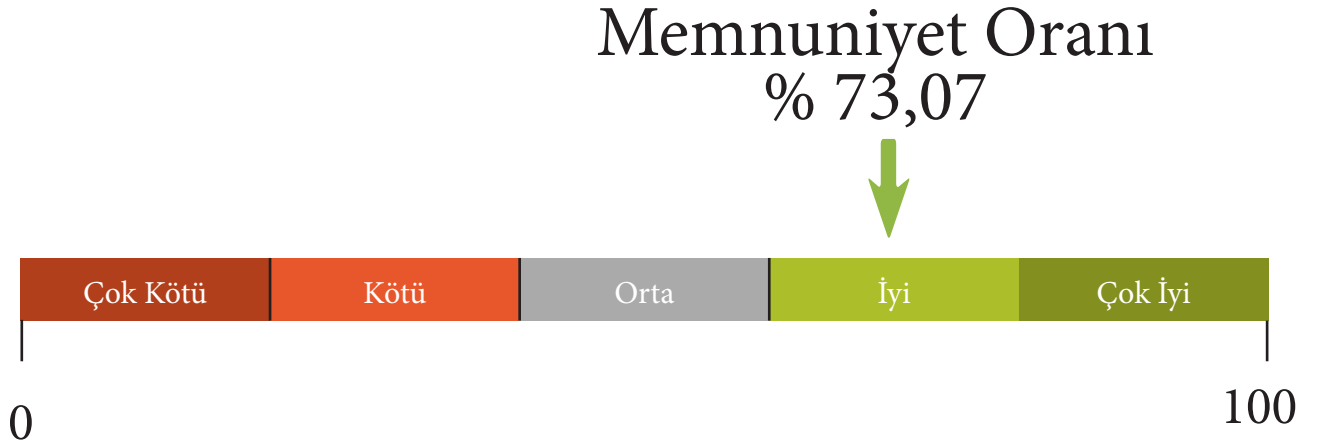
Çalışan memnuniyetini ölçmek amacıyla başlatılmış olan çalışmayla ilgili olarak 14 Temmuz-14 Ağustos tarihleri arasında Genel Müdürlük, Bölge Müdürlükleri ile Eğitim ve Sertifikasyon Merkezi Müdürlüklerinde anket saha çalışması gerçekleştirilmiştir. Çalışan Memnuniyet Anketi sonuçları 22.10.2018 tarihinde Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları, Daire Başkanları ve Müdürlere yapılan bir toplantıda paylaşılmıştır. Anket sonuçlarına göre Genel Memnuniyet oranı %79,6 olarak tespit edilmiştir.

Memnuniyet Oranı
% 79,6



Dış Paydaş Beklenti Anket Çalışması

TEDAŞ Genel Müdürlüğümüz tarafından uygulamaya başlanan ve mevcut durumumuzun değerlendirilmesine destek olacak, kurumsal amaç ve hedeflerimizin de bu doğrultuda gerçekleştirilmesi amacıyla; dış paydaşlarımızın beklentilerinin tespit edilip, mevcut durumda revize edilmesi, dış paydaşlarımız tarafından geliştirilmesi ve iyileştirilmesi istenen ürün/ hizmet/ görev/ birimlerin belirlenmesi amacıyla Dış Paydaş Beklenti Anketi çalışması gerçekleştirilmiştir. Anket sonuçlarına göre dış paydaş memnuniyet oranı %73,07 olarak tespit edilmiştir.



ORGANİZASYON VE PERSONEL YAPISI

Başkanlık Genel Müdür Yardımcısına bağlı olarak, bünyesinde yer alan Teknoloji Güvenliği Müdürlüğü, Teknoloji Geliştirme Müdürlüğü ile Coğrafi Bilgi Sistemleri(CBS) Müdürlüğü faaliyetlerini 56 personeliyle yürütmektedir.

GÖREV VE SORUMLULUKLAR

- Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı (ETKB) merkez teşkilatı ile bağlı, ilgili ve ilişkili kuruluşlarının BT ve OT alanlarındaki yatırım ve işletme ihtiyaçlarının tedarik süreçlerini yürütmek.
- Tüm kuruluşlarımızın BT ve OT ürün ve hizmet ihtiyaçlarının tedarik süreçlerini yürütmek.
- Kurumumuz faaliyetleri için ihtiyaç duyulan yazılım geliştirme, bakım ve destek hizmetlerini sağlamak.
- Bilgi İşlem Merkezleri işletme faaliyetleri, iç eğitim ve satın alma süreçlerini yürütmek.
- Kurumumuz faaliyetleri kapsamında ihtiyaç duyulan ve devam eden CBS çalışmalarına ilişkin her türlü BT ve OT çalışmaları, projelendirme, yönetim, koordinasyon, sevk ve idare işlemlerini yürütmek.
- Kurumlar arası koordinasyonun sağlanarak CBS faaliyetlerinin ulusal standartlarda yürütmek.
- Elektrik Dağıtım Şirketlerinde yer alan CBS çalışmalarına ilişkin kabul işlemlerini yapmak.
- Web servislerle veri temini, dönüşümü ve yayını sağlamak.
- Bölge Müdürlüklerinin erişimlerini sağlamak.
- Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığınca yürütülen çalışmalarda aktif rol almak.
- Kurum içi proje ve eğitim taleplerini karşılamak.

FAALİYETLERİ

- Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Coğrafi Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü nezdinde yürütülen CBS faaliyetlerine ilişkin ulusal çalıştay, komisyon, koordinasyon toplantıları, komiteler ve çalışma gruplarında yer alarak Kurumumuz faaliyetleri kapsamında ulusal standartların belirlenmesi, veri paylaşımı ve teknik kapasitenin artırılması sağlanmaktadır.
- Kurumumuz faaliyetleri için ihtiyaç duyulan yazılım geliştirme, bakım ve destek hizmetlerini sağlanmaktadır.
- Bilgi İşlem Merkezleri işletme faaliyetleri ile iç eğitim ve satın alma süreçleri yürütülmektedir.
- Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı (ETKB) merkez teşkilatı ile bağlı, ilgili ve ilişkili kuruluşlarının BT ve OT alanlarındaki yatırım ve işletme ihtiyaçlarının tedarik süreçlerini yürütülmektedir.
- Tüm kuruluşlarımızın BT ve OT ürün ve hizmet ihtiyaçlarının tedarik süreçlerini yürütülmektedir.
- Bölge Müdürlüklerinin EDAŞ CBS uygulamalarına erişiminin ve sürekliliğin sağlanması için yapılan çalışmalar ile kabulü yapılan tesislerin CBS üzerinden incelenerek takibi yapılmaktadır.
- EDAŞ'lardan alınan WFS servisleri ile TEDAŞ envanterinin toplanması, dönüşümü ve yayınlanması ile envanter izlenmektedir.
- EDAŞ CBS Kabul çalışmaları yürütülerek, yerinde incelenmektedir.
- Bakanlık Merkezi CBS çalışmaları kapsamında Bakanlık merkez teşkilatı, bağlı, ilgili ve ilişkili kurum ve kuruluşlar ile sürekli çalıştaylar düzenlenerek proje yönetimi ve yürütülmesinin sağlanarak ve aynı zamanda paydaş olarak gerekli entegrasyon ve veri paylaşımı çalışmaları yürütülmektedir.
- Kurum içi proje talepleri ve eğitim taleplerine istinaden, personelin CBS proje ve eğitim ihtiyaçlarının karşılanarak farkındalık ve teknik kapasitesinin artırılması sağlanmıştır.

DENETİM DAİRE BAŞKANLIĞI

ORGANİZASYON VE PERSONEL YAPISI

Başkanlığımız faaliyet konuları çerçevesinde rutin çalışmalar 3 Müdürlük tarafından 27 personel ile yürütülmektedir.

GÖREV VE SORUMLULUKLAR

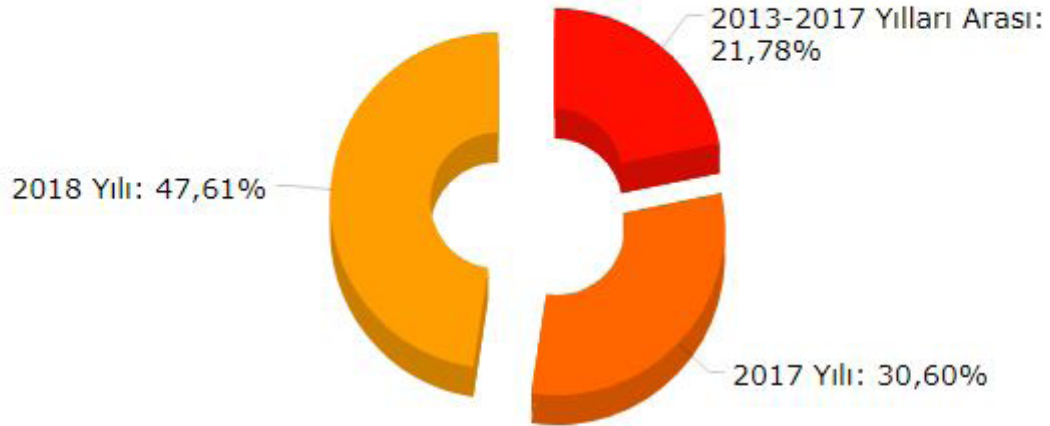
AYDINLATMA DENETİM MÜDÜRLÜĞÜ

Müdürlük Genel Müdür Yardımcısına bağlı olarak, bünyesinde yer alan Aydınlatma Denetim Şefliği ile Veri Analizi ve Raporlama Şefliği faaliyetlerini; 3 adet Elektrik Mühendisi, 1 adet Teknik Uzman, 1 adet Teknik Eğitim Uzmanı, 3 adet Elektrik Teknikeri ve 1 adet Elektrik Uzman Teknisyeni ile yürütmektedir.

- 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanununun Geçici 6.Maddesi ile Elektrik Dağıtım Şirketleri nezdinde genel aydınlatma denetimleri yapma görevi TEDAŞ'a verilmiştir. Bu denetimler hali hazırda Müdürlüğümüz tarafından yapılmaktadır.
- Genel Aydınlatma Yönetmeliği 25. Maddesi ile yanmayan, kırılmış/sökülmüş sokak lambaları ve aydınlatma direklerine ilişkin arıza denetimleri TEDAŞ'a verilmiş olup Bölge Müdürlükleri ile işbirliği içerisinde Müdürlüğümüz tarafından yürütülmektedir.
- Genel Aydınlatma Yönetmeliği 20.04.2018'de, Genel Aydınlatma Tebliği 16.11.2018'de revize edilmiş olup mevzuat hükümleri doğrultusunda işlem yapılmaktadır.
- Yapılan denetimler ile kamu alacaklarının korunması sağlanmakta ve Aydınlık Türkiye hedefine hizmet edilmektedir.

FAALİYETLERİ

- 2018 yılında genel aydınlatma kapsamında yapılan denetimlerde; 498 araç ile 536 personel görevlendirilmiş olup denetlenen abone sayıları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.



GENEL AYDINLATMA DENETİMLERİ ÖZET BİLGİLERİ - 10.01.2018

YIL	Denetim Sayısı				Düzenlenen Rapor Sayısı				Denetlenen Abone Sayısı	Sonuçlanan Abone Sayısı
	Ara	Nihai	Kısmi	Toplam	Ara	Nihai	Toplam	Döneme Göre		
2013	2	0	-	2	2	0	2		2.930	
2014	12	4	-	16	10	1	11	27	20.255	42.807
2015	2	6	-	8	2	3	5		9.036	24.478
2016	5	7	-	12	5	4	9		10.586	
2017	12	1	1	13	3	6	9	10	59.545	59.545
2018					8	4	12			
Kalan	20		1	20	28		28	28	94.242	148.539

DENETİM DAİRE BAŞKANLIĞI

Genel Aydınlatma Ödemeleri İstatistiksel Bilgiler

ŞİRKET	TOPLAM TÜKETİM Kwh	E.T.K.B	MALİYE
		BAKANLIK	%80 E.T.K.B. %20 İLBANK BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
ADM	227.752.431,00	158.643.446,44	5.139.922,97
AKDENİZ	220.295.873,33	83.036.944,66	4.487.539,38
AKEDAŞ	90.231.101,69	33.351.705,27	1.007.736,62
ARAS	142.635.132,00	50.052.746,94	554.609,19
AYEDAŞ	158.512.017,84	59.724.733,50	2.156.087,87
BAŞKENT	406.616.891,17	161.901.624,27	12.218.754,02
BOĞAZİÇİ	241.859.585,79	88.511.126,09	3.269.001,90
ÇAMLIBEL	125.567.601,75	48.917.357,69	0,00
ÇORUH	212.480.251,00	81.177.240,05	952.319,17
DİCLE	156.881.886,00	65.625.565,24	2.252.105,47
FIRAT	97.640.914,00	37.278.217,48	774.109,73
GDZ	260.919.467,00	94.876.533,31	1.701.790,56
KAYSERİ	104.892.566,29	38.986.164,15	508.048,38
MERAM	256.468.856,00	99.698.455,91	1.602.937,92
OSMANGAZİ	179.788.704,38	73.510.841,01	316.844,11
SAKARYA	186.693.646,89	69.098.337,34	2.062.203,94
TOROSLAR	333.294.684,23	129.611.868,37	6.726.673,89
TRAKYA	89.829.457,90	37.139.477,74	1.998.188,54
ULUDAĞ	284.818.472,76	104.884.545,30	834.168,40
VANGÖLÜ	92.272.942,00	37.445.118,86	181.230,20
YEŞİLIRMAK	242.354.040,11	91.183.606,72	3.993.064,75
TOPLAM	4.111.806.523,13	1.644.655.656,34	52.737.337,01

Genel Aydınlatma Ödemeleri İstatistiksel Bilgiler

ŞİRKET	İLBANK			ÖDEMEYE ESAS TOPLAM TUTAR (TL)
	%80 E.T.K.B. %20 İLBANK	%90 E.T.K.B. %10 İLBANK	%80 E.T.K.B. %20 İLBANK	
	BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİNE AİT BELEDİYELER	DİĞER BELEDİYELER	İL ÖZEL İDARE	
ADM	15.334.681,92	0,00	0,00	102.372.607,32
AKDENİZ	10.190.450,05	1.905.628,54	1.793.630,65	101.414.082,33
AKEDAŞ	4.471.004,19	883.369,14	871.647,64	40.585.367,95
ARAS	3.717.776,50	2.333.865,72	2.989.654,53	59.648.553,21
AYEDAŞ	12.775.122,00	0,00	0,00	74.655.873,83
BAŞKENT	8.659.033,46	4.870.494,62	8.639.132,09	196.288.777,72
BOĞAZİÇİ	18.858.756,38	0,00	0,00	110.638.946,65
ÇAMLIBEL	0,00	3.520.215,53	4.308.923,47	56.746.392,56
ÇORUH	6.740.880,51	2.791.181,89	6.320.981,29	97.982.530,58
DİCLE	9.034.454,10	1.674.117,60	1.353.131,70	79.939.240,06
FIRAT	3.511.324,71	1.457.160,62	1.755.545,88	44.776.273,12
GDZ	22.017.375,57	0,00	0,00	118.595.613,73
KAYSERİ	9.142.868,25	26.512,83	35.981,84	48.699.545,80
MERAM	11.043.233,40	3.797.225,86	3.734.723,83	119.876.506,59
OSMANGAZİ	3.829.553,65	4.244.498,50	4.681.219,54	86.582.906,36
SAKARYA	10.720.582,52	1.321.609,28	1.518.207,16	84.720.870,04
TOROSLAR	22.480.769,44	1.045.686,86	843.128,16	160.707.671,84
TRAKYA	2.058.069,40	1.449.503,42	1.967.228,81	44.612.467,90
ULUDAĞ	19.553.899,40	1.814.798,90	1.749.771,00	128.837.183,00
VANGÖLÜ	4.065.265,95	1.668.021,20	1.361.756,62	44.721.353,32
YEŞİLIRMAK	10.427.978,79	2.150.147,30	3.537.070,52	111.291.771,64
TOPLAM	208.633.080,19	36.954.037,81	47.461.734,73	1.913.694.535,55

DENETİM DAİRE BAŞKANLIĞI

- 6446 sayılı Kanuna(16/8) 28.11.2017 tarihinde yanmayan armatürle ilgili ceza maddesi eklenmesiyle beraber 2018 yılında ülke genelinde personelimizce yapılan yanmayan armatür taramalarında; yerinde kontrolü gerçekleştirilen ancak ilgili Elektrik Dağıtım Şirketi tarafından giderilmeyen arıza ve eksikliklere ilişkin 13.170 adet tespitin Bakanlığa raporlanması yapılmıştır.
- Ayrıca, genel aydınlatma şikâyetlerinin daha etkin ve hızlı bir şekilde sonuçlandırılması ve vatandaş memnuniyetinin artırılması amacıyla Aydınlatma Mobil Takip uygulaması geliştirilmiştir. Uygulama sayesinde;
 - Yanmayan, kırılmış/sökülmüş sokak lambaları ve direklere ilişkin arıza ihbarı bırakılabilmektedir.
 - Vatandaş, hiçbir prosedürle uğraşmadan, arızanın fotoğraf veya videosunu çekmesi yeterli olmaktadır.
 - İlgili dağıtım şirketine otomatik olarak yönlendirilen ihbarlar, konumundan süresi içerisinde çözümlenmektedir.

GÖREV VE SORUMLULUKLAR

GENEL DENETİM MÜDÜRLÜĞÜ

Müdürlüğümüzde 2 adet şeflik bulunmakta olup, 31.12.2018 tarihi verilerine göre toplam 13 adet personel bulunmaktadır.

- Mülkiyeti TEDAŞ' a ait olan dağıtım tesislerinin 6446 sayılı Kanunun amacında da belirtildiği üzere; elektriğin yeterli, kaliteli, sürekli, düşük maliyetli ve çevreyle uyumlu bir şekilde tüketicilerin kullanımına sunulması için etkin ve yerinde denetimlerin sağlanması
- Dağıtım şirketlerinin faaliyetlerinin yönetmelik ile belirlenen konu başlıklarında (kamulaştırma, yatırım, işletme/bakım, kullanıcı faaliyetleri, bilişim sistemleri, hizmet kalitesi, satın alma-satma faaliyetleri, mali işler vb.) denetimin yapılması için planlama-uygulama-raporlama vb. işlemlerin yapılması
- Gerek görülmesi halinde mevzuat çalışmaları (usul ve esas, görüş, teknik doküman, el kitabı vb.) yapılması

Şeklinde sıralanmaktadır.

FAALİYETLERİ

Elektrik Dağıtım Şirketlerinin Faaliyetlerinin Denetimi

30/03/2013 tarih, 28603 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanununun “Denetim” başlıklı 15. Maddesinde; “...Bu Kanun kapsamında tanımlanan elektrik dağıtım şirketlerinin denetimi ise Bakanlık tarafından yapılır. Bakanlık şirketlerin denetimini, bu konuda ihtisas sahibi olan kamu kurum ve kuruluşlarıyla birlikte yapabilir veya bu kuruluşlara yetki devretmek suretiyle yaptırabilir.” denilmektedir.

Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığının elektrik dağıtım şirketleri denetimi yetkisinin meri mevzuata göre TEDAŞ’a devredilmesi ve tüm denetimlerin TEDAŞ tarafından yürütülmesi hususu Bakanlık Makamının 31.05.2017 tarih 1198 sayılı Oluru ile uygun görülmüştür.

Söz konusu yetki devri kapsamında; Enerji İşleri Genel Müdürlüğü ile 07.06.2017 tarihinde düzenlenen protokole istinaden TEDAŞ’a 07.06.2017 tarihli YB-2 nolu yetki belgesi verilmiştir.

Bakanlık Makamının anılan Olurlarıyla yetki devrinin ihtisas sahibi kamu kuruluşu olarak TEDAŞ’a yapılmasıyla, 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu’nun 15. Maddesi ve buna dayalı olarak çıkartılan Elektrik Dağıtım Şirketlerinin Denetim Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde Elektrik Dağıtım Şirketlerinin (EDAŞ) faaliyetlerinin denetimi TEDAŞ tarafından yapılmakta olup Genel Denetim Müdürlüğümüz koordinesinde yürütülmektedir.

DENETİM DAİRE BAŞKANLIĞI

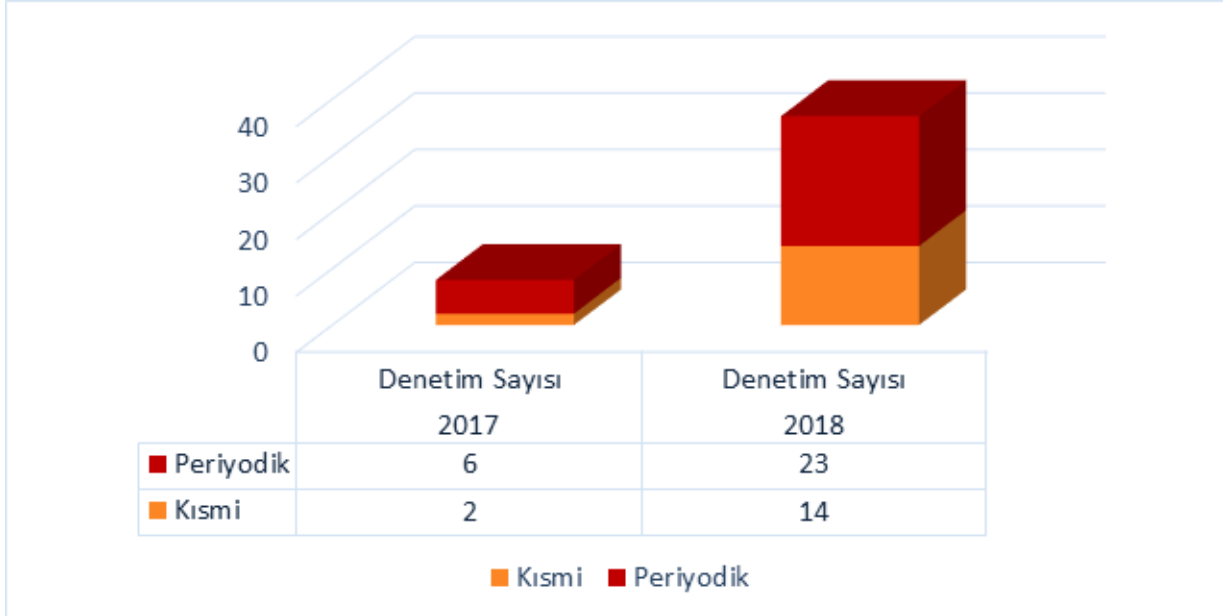
Genel Denetim Müdürlüğümüz koordinesinde;

2017 yılında yetki devrinden sonra EDAŞ'ların 2016 yılına ait 6 adet periyodik denetim 88 personel ile 2 adet kısmi denetim ise 6 adet personel ile gerçekleştirilmiş olup denetim raporları hazırlanarak Bakanlığımıza gönderilmiştir.

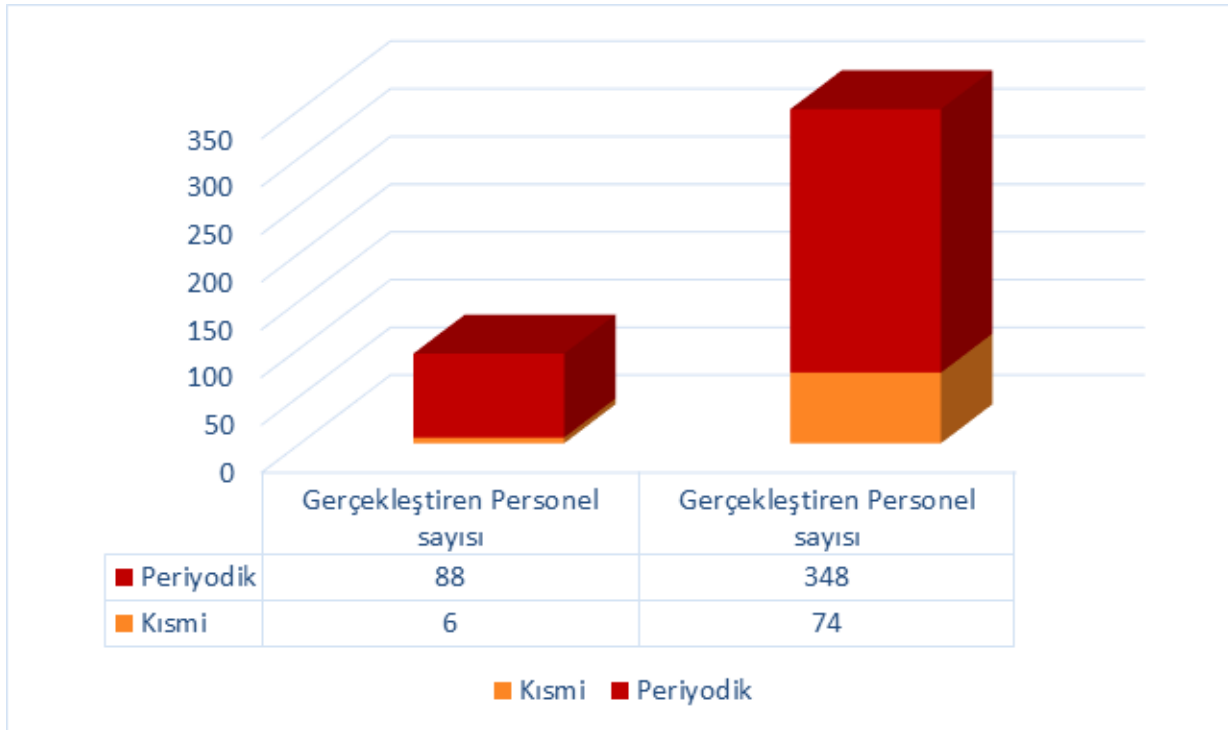
2018 yılı içerisinde dağıtım şirketlerinin 2016 yılı faaliyetlerinin denetimi kapsamında 11 adet, 2017 yılı faaliyetlerinin denetimi kapsamında 12 adet periyodik denetim planlanarak toplamda 348 adet personel ile gerçekleştirilmiştir. Uygulanan toplam 23 adet periyodik denetimden 15 adedi için raporlama çalışmaları tamamlanmıştır.

İhtiyaca binaen yapılan kısmi denetimler kapsamında 14 adet denetim planlanarak 74 personel ile gerçekleştirilmiştir. Uygulanan 13 adet kısmi denetim için raporlama çalışmaları tamamlanmıştır.

Gerçekleştirilen Denetim Sayısı



Denetimlere Katılan Personel Sayısı



Dağıtım şirketlerinin faaliyetlerine ilişkin Denetim El Kitabı hazırlama çalışmaları yapılmıştır.

Kurum içi ve Kurum dışı eğitimlere, seminerlere vb. katılım sağlanmıştır. Ayrıca Personel etkinliğini artırmak amacıyla, Eğitim Planlama Müdürlüğüne talepte bulunularak 4 haftalık periyotlar halinde Denetim Formasyon Eğitimi alındı.

Genel Müdürlüğümüz Daire Başkanlıkları ve Müşavirliklerin bilgi ve görüş taleplerine cevap verilmiştir.

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde oluşturulan komisyon/toplantılarda görev alınmıştır.

GÖREV VE SORUMLULUKLAR

İŞLETME HAKKI DEVİR SÖZLEŞMELERİ (İHDS) MÜDÜRLÜĞÜ

İHDS Takip Şefliğinde; İşletme Hakkı Devir Sözleşmeleri kapsamında izleme ve değerlendirme çalışmaları,

AFAD Koordinasyon Şefliğinde ise ETKB'nin verdiği yetkiler kapsamında Elektrik Dağıtım Şirketleri ile ETKB arasında, acil durum kriz anında koordinasyon ve gerekli önlemlerin alınmasını sağlayacak çalışmalar yapılmaktadır.

ORGANİZASYON VE PERSONEL YAPISI

Eğitim Daire Başkanlığı idari yönden Genel Müdür Yardımcısına bağlı olarak 122 çalışanı ile faaliyetlerini yürütmekte olup Eğitim Planlama, İş Sağlığı ve Güvenliği, Mesleki Sınav ve Belgelendirme Müdürlükleri ile Ankara, Erzincan, İstanbul, İzmir ve Uluslararası Eğitim ve Sertifikasyon Merkezi olmak üzere toplam sekiz ayrı Müdürlükten oluşmaktadır.

Eğitim ve Sertifikasyon Merkezlerimiz Ülkemiz elektrik dağıtım sektörüne ve yurt dışına teknik eğitimler verilmek üzere dizayn edilmiştir. Bu merkezlerimizde teknik teçhizat, araç ve gereçlerle donatılmış olan dersane, laboratuvar ve uygulama sahaları yer almaktadır.

GÖREV VE SORUMLULUKLAR

- Çalışanlarımızın Kişisel ve Mesleki gelişimleri ile Yönetsel becerilerini geliştirmeye yönelik eğitim faaliyetlerini yürütmek.
- Paydaş çalışanlarının niteliklerini arttıracak ve gelişimlerine katkı yapacak eğitim faaliyetlerini yürütmek.
- Uluslararası alanda elektrik dağıtım sektörüne yönelik eğitim, danışmanlık ve mühendislik faaliyetlerinde bulunmak.
- Sektör çalışanlarının niteliklerini ölçerek 128 ülkede geçerli olan mesleki belgelendirme faaliyetlerini yürütmek.
- İç ve dış paydaşların iş sağlığı ve güvenliği alanında gelişimlerine katkıda bulunarak iş kazalarını ve meslek hastalıklarını önlemek.

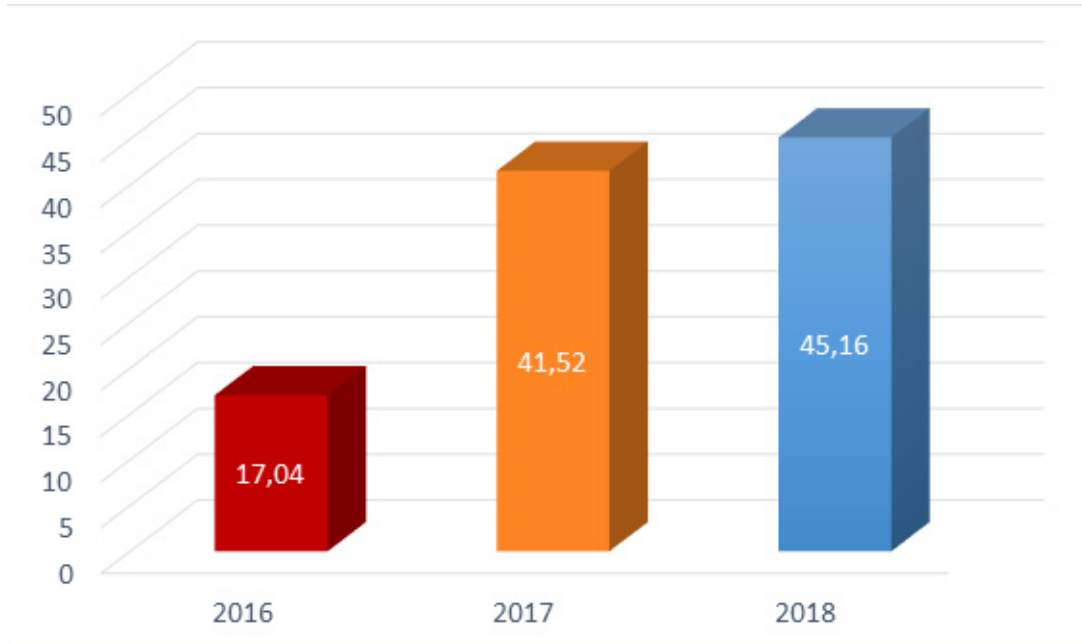
FAALİYETLERİ

KURUM İÇİ EĞİTİMLER

2018 Yılı içerisinde kurumumuzdaki toplam 1252 çalışanımıza kişi başı ortalama 45,16 saat eğitim verilmiştir. Bu eğitimler aşağı belirtilen 7 ana başlık altında 56 farklı eğitim programında gerçekleştirilmiştir.

- Kişisel Gelişim Eğitimleri
- Mesleki Gelişim Eğitimleri
- Kalite Yönetim Sistemleri Eğitimleri
- Mevzuat Eğitimleri
- Bilişim Teknolojileri Eğitimleri
- Kurumsal Kaynak Yönetimi Kullanıcı Eğitimleri
- Eğitici Eğitimleri

Yıllara Göre Kurum İçi Kişi Başı Eğitim Süreleri (Saat)



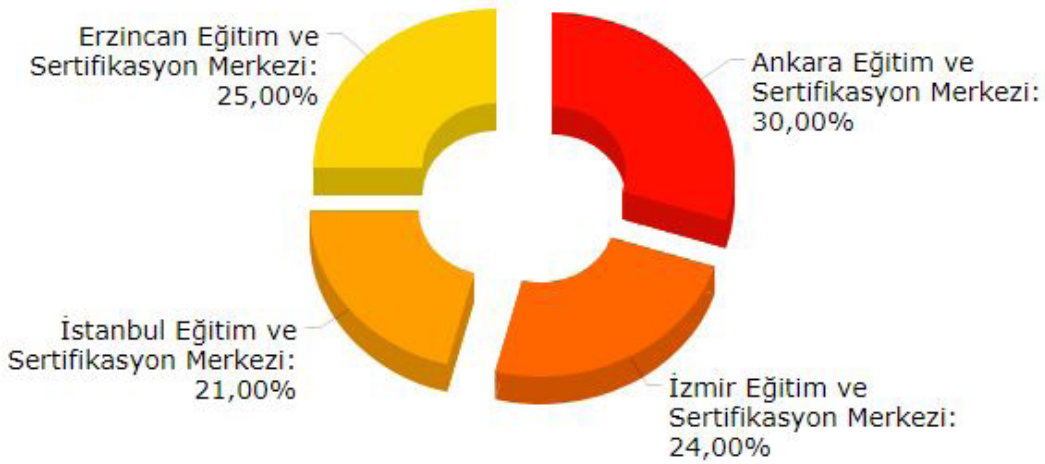
EĞİTİM DAİRE BAŞKANLIĞI

KURUM DIŞI EĞİTİMLER

2018 yılı içerisinde Toplam 7531 kişiye EKAT, EKAT Yenileme, Mühendis/Teknisyen/Tekniker Geliştirme Eğitimleri ve Yurtdışı Eğitimler olmak üzere 73546,75 Adam Gün eğitim verilmiştir.

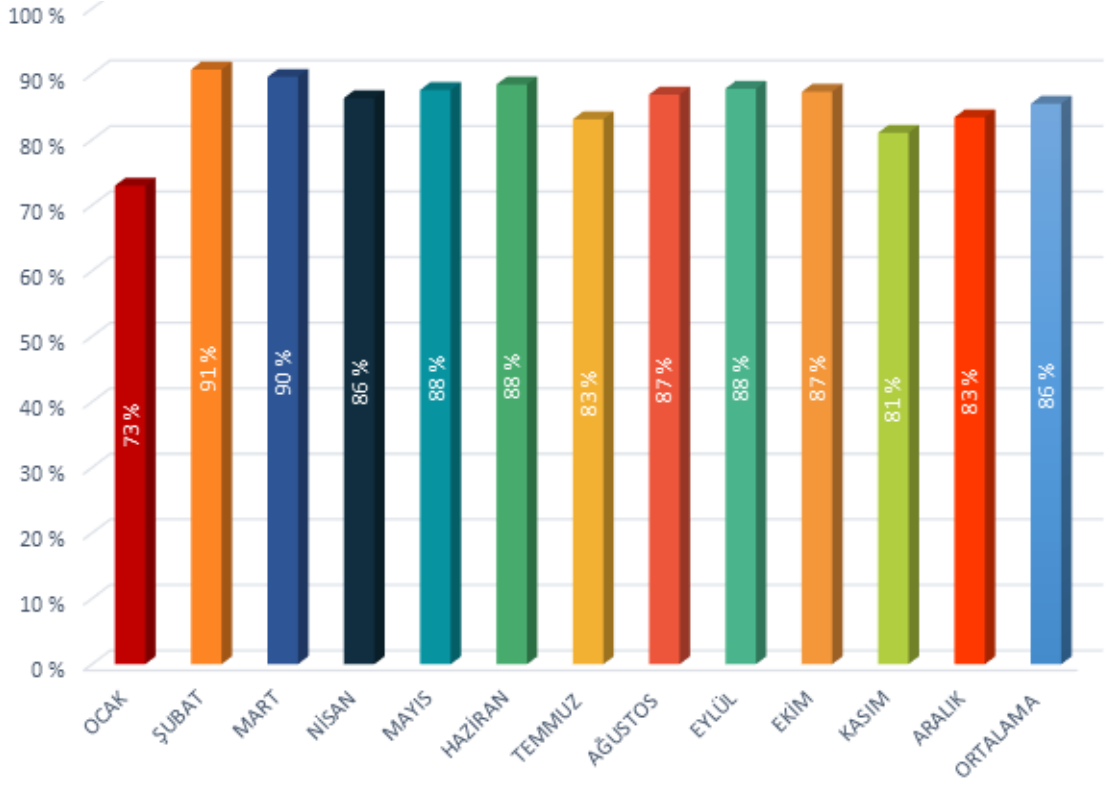
2018 YILINDA EĞİTİM VE SERTİFİKASYON MERKEZLERİNDE GERÇEKLEŞTİRİLEN EĞİTİMLER ve KATILIMCI SAYILARI

	EKAT ve İŞ GÜVENLİĞİ	EKAT YENİLEME	GELİŞTİRME EĞİTİMLERİ	YURTDIŞI EĞİTİMLER	TOPLAM
ANKARA	850	1172	223	27	2272
ERZİNCAN	954	845	75		1874
İSTANBUL	702	848			1550
İZMİR	881	954			1835
TOPLAM	3387	3819	298	27	7531



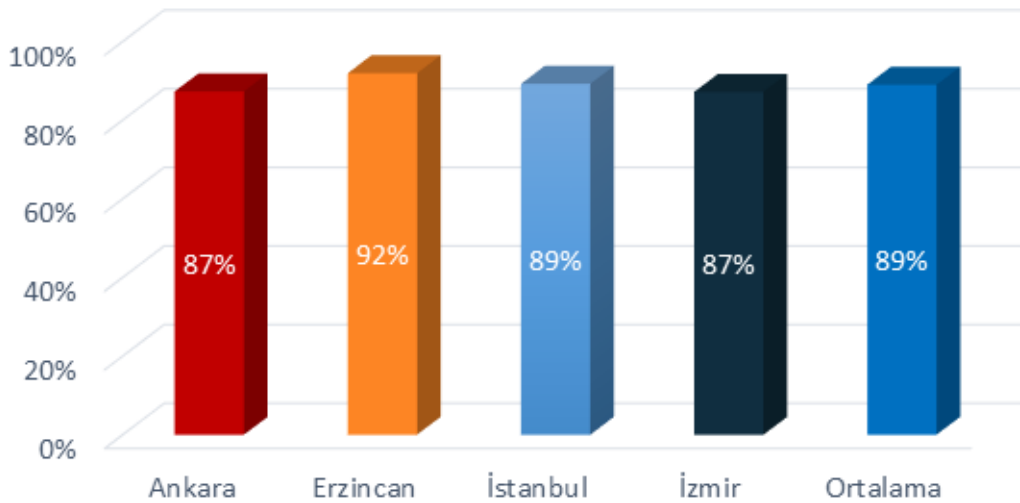
EĞİTİM MEMNUNİYET ORANLARI

Kurum içi eğitimlere yönelik 2018 yılı içerisinde uygulanan anketlerde ortalama memnuniyet oranı 85,51 olarak ölçülmüştür.



Kurum dışı eğitimler 301 farklı eğitim grubuna düzenlenmiş olup eğitimlerin ortalama memnuniyet oranı ise %89 olarak gerçekleşmiştir.

2018 Yılı Kurum Dışı Eğitim Memnuniyet Oranları
(Eğitim ve Sertifikasyon Merkezi Bazında)



EĞİTİM DAİRE BAŞKANLIĞI

YURT DIŞI EĞİTİMLER

Kurumumuz elektrik dağıtım sektörü alanındaki bilgi, birikim ve deneyimlerini Bakanlığımız politikaları çerçevesinde Yurtdışına da ihraç etmektedir.

Bu kapsamda Başkanlığımızca Yurtdışı eğitimleri planlanmakta ve eğitimler gerçekleştirilmektedir. Bugüne kadar Sierra Leone, Çad, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve Sudan Cumhuriyeti Elektrik Şirketleri çalışanlarına Kurumumuz eğitim tesislerinde veya bahsedilen ülkelere gidilerek eğitimler verilmiştir.

Bahsedilen eğitimler çerçevesinde 2018 yılı içerisinde Sudan Cumhuriyeti Elektrik Holding Şirketi (SEHC) çalışanı 27 Mühendise eğitimcilerimiz tarafından eğitimler verilmiştir.



2018 Yılı Düzenlenen Yurtdışı Eğitimler

EĞİTİM KONUSU	TARİH	SÜRE	KATILIMCI SAYISI
Solar ve Yenilenebilir Enerji Santrallerinin İşletmesi ve Bakımı	29 Ocak-10 Şubat	10	11
Dağıtım Transformatör Merkezi Tasarımı, İşletilmesi ve Bakımı	12-16 Kasım	5	16

BECERİ EĞİTİMLERİ VE ÜCRETSİZ STAJLAR

3308 Sayılı Mesleki Eğitim Yasası gereği, 2017/2018 öğretim yılında Genel Müdürlüğümüzde 36 Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi öğrencisinin Beceri Eğitimi yapmaları sağlanmıştır.

2018 yılında, Genel Müdürlüğümüzde 33 Üniversite (Fakülte, Yüksekokul) öğrencisi ile 7 Meslek Lisesi öğrencisinin zorunlu olan ücretsiz stajlarını yapmaları sağlanmıştır.

EKAT BELGESİ DÜZENLEME

2018 yılında Elektrik Kuvvetli Akım Tesislerinde YG altında çalışma izin belgesi (EKAT) eğitimlerine katılan ve eğitimi tamamlayarak başarılı olan 2972 kişiye EKAT belgesi verilmiştir. EKAT YG altında çalışma izin belgesi yenileme eğitimlerine katılan 4049 kişinin de EKAT belgeleri yenilenmiştir.

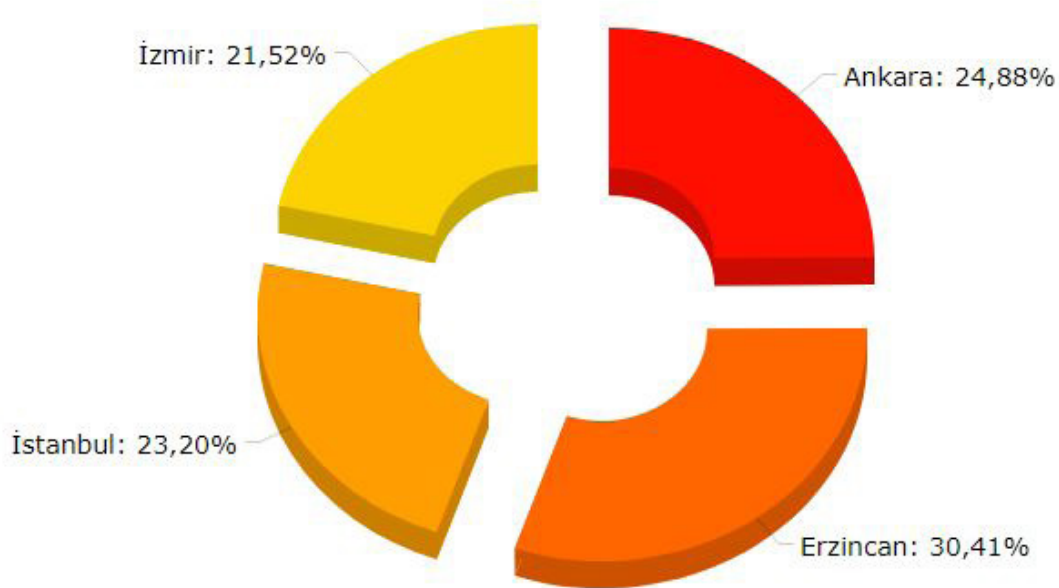
EĞİTİM DAİRE BAŞKANLIĞI

EĞİTİM GELİRLERİ

2018 yılında Eğitim ve Sertifikasyon Merkezlerinizde paydaşlara verilen eğitimler sonucunda 17.743.932,45 TL gelir elde edilmiştir.

2018 YILI EĞİTİM VE SERTİFİKASYON MERKEZİ GELİRLERİ

EĞİTİM ve SERTİFİKASYON MERKEZİ	YILLIK GELİR
ANKARA	4.414.604,72 TL
ERZİNCAN	5.395.293,95 TL
İSTANBUL	4.115.807,92 TL
İZMİR	3.818.225,86 TL
TOPLAM	17.743.932,45 TL



MESLEKİ SINAV VE BELGELENDİRME FAALİYETLERİ

TEDAŞ Genel Müdürlüğü Eğitim Daire Başkanlığı Mesleki Sınav ve Belgelendirme Müdürlüğü bünyesinde “Yetkilendirilmiş Belgelendirme Kuruluşu” olma çalışmaları başlatılmıştır. TEDAŞ Genel Müdürlüğü, Mesleki Sınav ve Belgelendirme faaliyetlerinde uluslararası kalite ilkeleri ve standartları çerçevesinde işgücünün yetkinliğini ulusal yeterlilikler doğrultusunda ölçmek, belgelendirmek ve işgücünün istihdam edilebilirliğine katkı sağlamayı hedeflemektedir.

TEDAŞ Genel Müdürlüğü ve Mesleki Yeterlilik Kurumu arasında Yetkilendirilmiş Belgelendirme Kuruluşu olmak için 05.02.2018 tarihinde ön sözleşme imzalanmıştır. Bu kapsamda Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) akredite çalışmaları TS EN ISO/IEC 17024 Personel Belgelendiren Kuruluşlar için Genel Şartlar” standardı doğrultusunda 02.03.2018 tarihinde TÜRKAK’a akreditasyon başvurusu yapılarak 03-10.01.2019 tarihleri arasına denetim tarihi alınmıştır.

Belgelendirme Yapılacak Ulusal Yeterlilikler

- 17UY0274-4 Elektrik Dağıtım Şebekesi Hat Bakım Görevlisi Seviye 4
- 17UY0275-3 Elektrik Dağıtım Şebekesi İşletme Bakım Görevlisi Seviye 3
- 15UY0211-4 Elektrik Dağıtım Şebekesi İşletme Bakım Görevlisi Seviye 4
- 17UY0276-4 Elektrik Dağıtım Şebekesi Kayıp Kaçak ve Ölçü Kontrol Görevlisi Seviye 4
- 15UY0212-3 Endeks Okuma Görevlisi Seviye 3
- 17UY0279-4 Elektrik Sayaç Sökme Takma Elemanı Seviye 4

Kurumumuz 2019 yılı içerisinde TÜRKAK tarafından TS EN ISO/IEC 17024 Personel Belgelendiren Kuruluşlar için Genel Şartlar” standardı kapsamında akredite olarak Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) tarafından Yetkilendirilmiş Belgelendirme Kuruluşu olmayı hedeflemektedir.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ FAALİYETLERİ

- İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışmalarda bulunmak üzere Genel Müdürlüğümüz İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu 5 defa toplanmış ve bu toplantılarda kampüs içerisinde İş Sağlığı ve Güvenliği Müdürlüğünce yapılan çalışma gözetimleri neticesinde belirlenen 63 uygunsuzluktan 47'sinin giderilmesini sağlamıştır.
- Merkez kampüste yer alan kreş, atölye, ısı merkezi, misafir evi, yemekhane ve diğer çalışma alanlarında iş sağlığı ve güvenliği açısından eksiklikler belirlenmiş, çalışma talimatları hazırlanmış, iş güvenliği önlemleri ve çalışmalarda kullanılması gereken Kişisel Koruyucu Donanımlar belirlenmiştir.
- Bölge Müdürlüğü çalışanlarının kullanması gereken ve Eğitim ve Sertifikasyon Merkezlerimizin ihtiyacı olan kişisel koruyucu donanım ve iş güvenliği malzemeleri belirlenerek bu malzemeler temin edilmiştir.
- Çalışanlarımızda İş Sağlığı ve Güvenliği bilinci oluşturmak ve farkındalığı arttırmaya yönelik olarak 915 çalışanımıza 'Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri' verilerek sertifikalandırılmıştır. Ayrıca Kurumumuzda yeni işe başlayan çalışanlarımıza çalışma alanındaki tehlike ve risklerin anlatıldığı 'işe başlama eğitimleri' verilmiştir.
- 2018 yılı içerisinde üçer aylık periyotlar halinde Elektrik Dağıtım Sektöründeki iş kazaları istatistiği hazırlanmıştır.
- Kampüs içerisinde acil durumlarda güvenli tahliyenin yapılabilmesi için acil durum tahliye planları hazırlanmış, acil yönlendirmeleri yapılmış ve acil durum ekipleri kurularak gerekli eğitimler verilmiştir.



- Kurumumuzdaki iş sağlığı ve güvenliği kültürünün geliştirilmesine yönelik olarak; Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığının düzenlemiş olduğu 9. İş Sağlığı ve Güvenliği Kongresine, Almanya'da Uluslararası Sosyal Güvenlik Örgütü (ISSA) tarafından düzenlenen İş Sağlığı ve Güvenliği çalıştayına katılım sağlanmış ve ayrıca ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi kurulum çalışmalarına yönelik eğitimler alınmıştır.
- Eğitim ve Sertifikasyon Merkezlerimizde verilen İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimlerinin Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığınca kabul gören eğitimler olması sağlanarak paydaşlara sertifikalı eğitimler vermeye başlanmıştır.

İNSAN KAYNAKLARI VE DESTEK HİZMETLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI

ORGANİZASYON VE PERSONEL YAPISI

İnsan Kaynakları, Destek Hizmetleri, Sosyal Hizmetler, Sağlık ve Güvenlik Müdürlükleri ile Sivil Savunma Uzmanlığı faaliyetleri, 139 kurum ve 415 hizmet alımı personeli ile yürütülmektedir.

GÖREV VE SORUMLULUKLAR

İnsan Kaynakları operasyonları ile ücret ve maaş ödemelerini gerçekleştirmek ve güvenlik, sağlık, yemekhane, personel servisi, temizlik, misafirevi, lojman, spor tesisleri, kreş ve anaokulu ile sivil savunma hizmetlerini yürütmek.

FAALİYETLERİ

- 8 Kurum personeli ve 118 özel güvenlik personeli ile Bahçelievler Yerleşkesi ve Gölbaşı Sosyal Tesisleri, Ankara Eğitim ve Sertifikasyon Merkezi, Uluslararası Eğitim ve Sertifikasyon Merkezi, İstanbul Eğitim ve Sertifikasyon Merkezi, Vaniköy İşletme Tesisleri ile Göksu Bölge Müdürlüğümüzün bulundukları yerleşkelerde güvenlik hizmeti verilmektedir.
- 1 doktor, 1 hemşire, 2 idari personel olmak üzere toplam 4 personel ile ayda ortalama 500 TEDAŞ Genel Müdürlüğü personeline teşhis ve tedavi hizmeti verilmekte olup, 2018 yılı içinde 597 hizmet alımı personeli genel sağlık taramasından geçirilmiştir.
- Genel Müdürlüğümüz Merkez Mutfağında, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı, TEDAŞ, TEİAŞ ve EÜAŞ Genel Müdürlükleri personelinden oluşan günlük ortalama 2200 kişiye yemekhane hizmeti verilmektedir.

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Toplam
Merkez Yemekhane Hizmet Verilen Kişi Sayısı	48.650	53.734	48.086	52.117	42.620	19.316	43.115	46.727	34.587	45.857	52.943	53.310	541.062

- Bahçelievler Yerleşkesinde görev yapan TEDAŞ, TEİAŞ ve EÜAŞ personeline, 102 servis aracıyla 32 ana güzergâhta servis hizmeti verilmektedir.
- Bahçelievler Yerleşkesi ile merkez ve taşra birimlerimize 372 hizmet alımı personeliyle temizlik ve büro hizmeti verilmektedir.
- Bahçelievler Yerleşkesinde bulunan Merkez Misafirevi ile Uludağ ve Bostancı Misafirevlerinin toplam yatak kapasitesi 99.780 kişi olup, 2018 yılı içinde 77.084 kişiye konaklama hizmeti, Merkez Misafirevinde yaklaşık 150.000 kişiye alakart hizmeti verilmiştir.

Misafirevleri	Yatak Kapasitesi	Kullanım
Merkez Misafirevi	88695	73769
Bostancı Misafirevi	7665	1159
Uludağ Misafirevi	3420	2156

*Bostancı Misafirevi tadilat ve bakım-onarım çalışmaları nedeniyle yılın bir bölümünde hizmet verememiştir.

- Gölbaşı ve Çankaya lojmanları ve Uludağ, Boğaziçi, Anadolu Yakası, Çamlıbel, Gediz, Aras, Toroslar, Akdeniz, Çoruh Bölge Müdürlükleri ile İzmir ve Erzincan Eğitim ve Sertifikasyon Merkezleri lojmanlarının yönetim hizmetleri yerine getirilmektedir.
- Gölbaşı Spor Tesisi kompleksinde, yüzme havuzu, kapalı spor salonu, kafeterya, tenis kortu, halı futbol sahası, fitness salonu, sauna, havuz büfesi ve havuz başı restaurant ile hizmet verilmektedir.
- 2 kurum personeli ile Bahçelievler Yerleşkesinin bulunduğu birimlerde sivil savunma hizmeti verilmektedir.
- Kreş ve Anaokulunda, 2-6 yaşları arasında olan 274 öğrenciye eğitim hizmeti verilmektedir.

MALİ İŞLER VE SATINALMA DAİRE BAŞKANLIĞI

ORGANİZASYON VE PERSONEL YAPISI

Başkanlığımız faaliyet konuları çerçevesinde rutin çalışmalar 4 Müdürlük tarafından 86 personel ile yürütülmektedir.

GÖREV VE SORUMLULUKLAR

MUHASEBE VE FİNANS MÜDÜRLÜĞÜ

Müdürlük faaliyetleri 3'ü Şef olmak üzere 29 personel ile yürütülmektedir.

- Yapılan hizmet satışlarına ilişkin gelir tahakkukları ve faturalandırma işlemleri
- Personel maaş ve harcırah ödemeleri
- TEDAŞ Bölge müdürlüklerine ait mali yükümlülüklerin takibi
- V.U.K hükümlerine göre yerine getirilen mali yükümlülükler
- Hukuksal konularda Hukuk Müşavirliği ile birlikte yapılan çalışmalar
- Sözleşmelerden doğan (Merkez ve Dağıtım şirketlerinde) hak ve yükümlülüklerin takibi
- Denetim komisyonlarına mali konularda üye sağlanması
- Avrupa Yatırım Bankasından sağlanan dış kredi ödemeleri (2018 yılı için anapara ödemesi 14.288.171,42 € faiz ödemesi olarak 8.384.059,36 €)
- Dünya Bankasından sağlanan dış kredi ödemeleri (2018 yılı için 8.015.547,58 €) gerçekleştirilmiştir.

BÜTÇE BİLANÇO VE SABİT KIYMETLER MÜDÜRLÜĞÜ

Müdürlük faaliyetleri 3'ü Şef olmak üzere 15 personel ile yürütülmektedir.

- Kurumumuz üçer aylık geçici ve yıllık bilanço işlemleri tamamlanmış ve ilgili Kurumlara (Hazine ve Maliye Bakanlığı, TUIK, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı) bilanço tabloları iletilmiştir. 2018 yılı Gelir Tablosu, Kar-Zarar Tablosu ve Bilanço Tablo 1-2-3'te yer almaktadır.
- 2018 yılı yatırım bütçesi yıl içinde 264.847.000 TL olarak revize edilmiş ve bu çerçevede %79,2 oranında gerçekleştirme sağlanmıştır. 2018 Yılı Yatırım Harcamaları Tablo 5'te yer almaktadır.
- Kurumumuz 2019-2020-2021 yıllarına ait işletme bütçesi Yatırım Finansman Programı çerçevesinde hazırlanmış olup Yönetim Kurulunca onaylanmıştır.
- Gerçekleşen yatırımların sabit kıymet kütüğüne girişleri tamamlanmış olup bu doğrultuda amortisman hesaplamaları yapılarak muhasebe işlemleri gerçekleştirilmiştir.
- Genel Aydınlatma kapsamındaki abonelikler ülke genelinde 2018 yılsonu itibarı ile 216.842 adet aboneye yükselmiştir. Yeni abonelikler envanter kayıtlarına yıl içinde aylık olarak eklenmiş ve Dağıtım Şirketlerinden gelen güncelleme talepleri genel aydınlatma programında yapılmıştır.
- Genel Müdürlüğümüz tarafından denetimi tamamlanarak güç değerleri belirlenen genel aydınlatma aboneleri için Dağıtım Şirketleri tarafından 2018 yılı içinde talep edilen güncellemelerden Bölge Müdürlüklerimizin kontrolleri sonucunda 4962 (Ekim, Kasım, Aralık) adet abone için genel aydınlatma programında güncelleme işlemi yapılmıştır.
- Genel aydınlatma kapsamında 2018 yılı için aylık olarak Dağıtım Şirketleri tarafından talep edilen genel aydınlatma faturaları ilgili mevzuatlara göre Müdürlüğümüzce kontrol edilerek her ay ödenmesi gereken bedeller ilgili şirketlere ve ETKB'ye raporlanmıştır. 2018 yılı için toplam 1.913.694.535,55 TL Dağıtım Şirketlerine ödenmiştir. Ödemeye ilişkin bilgiler Tablo 5'te yer almaktadır.

MALİ İŞLER VE SATINALMA DAİRE BAŞKANLIĞI

GÖREV VE SORUMLULUKLAR

ALACAKLAR MÜDÜRLÜĞÜ

Müdürlük faaliyetleri 2'si Şef olmak üzere 14 personel ile yürütülmektedir.

- İşletme Hakkı Devir Sözleşmesinin 10.1 maddesine istinaden Şirketlerden Genel Müdürlüğümüze devredilmiş olan alacaklardan yapılan tahsilatlara ilişkin iş ve işlemler devam etmektedir. Bu kapsamda 2018 yılında toplam 66.064.748.19-TL tahsilat gerçekleştirilmiştir.

SATINALMA SÖZLEŞMELER VE LOJİSTİK MÜDÜRLÜĞÜ

Müdürlük faaliyetleri 5'i şef olmak üzere 20 personel ile yürütülmektedir.

- Ambar, Stok Kontrol, Zimmet ve Kayda Tabi Demirbaş malzeme işlemlerinin yürütülmesi ve takibi,
- Kiralık ve resmi araçların koordinasyonu, (Dağıtım Şirketlerinde bulunan TEDAŞ adına kayıtlı araç-gereçler dahil) ve araçların akaryakıt kullanım işlemlerinin yürütülmesi ve takibi,
- Özelleşen Elektrik Dağıtım Şirketlerinin yaptırmakla yükümlü oldukları All-Risk sigorta poliçe, hasar tespiti ve ödeme işlemlerinin yürütülmesi ve takibi,
- İhaleli ve doğrudan alım işlemlerinin yürütülmesi ve takibi,
- Personel çalıştırmaya dayalı hizmet alım ihaleleri hakediş ödemeleri ile akaryakıt, araç kiralama ve personel taşıma işlerine ait hakediş ödemelerinin hazırlanması,
- İhtiyaç fazlası ve ekonomik ömrünü tamamlamış olan malzemelerin tasfiye ve satış işlemleri
- Elektrik proje ve birim fiyat kitabı dağıtım ve satış işlemleri
- BYS Satınalma, Ambar ve Zimmet Modüllerinin kullanım desteği ile ilgili işlemlerin yürütülmesi ve takibi,
- Araç takip filo programının kullanım işlemlerinin yürütülmesi ve takibi yapılmıştır.



STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI

ORGANİZASYON VE PERSONEL YAPISI

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı idari yönden Genel Müdür Yardımcısına bağlı olarak 47 çalışanı ile faaliyetlerini yürütmekte olup İnovasyon, Kalite ve Performans, Planlama ve Mevzuat ile Şartname Geliştirme Müdürlükleri olmak üzere dört Müdürlükten oluşmaktadır.

GÖREV VE SORUMLULUKLAR

Başkanlığımızca; Elektrik Dağıtım Şebekesine yönelik müşteri memnuniyetinin artırıldığı, çalışan iş güvenliğinin sağlandığı, yatırım ve işletmede kullanılan unsurların kalitelerinin ve verimliliklerinin artırılarak genç ve dinamik yapıda tutulduğu mimari yapının oluşturulması stratejisi ile mevzuat, teknik şartname, görüş ve önerilerle dolu bir yıl geçirilmiştir.

- Teşekkülümüz Stratejik Planını oluşturarak süreçlerini izlemek,
 - Elektrik piyasası mevzuatlarını takip etmek,
 - Elektrik dağıtım hizmetlerine yönelik kalite ve performans kriterleri belirlemek süreçlerini izlemek, görüş ve önerilerde bulunmak,
 - Türkiye Elektrik Dağıtım ve Tüketim İstatistiklerini oluşturmak ,
 - Elektrik dağıtım tesisleri malzemelerine ilişkin günümüz teknoloji ve ihtiyaçlarına göre şartnameleri revize etmek,
 - Mevzuatlara uygunluklarını değerlendirmek,
 - Elektromekanik Sanayiye hizmet verebilecek olan Yüksek Güç ve Yüksek Gerilim Deney Laboratuvarı kurulumuna yönelik çalışmalar yapmak,
 - Elektrik dağıtım tesislerine ilişkin inovatif gelişmeleri takip ederek yeni şartnameler hazırlamak,
 - Mevzuatlara uygunluklarını değerlendirmek,
 - Elektrik dağıtım tesisleri “Elektrik Proje ve Tesis Birim Fiyat Kitabı” hazırlamak,
- görevleri arasında yer almaktadır.

FAALİYETLERİ

İNOVASYON MÜDÜRLÜĞÜ

Uzaktan izleme sistemine ilişkin yürütülen çalışmalar

• Sahadan doğru ve sağlıklı elektriksel verilerin alınması, elektrik dağıtım şirketlerinin denetlenmesi, yatırımların takip edilebilmesi ve enerjinin müşteriye kesintisiz ve sürekli olarak sunulabilmesi için, akıllı şebekeler kapsamında elektrik dağıtım şebekesinin uzaktan izlenmesi, elektrik dağıtım şebekesinden alınacak verilerde uyumluluğun sağlanması ve minimum teknik kriterlerin belirlenmesi amacıyla, başta kamu kurum ve kuruluşları olmak üzere özel sektör ve diğer paydaşlarla karşılıklı görüş alışverişinde bulunulan 40'ın üzerinde toplantı ve değerlendirmeler neticesinde;

- TEDAŞ-MLZ/2017-062 işaretli Elektronik Elektrik Sayacı Teknik Şartnamesi,
- TEDAŞ-MLZ/2018-063 Enerji Analizörü Teknik Şartnamesi,

hazırlanarak kullanıma sunulmuştur.

Hazırlanmış olan bu teknik şartnameler, şebekeden elektriksel verilerin alınmasını sağlayacak sistem bileşenlerinde standardizasyonu sağlamış olup, elektrik dağıtım sistemine ait daha sağlıklı verilerin temin edilmesine ve şebekenin modernizasyonuna katkı sağlayacaktır.

• Elektronik elektrik sayacı ve enerji analizöründen alınan şebekeye ilişkin verilerin, TEDAŞ ve EDAŞ bünyesindeki merkezlere en doğru haliyle aktarılması, veri aktarımında uyumluluğun sağlanması ve minimum teknik kriterlerin belirlenmesi amacıyla, yine imalatçı firmaların, elektrik dağıtım şirketlerinin ve diğer sektör paydaşlarının katılımıyla;

- TEDAŞ-MLZ/2019-064 işaretli Haberleşme Ünitesi Teknik Şartnamesi taslağı,

hazırlanmıştır. Bu şartnamenin 2019 yılı içerisinde yayımlanarak kullanıma sunulması sağlanarak, şebekenin uzaktan izlenmesi için gereken sistem bileşenleri tamamlanacaktır.

• Sisteme dahil olacak elektronik elektrik sayaçlarının, yayımlanmış olan teknik şartnameye uygunluğunun kontrol edilmesi ve uygun görülenlere onay sertifikası verilebilmesi için “Elektronik Elektrik Sayaçlarının Şartnameye Uygunluk Onayına İlişkin Usul ve Esaslar” taslağı hazırlanmıştır.

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI

FAALİYETLERİ İNOVASYON MÜDÜRLÜĞÜ

Otomatik Sayaç Okuma Sistemi (OSOS) çalışmaları

Genel aydınlatmaya ilişkin izleme ve denetim faaliyetlerinin daha etkin ve daha hızlı yürütülebilmesi için, iç ve dış paydaşlarla yapılan görüşmeler neticesinde genel aydınlatma sisteminin uzaktan izlenebilmesi ve elektriksel verilerin takibi açısından gerekli olan Otomatik Sayaç Okuma Sistemi (OSOS) kurulmasına yönelik “Otomatik Sayaç Okuma Sistemi Verilerinin Toplanmasına ve Ödemeye İlişkin Usul ve Esaslar” hazırlanmıştır.

Bu usul ve esaslar, OSOS sisteminin mimarisine ve sistemden alınacak elektriksel verilerin yapısına ilişkin teknik kriterleri kapsar. Sistemin faaliyete geçmesi, genel aydınlatmada verimliliğin artırılmasına katkı sağlayacaktır.

Enerji verimliliğine yönelik yürütülen çalışmalar

Enerjinin verimli kullanılmasına yönelik olarak, genel aydınlatma kapsamında kullanılmakta olan sodyum buharlı armatürler yerine, daha az enerji tüketen, daha verimli LED’li armatürlerin kullanılması amacıyla yayımlanmış olan;

- TEDAŞ-MLZ/2010-057.C işaretli LED Işık Kaynaklı Aydınlatma Armatürleri Teknik Şartnamesi,

bu alandaki yenilikler ve inovatif gelişmeler ile güncel standart ve literatür tarama çalışmaları dikkate alınarak güncellenmiştir.

Ayrıca, LED’li armatürlerin yol aydınlatmasında verimli olarak kullanılabilmesi amacıyla “LED’li Yol Aydınlatma Tasarımına İlişkin Usul ve Esaslar” ile firmalar tarafından imal edilen LED’li armatürlerin şartnameye uygunluğunun kontrol edilerek uygun bulunanlara sertifika verilmesi amacıyla “LED Işık Kaynaklı Armatürlerin Onaylanmasına İlişkin Usul ve Esaslar” hazırlanmıştır.

LED ışık kaynaklı armatürlerin genel aydınlatma kapsamında kullanılması amacıyla hazırlanmış olan ikincil mevzuat çalışmaları İTÜ Enerji Enstitüsü danışmanlığında gerçekleştirilmiştir.

Sektörel birim fiyatların oluşturulması için yürütülen çalışmalar

Sektörde orijin noktası sağlamak amacıyla oluşturulan malzeme birim fiyatları, elektrik dağıtım sektöründe yapılan malzeme alımlarına, piyasa ve hammadde fiyatlarına, döviz kurlarına ve rayiçlere, montaj birim fiyatları ise TEDAŞ'ın uzun yıllara dayanan deneyimiyle hazırlanmış analizlere göre belirlenmektedir.

2018 yılında da, 21 elektrik dağıtım şirketi, 172 OSB ve 232 imalatçı firmadan sağlanan veriler ışığında, malzeme teknik şartnamelerinde yapılan güncellemeler ve sisteme ilave edilen yeni malzemeler de dikkate alınarak “TEDAŞ Elektrik Proje ve Tesis Birim Fiyat Kitabı” hazırlanarak sektör paydaşlarının kullanımına sunulmuştur.

Yapılan diğer çalışmalar

Yukarıda ifade edilmiş olan çalışmaların yanında, inovatif gelişmelerin takip edilmesi amacıyla ülkemizde gerçekleştirilen fuar, panel ve konferanslara katılım sağlanmakta, akıllı şebekeler, LED'li armatür ve sayaç başta olmak üzere teknik konulara ilişkin sektör paydaşlarıyla toplantılar gerçekleştirilmekte, personelin bilgi ve deneyimini arttıracak eğitimlere iştirak edilmekte, faaliyet alanlarına ilişkin bilgi talepleri cevaplanmaktadır.

KALİTE VE PERFORMANS MÜDÜRLÜĞÜ

Elektrik dağıtım sisteminde kesinti sıklığı ve sürelerinin azaltılması hedefine ulaşmak amacıyla şebeke unsurları ile kesinti nedenleri incelenerek “Şebeke Unsuru ve Kesinti Nedenleri Bazında Ortalama Kesinti Sürelerine İlişkin KPI Belirleme” çalışması tamamlanmıştır.

Bu çalışma ile;

- Her kesinti nedenine ilişkin ortalama tamir süreleri hesaplanmış,
- Bildirimli ve bildirimsiz kesinti nedenleri tabloları oluşturulmuş,
- Dağıtım şirketlerinin şebeke unsuru ve kesinti nedenlerini aynı formatta kayıt altına alması için öneride bulunulmuştur.

Bu sayede arıza istatistiklerinin daha sağlıklı bir şekilde oluşturulması sağlanacak olup, bakım faaliyetlerinde hangi şebeke unsuru ve kesinti nedenlerine öncelik verileceği konusunda dağıtım şirketlerine yol gösterici olacaktır.

“Kalite Faktörü Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar”da belirtilen hususlara göre dağıtım şirketlerinin Kalite Faktörü puanlarının tahminine yönelik “Kalite Faktörü Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar ve Dağıtım Şirketlerinin Performans Tahminleri” çalışması yapılmıştır.

Bu çalışma ile Dağıtım Şirketlerinin tedarik sürekliliği, teknik kalite ve ticari kalite alanında dağıtım sistemi kullanıcılarına verdikleri hizmetlerin puanlanması sağlanmıştır.

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI

FAALİYETLERİ

KALİTE VE PERFORMANS MÜDÜRLÜĞÜ

Çağrı merkezlerine ilişkin;

Dağıtım şirketlerinden veriler temin edilmiş ve “Elektrik Dağıtım Şirketleri İle Görevli Tedarik Şirketleri Çağrı Merkezleri Hizmet Kalitesi Standartlarına İlişkin Usul Esaslar”da belirtilen hedeflere uygunluk kontrolü yapılarak;

- Hat yeterlilik seviyesi düşük olan şirketlerin hat sayılarının,
- Servis seviyesi ve cevaplama oranı düşük olan şirketlerin çağrı merkezinde çalışan operatör sayılarının, arttırılmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır.

Bu sayede dağıtım şirketlerini arayan tüketicilerin çağrı merkezlerine daha kısa sürede ulaşması (45 saniye içerisinde operatöre bağlanma seçeneğine ulaşılması, 20 saniye içerisinde operatöre bağlanması vb.) sağlanmıştır.

Arıza onarım çalışmalarına ilişkin;

- Dağıtım şirketlerinin Kesintiler Tablosu kullanılarak arıza sayıları, maksimum günlük arıza sayısı, kesinti başına ortalama kesinti süresi, kullanıcı başına ortalama kesinti süresi vb. bilgilerini içeren Arıza Onarım Raporları hazırlanmıştır.

-Dağıtım şirketlerinin Tedarik Sürekliliğine ilişkin kalite göstergelerinin takibi yapılmıştır.

-Resmi İstatistik Programı kapsamında, ilgili kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör ve 160 dağıtım lisanslı OSB’den alınan veriler değerlendirilerek, 2017 yılı Türkiye Elektrik Dağıtım ve Tüketim İstatistikleri oluşturulmuştur. Dağıtım sistemi verileri, abone sayıları, elektrik tüketimlerinin sektörel dağılımı, kayıp-kaçak miktarları ve oranları vb. verilere il ve dağıtım bölgeleri bazında yer verilecek şekilde kitap hâline getirilmiş ve bütün ilgili kurum ve kuruluşlara dağıtımı yapılmıştır.

-Elektrik Dağıtım sektörünün veri ihtiyacının karşılanmasına büyük bir katkı sağlanmıştır.

-Dağıtım şirketlerinin “Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği” gereği internet sayfalarında yayımlama yükümlülüğü bulunan Hizmet Kalitesi tablolarının takibi yapılmış, bu tablolarda olan eksiklikler tespit edilmiş ve dağıtım şirketine bu eksiklikleri gidermeleri için girişimde bulunulmuştur.

-Tüketicilerin dağıtım şirketleri internet sitelerinden hizmet kalitesi verilerine ulaşabilmeleri sağlanmıştır.

PLANLAMA VE MEVZUAT MÜDÜRLÜĞÜ

Stratejik planlama sürecinin, kurumsal hedeflerin yürütülmesi ve faaliyetlerin izlenmesi

Kamu İktisadi Teşebbüsleri ve Bağlı Ortaklıklarının 2018 Yılına Ait Genel Yatırım ve Finansman Programının Tespiti Hakkında Kararın 22/1 maddesine göre, KİT'lerin stratejik planlarını hazırlaması gerekmektedir. Bu kapsamda 2019-2023 dönemini kapsayan Teşekkülümüzün ilk "Stratejik Planı" hazırlanmış ve Bakanlığımıza gönderilmiştir. Stratejik Plan'da yer alan amaç ve hedefler ile elektrik dağıtım hizmetlerinin paydaşlarla birlikte verimli, yenilikçi ve sürdürülebilir bir anlayışla ulusal düzeyde gerçekleşmesi, kamu kaynaklarının etkin ve verimli kullanılması, müşteri memnuniyetinin artırılması ve Teşekkülümüzün sektörde öncü kuruluş olması amaçlanmaktadır.

Ana statümüzde yer alan faaliyetler kapsamında müşteri memnuniyetini, tedarik sürekliliğini, hizmet kalitesini arttırmak ve kurumsal kapasiteyi geliştirmek için belirlenen kurumsal hedefler izlenerek birimlerden alınan gerçekleştirmeler Bakanlığımız "Hedef Bazlı Performans ve Yetkinlik Değerlendirme Sistemi"ne girilmiştir. Belirtilen hedefler arasında;

- Dağıtım Şirketleri Müşterilerinin Genel Hizmet Memnuniyet Oranı İzlenmesi/Denetlenmesi,
- Siber Güvenlik Operasyon Merkezinin Kurulması,
- Yüksek Gerilim ve Yüksek Güç Test Laboratuvarı /Kısmi (2018'de %13'ü yapılacak),
- EDAŞ'ların 32 adet periyodik faaliyet denetimi yapılması,
- EDAŞ'ların 20 adet periyodik aydınlatma denetimi yapılması,
- Dağıtım Şirketlerince Yapılan Yatırımların Önceliklendirilmesi ve İzlenmesi/Denetlenmesi,
- Yatırım Planı Gerçekleştirmelerinin en az %97 olması,
- 5 adet teknik şartname güncellemesi,
- Proje onay süresinin 15 güne ve tesis geçici ve kesin kabul süresinin ise 40 güne düşürülmesi,
- 2 adet hizmetin e-devlet sistemine entegrasyonunun yapılması,
- ISO 22000-2005 Belgesinin temin edilmesi,

yer almaktadır.

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI

FAALİYETLERİ

PLANLAMA VE MEVZUAT MÜDÜRLÜĞÜ



-Cumhurbaşkanlığı tarafından hazırlanan 100 Günlük İcraat Programında Kurumumuza ait;

I.100 Günlük İcraat Programında;

- Ülkemizin elektrik enerjisi alanındaki ilk milli “Yüksek Gerilim Yüksek Güç Test Laboratuvarı”nın kurulması
- 2019 – 2023 dönemine ilişkin Stratejik Plan çalışmalarının Kasım ayı sonunda tamamlanacak şekilde başlatılması

II.100 Günlük İcraat Programında;

- Ülkemizin elektrik enerjisi alanındaki ilk milli “Yüksek Güç ve Yüksek Gerilim Deney Laboratuvarı Kompleksi Kurulumu” çalışmalarının yürütülmesi

faaliyetleri yer almaktadır. Söz konusu faaliyetler izlenerek 15 günlük periyotlar halinde Bakanlığımıza rapor edilmiştir.

-Teşekkürümüzün haftalık ve aylık faaliyetlerine ilişkin raporlar Bakanlığımıza iletilmiştir.

Mevzuatla ilgili yürütülen işler

Teşekkülümüzün ana statüsünde yer alan faaliyetlerin yürütülmesinde ihtiyaç duyulan mevzuat düzenlemelerinin takip edilmesi, güncellenmesi, bilgi edinme ihtiyaçları karşılanmıştır. Bu kapsamda;

- Elektrik Piyasası Kanunu, İkincil Mevzuat ve görüşümüzün talep edildiği diğer mevzuata ilişkin Teşekkülümüz görüşü oluşturularak, ilgili Kurum veya Kuruluşlara bildirilmiştir.
- Uygulamadaki aksaklıkların giderilmesi, müşteri memnuniyetinin artırılması konularında iyileşme sağlanması amacıyla mevzuat değişikliği önerileri yapılmıştır.
- Elektrik Piyasası Kanunu, İkincil Mevzuat ve elektrik piyasası ile ilgili diğer mevzuat ve mevzuat değişiklikleri izlenerek ilgili birimlere bildirilmiştir.
- Müdürlüğümüze Kurum içinden veya dışından gelen mevzuat görüş talepleri ile yazılı soru önergeleri cevaplandırılmıştır.

Genel Müdürlüğümüz birimlerince hazırlanmış ve halen yürürlükte olan mevzuat (yönetmelik, tebliğ, yönerge, genelge, şartname, usul ve esaslar vb.) tasnif edilerek kurumsal web sitesinde erişime açılmıştır. Bu sayede, kurum içi ve kurum dışı paydaşların güncel mevzuata erişim kolaylığı sağlanmıştır.

Yapılan diğer faaliyetler

4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında, Başbakanlık İletişim Merkezi (BİMER), Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) aracılığıyla veya 3. şahıslardan gelen Müdürlüğümüz görev alanında yer alan konulara ilişkin bilgi talepleri cevaplanarak başvuru sahiplerinin bilgilendirilmesi ve tereddüt yaşadığı hususların giderilmesi sağlanmıştır.

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde oluşturulan mevzuat değişikliği, usul esas hazırlanması, faaliyetlere ilişkin koordinasyon sağlanması ve değerlendirme toplantılarına katılım sağlanmıştır.

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI

FAALİYETLERİ

ŞARTNAME GELİŞTİRME MÜDÜRLÜĞÜ

Elektrik dağıtım sektöründe kullanılan malzemelere ilişkin olarak yeni teknolojiler ile güncel uluslararası standartlara paralel olarak malzeme kalitesini arttırmak, dağıtım şebekesi mimarisini geliştirmek, daha verimli yüksek malzeme kullanımına olanak sağlanması amacıyla,

- TEDAŞ-MLZ/95-013.B Orta Gerilim Güç Transformatörleri,
- TEDAŞ-MLZ/96-015.A 0,6/1 kV Alçak Gerilim Enerji Kabloları,
- TEDAŞ-MLZ/99-024.B Eriyen Telli Yüksek Gerilim Sigortaları,
- TEDAŞ-MLZ/2006-052 Prefabrik Dağıtım Merkezi ve YG/AG Dağıtım Transformatör Merkezi Binaları,
- TEDAŞ-MLZ/2018-065 Akü-Redresör Grubu,
- TEDAŞ-MLZ/95-009.B Yol Aydınlatma Armatürleri,
- TEDAŞ-MLZ/99-032.E Hermetik Tip OG/AG Dağıtım Güç Transformatörleri,
- TEDAŞ-MLZ/2004-046.B Alçak Gerilim Saha Dağıtım Kutuları,
- TEDAŞ-MLZ/2017-067 OG Kompozit Silikon Mesnet İzolatörleri,

Teknik Şartnamelerin hazırlanması ve güncellenmesi çalışmaları, başta kamu kurum ve kuruluşları olmak üzere özel sektör ve diğer paydaşlarla karşılıklı görüş alışverişinde bulunulan 200'ün üzerinde toplantı ve değerlendirmeler ile neticelendirilerek sektör paydaşlarının kullanımına sunulmuştur.

Güncellenen/hazırlanan teknik şartnameler ile; elektrik kesintilerinin azaltılmasına, ihtiyaç duyulan enerji taleplerinin karşılanmasında can ve mal güvenliğinin artmasına, malzeme termin sürelerinin kısaltılmasına, düşük kayıplı, yüksek verimli, uzun ömürlü, işletmesi kolay malzemelerin kullanılmasına imkân sağlanmıştır.

-Elektrik dağıtım tesislerinde kullanılan malzemelerin teknik şartnamelerine ve ilgili standartlarına uygunluklarının tespiti için 10 ana kalem malzeme üzerinde 640 adet tip deney raporu ve yönetim sistem belgeleri inceleme çalışmaları yürütülmüş ve sonuçları ilgili tarafların istifadesine sunulmuştur. Bu çalışmalar ile proje onayı, tesis kabulü ve elektrik dağıtım şirketlerinin denetlenmesi süreçlerinin daha hızlı ve etkin bir şekilde yürütülmesine katkı sağlanmaktadır.

-Ülkemizde Yüksek Gerilim Kısa Devre Laboratuvarı ve elektromekanik sanayiinin deney taleplerinin tümüne cevap verebilecek kabiliyette bir deney laboratuvarı bulunmamaktadır. Yurtdışına giden milli kaynakların önlenebilmesi, teknolojik mahremiyetimizin korunması, uygunluk değerlendirme süreçlerinin eksiksizce yürütülebilmesi, sahada kullanılan elektromekanik teçhizatın ilgili dokümanlarında belirtildiği şekilde imal edildiğinin kontrolünün yapılabilmesi için “Yüksek Güç ve Yüksek Gerilim Deney Laboratuvarı Kompleksi” kurulumuna ihtiyaç duyulmaktadır.

-2018 yılı içerisinde “Yüksek Güç ve Yüksek Gerilim Deney Laboratuvarı Kompleksi” kurulumuna ilişkin öncelikle, bütçenin temin edilmesi amacıyla gerekli olan fizibilite raporunun hazırlanması, tüm etütlerin yapılması, temel ve ayrıntılı tasarımların oluşturulması, kurulum aşamasında gerçekleştirilecek ihalelerde kullanılacak teknik dokümanların hazırlanması için Yüksek Güç ve Yüksek Gerilim Deney Laboratuvarı Kompleksi Kurulumu Etüt Projesi’ne başlanılmıştır. Söz konusu projeye yönelik yapılan çalışmalar kapsamında;

- TEDAŞ Yönetim Kurulu Kararı ile ihalenin Sanayi İşbirliği Projelerinin Uygulanmasına ilişkin Yönetmelik kapsamında yapılmasına karar verilmiştir. Söz konusu mevzuat uyarınca ihale sürecinin başlatılması için gerekli süreçler ve prosedürler tamamlanmıştır.
- Laboratuvar arazisinin temin edilmesi sağlanmıştır.
- Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile Sanayi ve Teknoloji Katılımı dokümanları hazırlanarak, ihale süreci başlatılmıştır.
- Yüklenici firma ile etüt proje sözleşmesi imzalanmıştır.
- Dünyadaki benzer uygulamaların incelenmesi, laboratuvar gereksinimlerinin belirlenmesi amacıyla Japonya, Kore ve Çin Halk Cumhuriyetine teknik ziyaretler düzenlenerek karşılıklı bilgi alışverişi yapılmıştır.

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI

FAALİYETLERİ

ŞARTNAME GELİŞTİRME MÜDÜRLÜĞÜ

Yüksek Güç ve Yüksek Gerilim Deney Laboratuvarı Kompleksi'nin kurulumu ile;

- Yerli ürünlere ait deneylerin düşük maliyetle ve kısa zamanda yapılabilmesi,
- ARGE faaliyetlerinin, üretici firma sayısının, istihdamın, ürün çeşitliliğinin, ürün kalitesinin arttırılması,
- Dağıtım ve iletim altyapı kalitesinin arttırılması ile kesinti sürelerinin ve arızaların azaltılması,
- Ülkemiz elektromekanik sanayicilerinin dünya ile rekabetinde avantaj sağlanması,
- Yurt dışındaki laboratuvarlara ödenen yıllık yaklaşık 23.000.000 €'nun yurt içinde tutulması ve teknoloji mahremiyetimizin korunması,
- Diğer ülkelerde yer alan imalatçılara da hizmet verilmesi,

gibi ülkemize birçok kazancın sağlanması hedeflenmektedir.



VARLIK YÖNETİMİ DAİRE BAŞKANLIĞI

ORGANİZASYON VE PERSONEL YAPISI

Başkanlık Genel Müdür Yardımcısına bağlı olarak, bünyesinde yer alan Emlak Müdürlüğü ve Harita ve Kamulaştırma Müdürlüğü ile faaliyetlerini; 18 adet Harita Mühendisi, 15 adet Harita Teknikeri, 2 adet Ziraat Mühendisi, 1 adet Şehir Plancısı, 1 adet Jeoloji Mühendisi, 1 adet Orman Mühendisi, 1 adet İstatistikçi ve 2 adet İdari Uzman ile yürütmektedir.

GÖREV VE SORUMLULUKLAR

- Harita ve Kamulaştırma Müdürlüğü ve Emlak Müdürlüğü'ne ait iş ve işlemlerin yürütülmesini sağlar.
- Başkanlığa ait hizmetlerin etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi, geliştirilmesi ve ortaya çıkan aksaklıkların giderilmesini sağlar,
- Görevlerin ifasında Başkanlığına bağlı birimler ve ilgili diğer birim ve kurumlarla işbirliği yapar ve koordinasyonu sağlar,
- Başkanlık personelinin çalışmalarının izlenmesi, denetlenmesi, değerlendirilmesi ve özlük iş ve işlemlerinin yürütülmesini sağlar.
- Başkanlığın muhaberat işlemlerinin etkin yürütülmesini, personelin ihtiyaçlarının belirlenerek karşılanmasını, personel demirbaş ve kayda tabi malzemelerin zimmet işlemlerinin yapılmasını sağlar,
- Başkanlığın hizmetlerine ait iş ve işlemlerini TEDAŞ misyon, vizyon ve Milli Menfaatler göz önünde bulundurarak yürütülmesini sağlar,
- Başkanlığın faaliyet raporlarının ve bilgilendirme dosyalarının hazırlanması sağlar ve üst yönetime sunar,
- Genel Müdürlüğün stratejik plan ve yıllık performans programında yer alan ve Başkanlığını ilgilendiren amaç, hedefler ve bunlarla ilgili faaliyet ve projeleri izler ve değerlendirir,
- Başkanlığın bütçesinin hazırlanması ve uygulanmasıyla ilgili işleri yürütür,
- Başkanlığa bağlı birimlerde KYS standardının gerekliliklerinin yerine getirilmesi ve sürdürülmesini sağlamak için birimlerin çalışmalarını koordine eder ve ilgili dokümanları onaylar, yürürlüğe koyar,
- Bağlı olduğu birim amiri tarafından verilen diğer görevleri yapar.

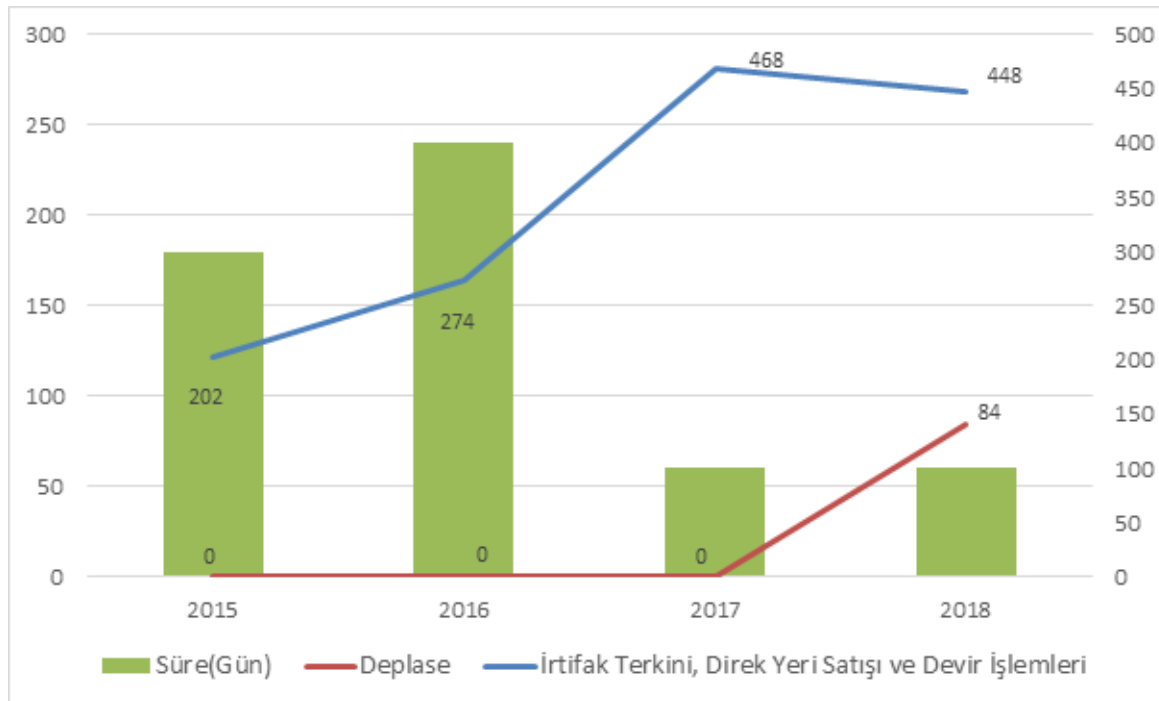
FAALİYETLERİ

EMLAK MÜDÜRLÜĞÜ

İrtifak Hakkı Terkini, Direkt Yeri Satışı, Taşınmaz Devri Ve Elektrik Dağıtım Tesisleri Deplase İşlemleri

- Deplase edilen veya toplatılan enerji nakil hatlarına ait irtifak haklarının ve direkt yerlerinin terkin/satış taleplerine,
- Genel Müdürlüğümüz mülkiyetinde olup 2942 sayılı Kamulaştırma Kanunun 30. maddesi uyarınca kamu kurum ve kuruluşları tarafından talep edilen ve devrinde sakınca bulunmayan taşınmazların bedeli karşılığı devir işlemlerine,
- Çeşitli nedenlerle üçüncü şahıslar ile kamu kurum ve kuruluşlarından gelen elektrik dağıtım tesislerinin deplase taleplerinin ilgili mevzuat çerçevesinde oluşturulan komisyonlar tarafından mahallinde araştırılıp, mülkiyet yönünden inceleme yapılması ve gerekli kararların alınmasına,

ilişkin işlem tesis edilmiştir.



VARLIK YÖNETİMİ DAİRE BAŞKANLIĞI

FAALİYETLERİ

İrtifak hakkı terkini, direk yeri satışı, taşınmaz devir işlemleri ve elektrik dağıtım tesisleri deplase ve iptal kapsamında;

Yıl	Tahsil Edilen (Mio)
2015	12.8
2016	11.4
2017	14.9
2018	21.0

TL tahsil edilmiştir.

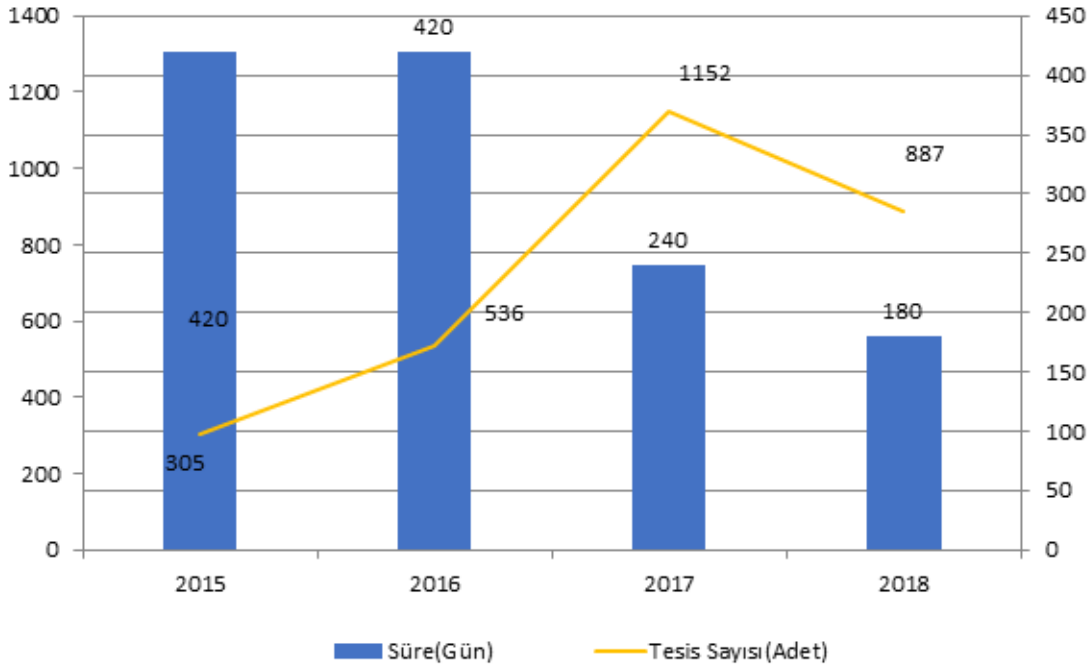
Yazışmalar

- Genel Müdürlüğümüze ait gayrimenkuller ve ormanlık sahalarda bulunan tesislerimize ilişkin müzekkerelerle istenen bilgi ve belgelerin temini ile Mahkemelerce istenen hukuki belge ve dokümanlara ve Bilgi Edinme Kanunu kapsamında CİMER kanalı ile gerçek ve tüzel kişiler tarafından sorulan muhtelif talepler olmak üzere toplam 3053 adet yazıya yönelik işlem yapılmıştır.
- Genel Müdürlüğümüze ait gayrimenkuller ile ilgili tüm işlemler takip edilmiş ve tarafımızca ödenmesi gereken emlak vergilerinin ödenmesini sağlanmıştır.

HARİTA VE KAMULAŞTIRMA MÜDÜRLÜĞÜ

Yürütülen Kamulaştırma İşlemleri

- Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'ndan gönderilen 438 adet ENH ve 449 adet TR, DM, İM, KÖK vb. tesisler için Genel Müdürlüğümüz Yönetim Kurulundan kamulaştırma kararı alınmıştır.
- 109 adet Enerji Nakil Hattı kamulaştırma haritası dosyalarının teknik kontrolü Müdürlüğümüzce yapılmıştır.
- 12671 adet muhtelif yazıya cevap verilmiştir.
- Kamulaştırma işlemine yönelik olarak elektrik dağıtım şirketlerine TAKPAS ve MERNİS hizmeti sunulmuştur.



VARLIK YÖNETİMİ DAİRE BAŞKANLIĞI

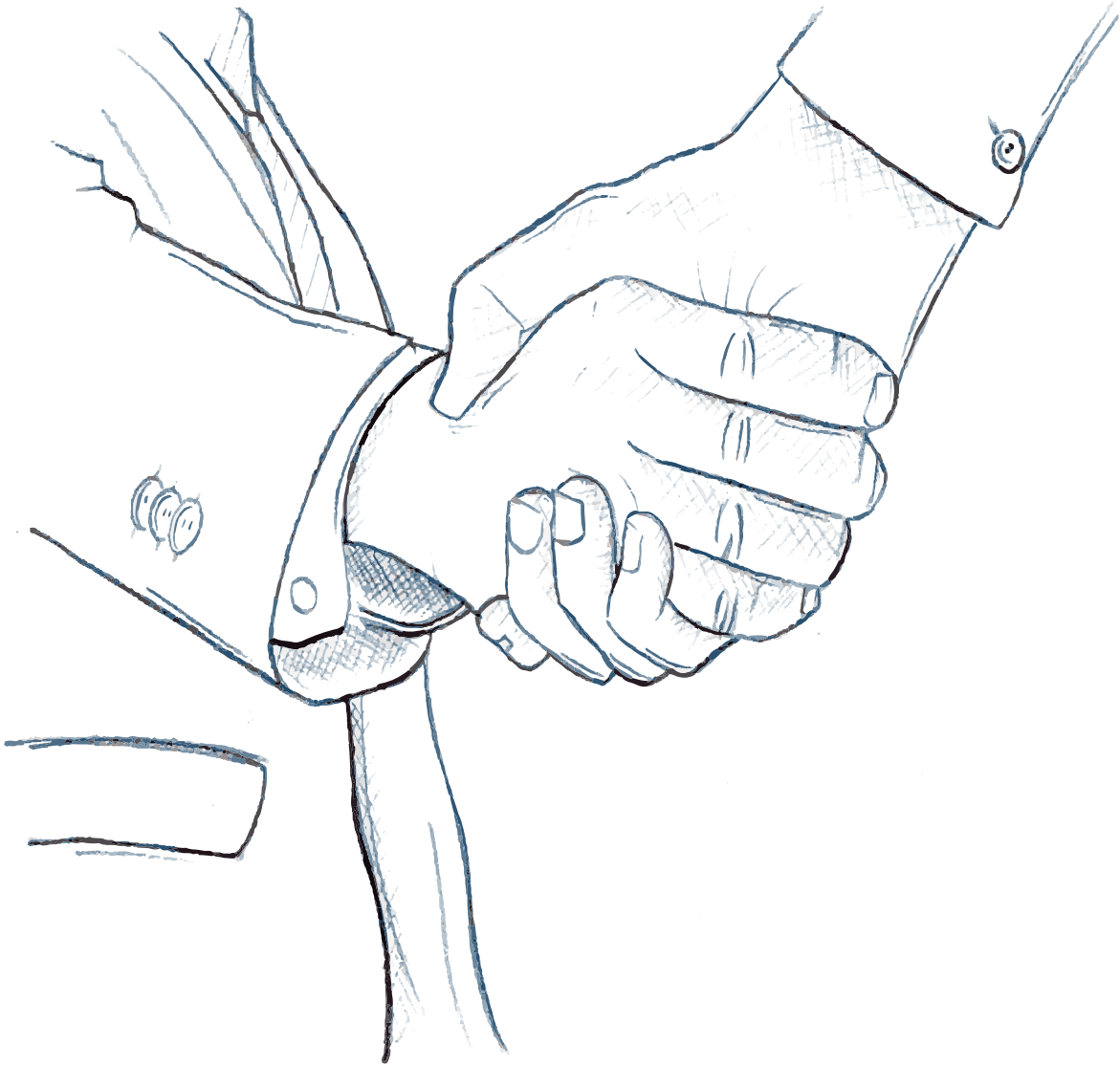
FAALİYETLERİ

- 334.260,77 TL tutarında Bedelli Şerh Terkin İşlemine yönelik Genel Müdürlüğümüze gelir sağlanmıştır.
- Genel Müdürlüğümüz tarafından kurulması planlanan Yüksek Güç ve Yüksek Gerilim Deney Laboratuvar Kompleksinin isabet ettiği Balıkesir ili, Ömerköy mahallesinde yer alan 271 ve 272 parsel no'lu taşınmazların, tapuda Genel Müdürlüğümüz adına tescil işlemleri tamamlanmıştır.
- 250 adet mühendis veya tekniker unvanlı personele değerlendirme, emlak ve kamulaştırma ile NetCAD eğitimi verilmiştir.

HARİTA VE KAMULAŞTIRMA MÜDÜRLÜĞÜ

Kamulaştırma İş Ve İşlemlerinin Bir Plan Dâhilinde Daha Doğru, Hızlı Yürütülmesine Yönelik Yapılan Çalışmalar

- Elektrik dağıtım tesisleriyle ilgili oluşturulacak olan sayısal arşivleme konusunda çalışmalara başlanılmıştır.
- Kamulaştırma süreç analiz çalışmaları yapılmış olup, 240 gün olan kamulaştırma iş süreci 180 güne indirilmiştir. Mevcut sürecin daha da kısaltılmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir.



YATIRIMLAR İZLEME DAİRE BAŞKANLIĞI

ORGANİZASYON VE PERSONEL YAPISI

Yatırımlar İzleme Daire Başkanlığı Genel Müdür Yardımcısına bağlı olarak, bünyesinde yer alan Yatırım Kalitesi İzleme Müdürlüğü, Proje ve Kabul Müdürlüğü, Şikayet Talep ve Takip Müdürlüğü ile 21 Bölge Müdürlüğü ile görev ve sorumluluklarını yerine getirmektedir.

Yatırım Kalitesi İzleme Müdürlüğü; Yatırım Kalitesi Şefliği, Şebeke Kalitesi Şefliği ve KEYPOS Şefliği olmak üzere 1 Müdür, 3 Şef ve 11 Elektrik Mühendisi ile 2 Elektrik Teknikerinden oluşmaktadır.

Proje ve Kabul Müdürlüğü; Proje Şefliği, Yenilenebilir Enerji Projeleri Şefliği ve Kabul Şefliği olmak üzere 1 Müdür, 3 Şef ve 6 Elektrik Mühendisi, 1 Endüstri Mühendisi, 1 İnşaat Mühendisi, 1 Makine Mühendisi ve 3 Tekniker/Teknisyenden oluşmaktadır.

Şikayet Talep ve Takip Müdürlüğü; Kesinti Takip Şefliği ve Şikayet ve Talep Şefliği olmak üzere 2 şeflikten olmak üzere 1 Müdür, Kesinti Takip Şefliğinde 2 Elektrik Mühendisi, 7 elektrik Teknikeri, 2 Veri Kayıt Operatörü ve 1 Genel teknik olmak üzere 12 Personel, Şikayet ve Talep Şefliğinde ise 3 Elektrik Mühendisi, 1 Şef, 1 İdari Uzman ve 3 Veri Giriş Görevlisi olmak üzere 8 personel, toplamda 21 personel ile çalışmaktadır.

GÖREV VE SORUMLULUKLAR

- Dağıtım şirketlerinin, tedarik sürekliliği, teknik kalite, müşteri memnuniyeti, performans vb. kalite kriterleri yönünden değerlendirilerek operasyonel şebeke faaliyetleri ve yatırım çalışmalarının yapılmasını sağlamak.
- Tüm Türkiye’de Bölge Müdürlüklerimiz tarafından değerlendirilen deplase taleplerinin süreç takibi ile yetki çerçevesinde onay işlemlerini yapmak.
- TEDAŞ Genel Müdürlüğü ve özelleştirme öncesi dağıtım şirketleri tarafından ihale edilen ve kabul işlemleri Genel Müdürlüğümüzce yapılan yapım işlerine ait İş Deneyim Belgelerini düzenlemek.

- Müdürlüğümüz, 100 kW üstü lisanssız üretim santrallerinin (GES, RES, TRI/KOJEN, BES, vb) proje onay ve kabul işlemlerini, lisanslı üretim tesislerinin bağlantı hattı projelerinin onay ve kabul işlemlerini, tip proje komisyonu marifetiyle 36 kV ve altı seviyedeki ENH ve aydınlatma direklerinin tip proje onay işlemleri yürütülmektedir. Proje onay ve kabul işlemleri ile ilgili usul esas hazırlama ve hizmet bedeli tespiti yapılmaktadır.
- Proje onay ve kabul işlemlerinde Bölge Müdürlükleri arasında koordinasyonun sağlanması ve KEYPOS kurulumu için Müdürlüğümüz faaliyetleri ile ilgili süreç analizi ve tasarım işleri yürütülmektedir.
- Müdürlüğümüz tarafından Türkiye geneli elektrik kesintilerinin takip edilmesi, kurumumuza gelen şikâyetlerin değerlendirilerek cevaplandırılmasının sağlanması, istatistiksel veriler tutarak yatırımların önceliklerinin belirlenmesine ve denetimlere daha kaliteli ve nitelikli çıktı oluşturmak amacıyla takip ve raporlama çalışmaları yapılmaktadır.
- Sayıştay Başkanlığı tarafından hazırlanan denetleme raporuna TEDAŞ Genel Müdürlüğü adına cevap hazırlanması, hazırlanan cevapları TBMM KİT Komisyonunda sunumunun hazırlanması ve istenilen bilgilerin tamamlanarak KİT Komisyonuna gönderilmesi sağlanmaktadır.

FAALİYETLERİ

YATIRIM KALİTESİ İZLEME MÜDÜRLÜĞÜ

Müdürlüğümüz koordinesinde yürütülen Yatırım Önceliklendirme faaliyeti kapsamında;

- İlgili Dağıtım Şirketi bölgesinde geçmiş yılın kesinti verileri analiz edilerek ekonomik ömrünü doldurmuş, bakım kapsamında iyileştirme yapılamayacak şebekeler,
- Bölge ihtiyaçları ve bölgeden gelen yatırım talepleri,
- Dağıtım Şirketleri tarafından tespit edilen bölge ihtiyaçları ve dağıtım şirketleri tarafından hazırlanan projeler,

Tespit edilen ihtiyaç ve talepler, Bölge Müdürlüğümüz personelleri ve Dağıtım Şirket personelleri ile birlikte can ve mal güvenliği, tedarik sürekliliği ve teknik kalite, bağlantı talepleri, aydınlatma v.b. kriterler yönünden saha etüdü yapılmak suretiyle değerlendirilmektedir. Yapılan etüt çalışmasına göre Dağıtım Şirketi yetkilileri ile birlikte yapılan toplantılarda önceliklendirme yapılarak ilgili yılın yatırım programına karar verilmektedir.

YATIRIMLAR İZLEME DAİRE BAŞKANLIĞI

FAALİYETLERİ

Bu çalışma sonucuna göre, aciliyet arz eden işler tespit edilerek başta can ve mal güvenliği riskinin en aza indirilmesi olmak üzere, kesinti sayı ve sürelerinin asgari seviyelere indirilmesiyle tedarik sürekliliğinin ve kaliteli enerjinin sağlanması, bunun sonucunda da vatandaş memnuniyetinin arttırılması amaçlanmaktadır.

Müdürlüğümüz koordinesinde yürütülen Yatırım İzleme faaliyeti kapsamında;

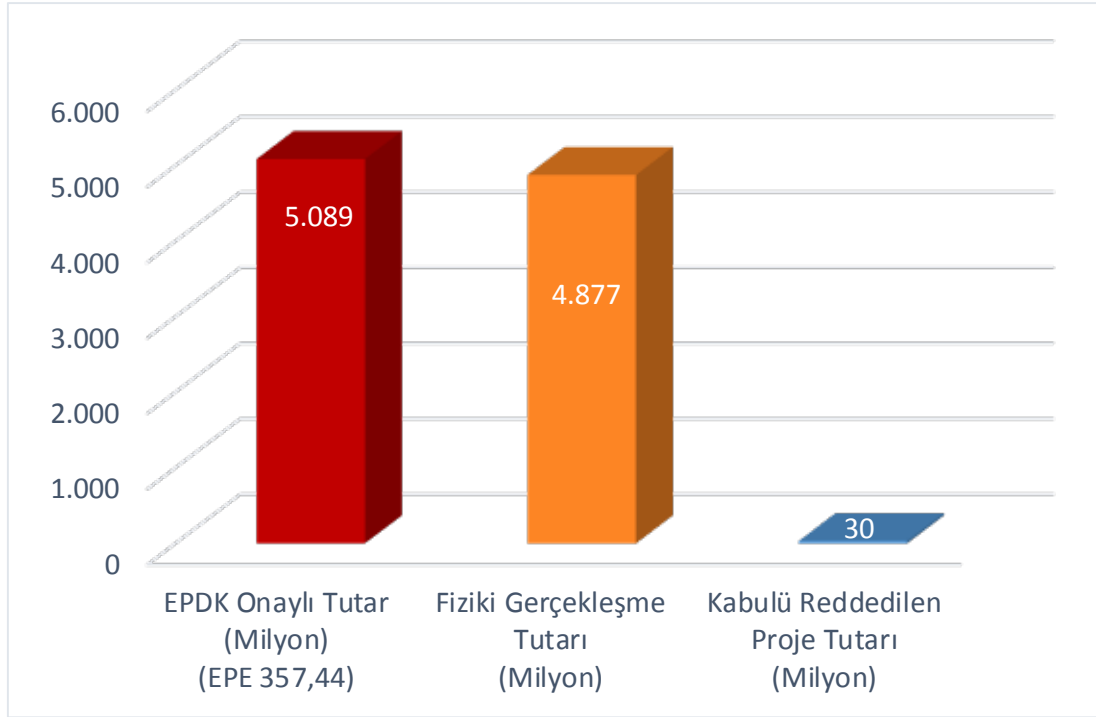
Bölge Müdürlüklerimiz aracılığıyla, Dağıtım Şirketleri tarafından yapılan yatırımların tesis edilme süreci boyunca periyodik olarak kontrolleri yapılmakta ve tesis tamamlanmasını müteakip kabul işlemlerinin yapılmasını sağlanmaktadır. Geçici kabul yapılmasına engel hatalı imalat yapılması, iş sağlığı ve güvenliği kurallarına uyulmaması v.b konularda Dağıtım Şirketleri uyarılmaktadır.

Dağıtım Şirketleri tarafından yapılan tesis işlerinin fen ve tekniğine uygun olarak yapılması sağlanmaktadır. Tesis aşamasında hatalı ve yanlış imalatın engellenerek gereksiz yatırımların ve maliyetlerin oluşması önlenmektedir. Bunun sonucunda tesislerin daha uzun süreli kullanımı, şebekenin ileride yaşanabilecek mükerrer kesintilerin ve yatırımların, imalat aşamasında hatalı ve eksik işlemler sonucu oluşabilecek iş sağlığı güvenliği ile birlikte vatandaşa yönelik can ve mal güvenliği tehlikelerinin, çalışma esnasında vatandaşa verilecek rahatsızlıklar ile kent estetiğini bozacak durumların engellenmesi ve kabul işlemlerinin daha hızlı ve kolay yapılmasının sağlanması amaçlanmaktadır.

Dağıtım şirketlerinin operasyonel şebeke ve yatırım faaliyetlerine ilişkin kurulacak olan Kurumsal Envanter Yönetim Proje Onay Sistemi'nin (KEYPOS) Müdürlüğümüz ile ilgili süreçler için analiz ve tasarım çalışmalarını yapmak.

Yatırım İzleme Faaliyeti kapsamında; Elektrik Dağıtım Şirketlerine ait 2018 yılına ilişkin yatırımların fiziki gerçekleşmesi, saha tespitleri 01.01.2018 -31.12.2018 tarihleri arasında Müdürlüğümüz koordinesinde Bölge Müdürlüklerimiz tarafından yapılarak Bakanlığımıza raporlanmıştır.

2018 Yılı Elektrik Dağıtım Şirketleri Yatırım Tablosu



YATIRIM KALİTESİ İZLEME MÜDÜRLÜĞÜ

Müdürlüğümüz koordinesinde yürütülen Yatırım Önceliklendirme faaliyeti kapsamında;

- İlgili Dağıtım Şirketi bölgesinde geçmiş yılın kesinti verileri analiz edilerek ekonomik ömrünü doldurmuş, bakım kapsamında iyileştirme yapılamayacak şebekeler,
- Bölge ihtiyaçları ve bölgeden gelen yatırım talepleri,
- Dağıtım Şirketleri tarafından tespit edilen bölge ihtiyaçları ve dağıtım şirketleri tarafından hazırlanan projeler,

Tespit edilen ihtiyaç ve talepler, Bölge Müdürlüğümüz personelleri ve Dağıtım Şirket personelleri ile birlikte can ve mal güvenliği, tedarik sürekliliği ve teknik kalite, bağlantı talepleri, aydınlatma v.b. kriterler yönünden saha etüdü yapılmak suretiyle değerlendirilmektedir. Yapılan etüt çalışmasına göre Dağıtım Şirketi yetkilileri ile birlikte yapılan toplantılarda önceliklendirme yapılarak ilgili yılın yatırım programına karar verilmektedir.

YATIRIMLAR İZLEME DAİRE BAŞKANLIĞI

FAALİYETLERİ

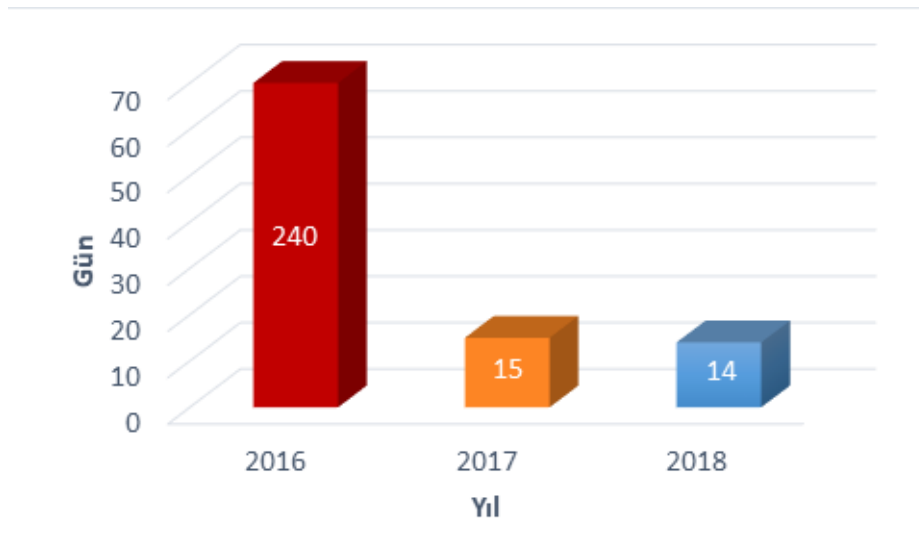
PROJE VE KABUL MÜDÜRLÜĞÜ

2018 Yılı Lisanssız Üretim Santrali Proje Onay Bilgileri

SANTRAL TÜRÜ	ONAYLANAN PROJE SAYISI	ONAYLANAN PROJE GÜCÜ (kW)
BES	11	9.483
GES	634	131.041
RES	14	14.100
TRİ/KOJENERASYON	10	16.414
TOPLAM	669	171.038

2018 Yılı Lisanssız Üretim Santrallerinin Proje Onay Ortalama Süresi

2016 Yılı ve öncesi lisanssız üretim santrallerinin proje onay süreleri ortalama 240 iş günü iken Genel müdürlüğümüzce yapılan iyileştirmeler sonucu bu süre 2018 yılı içerisinde 14 iş gününe düşürülmüştür.

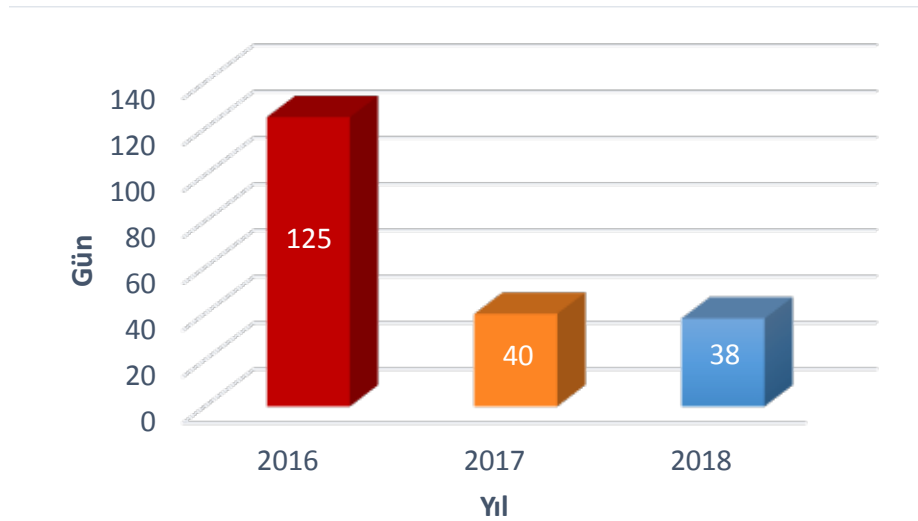


2018 Yılı Lisanssız Üretim Santrali Kabul Bilgileri

SANTRAL TÜRÜ	KABULÜ YAPILAN TESİS SAYISI	KABULÜ YAPILAN TESİS GÜCÜ
BES	3	9.283
GES	2645	2.044.413
RES	23	24.500
TRİ/KOJENERASYON	11	30.094
TOPLAM	2682	2.108.290

2018 Yılı Lisanssız Üretim Santrallerinin Ortalama Kabul Süresi

2016 Yılı ve öncesi lisanssız üretim santrallerinin kabul süreleri ortalama 125 gün iken Genel Müdürlüğümüzce yapılan iyileştirmeler sonucu bu süre 2018 yılı içerisinde 38 güne düşürülmüştür.



FAALİYETLERİ

ŞİKAYET, TALEP VE TAKİP MÜDÜRLÜĞÜ

Hedefimiz Dağıtım Şirketlerinin tüm kesinti verilerini Talep Takip Sistemine anlık olarak girmelerini sağlayıp veri giriş oranlarını yükseltmek, bu verilerin analizini yaparak denetim, yatırım ve bakım çalışmaları için nitelikli veri oluşturmak, bu doğrultuda kesinti süre ve sayılarının azaltılarak kaliteli ve sürekli hizmetin teminini sağlamaktır.

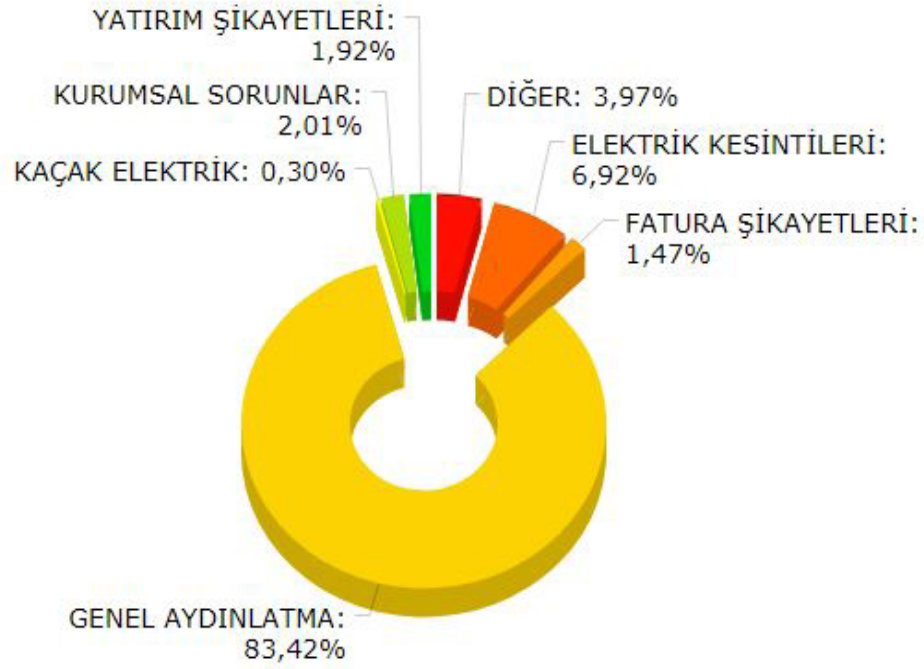
Elektrik kesintileri 12 personel ile Talep Takip Sistemi üzerinden Dağıtım Şirketleri tarafından girilen kesinti verileri üzerinde 7 gün 24 saat takip edilmekte, anlık ve saatlik raporlamalar yapılmaktadır. Ayrıca kritik arızaların SMS ile üst yönetim bilgilendirilmesi yapılmaktadır.

2018 Yılı içerisinde Türkiye genelinde Talep Takip Sistemine girilen elektrik kesintilerden yaklaşık 1.010.000 adet bildirimsiz, 87.000 adet bildirimli kesintinin birebir takibi yapılmıştır.

2018 yılında Türkiye genelinde bulunan 6.729.245 armatürün denetimi Bölge Müdürlüklerince 143 araç ve 374 personel ile yapılmıştır. Yapılan kontrollerde yanmayan armatürlerin yanar hale getirilmesi sağlanmıştır. 2017 Yılında % 5,79 olan yanmayan armatür oranı yapılan denetim sonrasında % 0,07 seviyesine düşürülmüştür. Yapılan çalışmaları periyodik olarak Müdürlüğümüz ile paylaşılmış, veriler kontrol edilerek gerekli revizyonlar yaptırılmış ve üst yönetime raporlanmıştır.

Müdürlüğümüze ulaşan 43.717 adet başvuru cevaplanmış, kanal ve konularına göre dağılımı aşağıdaki tablolarda verilmiştir.

2018 Yılı Konu Bazlı Başvuru Sayıları

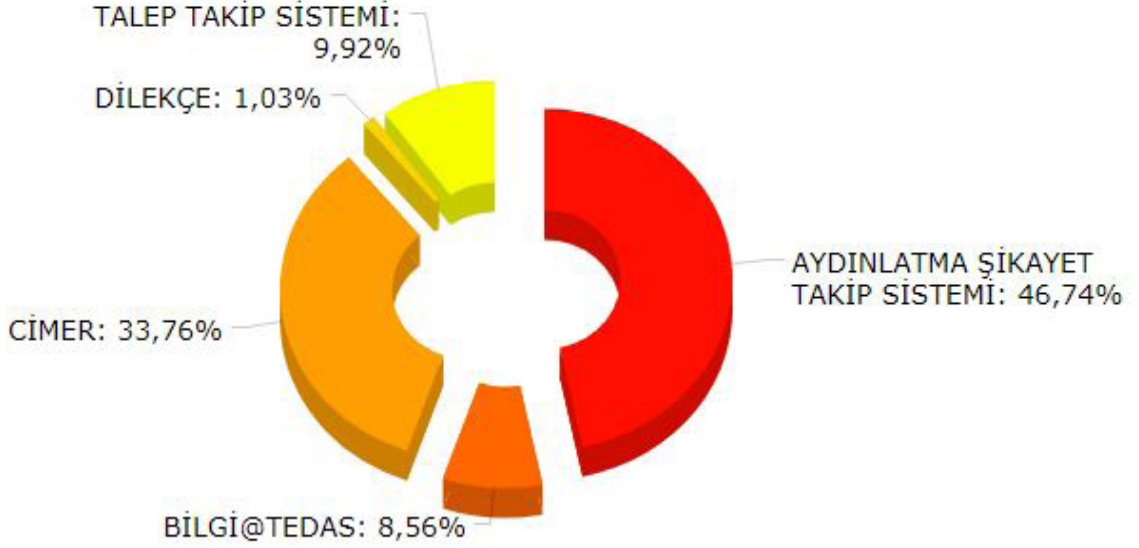


● DİĞER	1.734	● ELEKTRİK KESİNTİLERİ	3.024	● FATURA ŞİKAYETLERİ	643
● GENEL AYDINLATMA	36.469	● KAÇAK ELEKTRİK	129	● KURUMSAL SORUNLAR	879
● YATIRIM ŞİKAYETLERİ	839				

YATIRIMLAR İZLEME DAİRE BAŞKANLIĞI

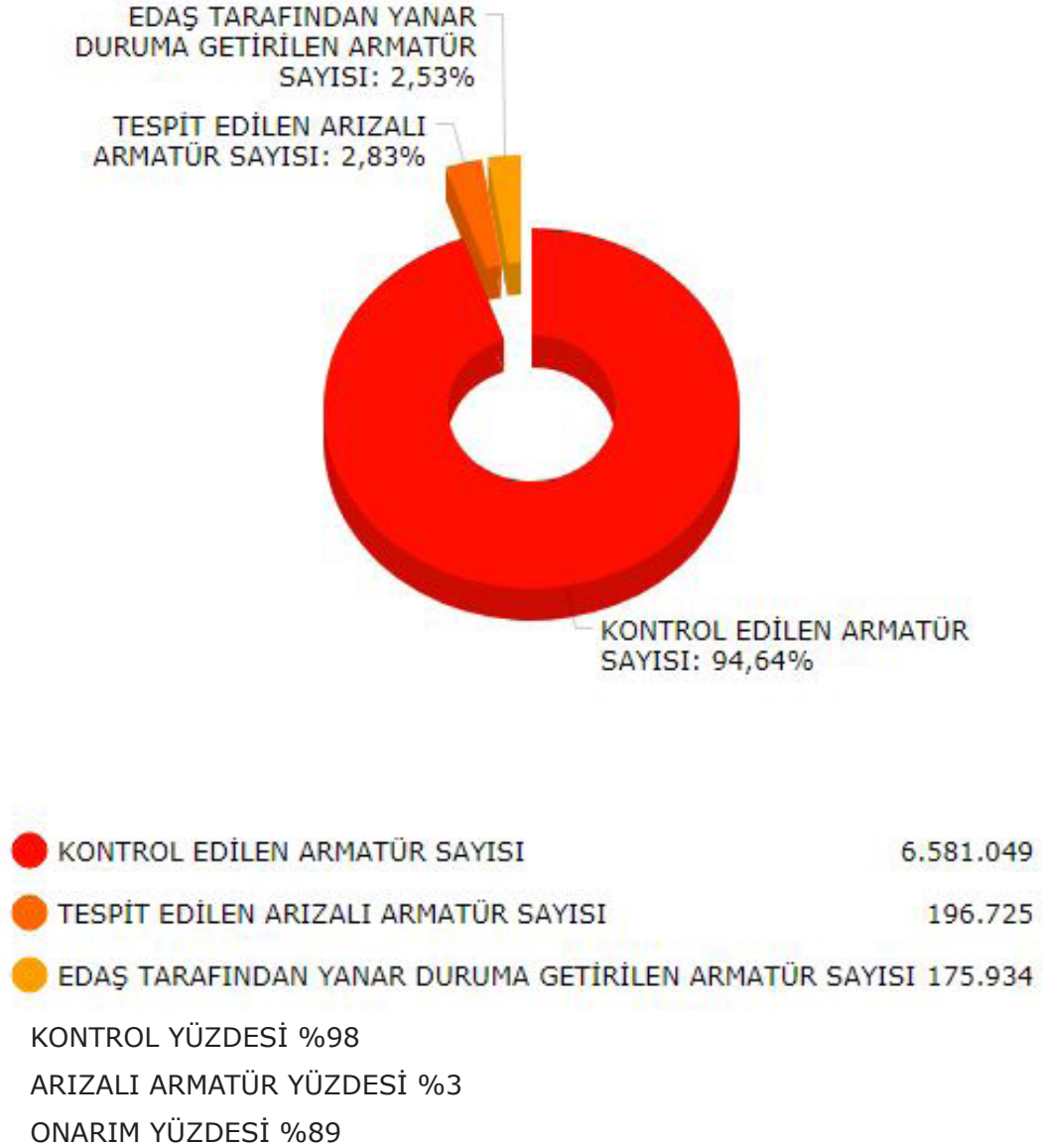
FAALİYETLERİ

2018 Yılı Kanal Bazlı Başvuru Sayıları



AYDINLATMA ŞİKAYET TAKİP SİSTEMİ	20.407	BİLGİ@TEDAS	3.736
CİMER	14.743	DİLEKÇE	448
TALEP TAKİP SİSTEMİ	4.330		

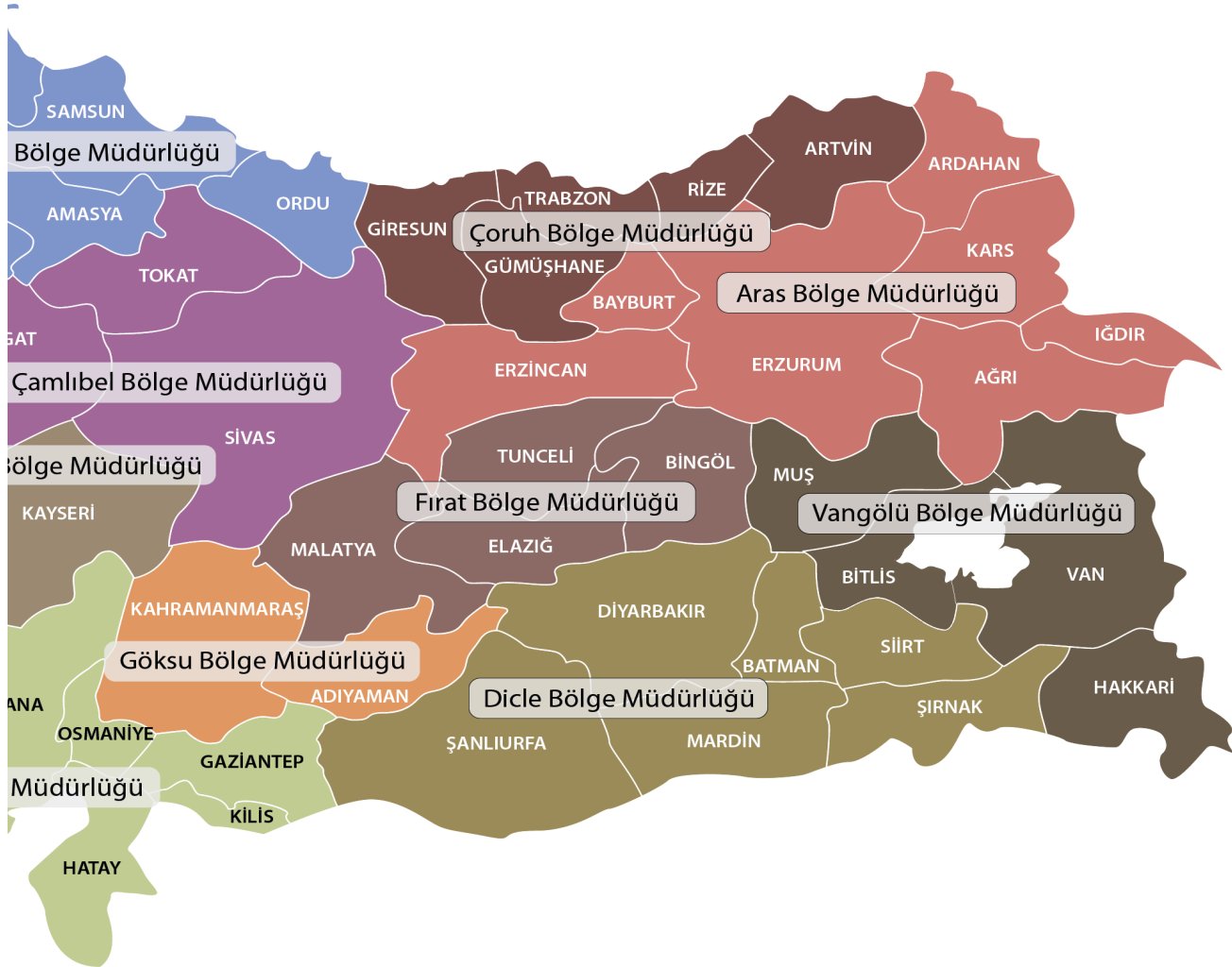
Aydınlatma Ayrıntılı Tespiti 2018 1. Dönem (01.01.2018 – 30.09.2018 tarihleri arası)



YATIRIMLAR İZLEME DAİRE BAŞKANLIĞI

BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ





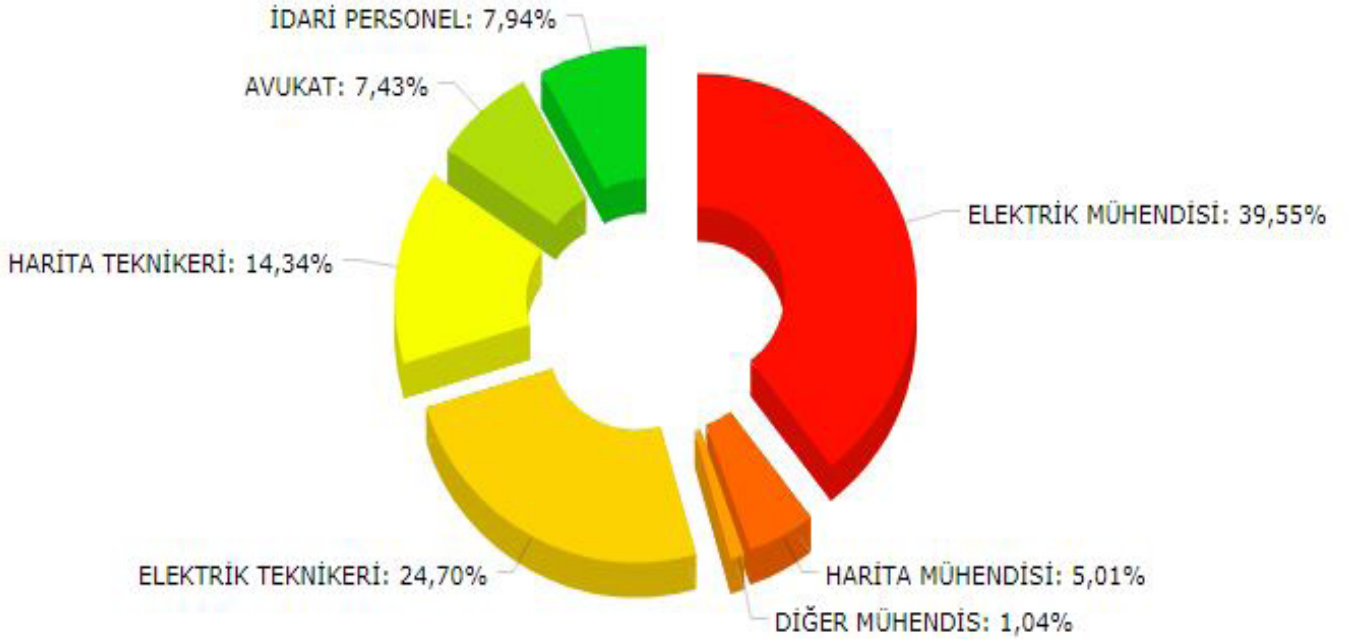
YATIRIMLAR İZLEME DAİRE BAŞKANLIĞI

BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ

FAALİYETLERİ

Matrisel yapıya göre Bölge Müdürlüklerinde yürütülen; proje onayı, kabul, yatırım önceliklendirme, yatırım izleme ve deplase taleplerinin değerlendirilmesi işlemleri Başkanlığımızca, kamulaştırmaya ilişkin işlemler Varlık Yönetimi Daire Başkanlığı, hukuk işlemleri ise Hukuk Müşavirliği tarafından takip edilmektedir.

Bölge Müdürlükleri Personel Bilgileri



● ELEKTRİK MÜHENDİSİ	229	● HARİTA MÜHENDİSİ	29	● DİĞER MÜHENDİS	6
● ELEKTRİK TEKNİKERİ	143	● HARİTA TEKNİKERİ	83	● AVUKAT	43
● İDARİ PERSONEL	46				

Bölge Müdürlüklerinin Proje/Kabul/Yatırım Önceliklendirme/ Yatırım İzleme/ Deplase Raporu

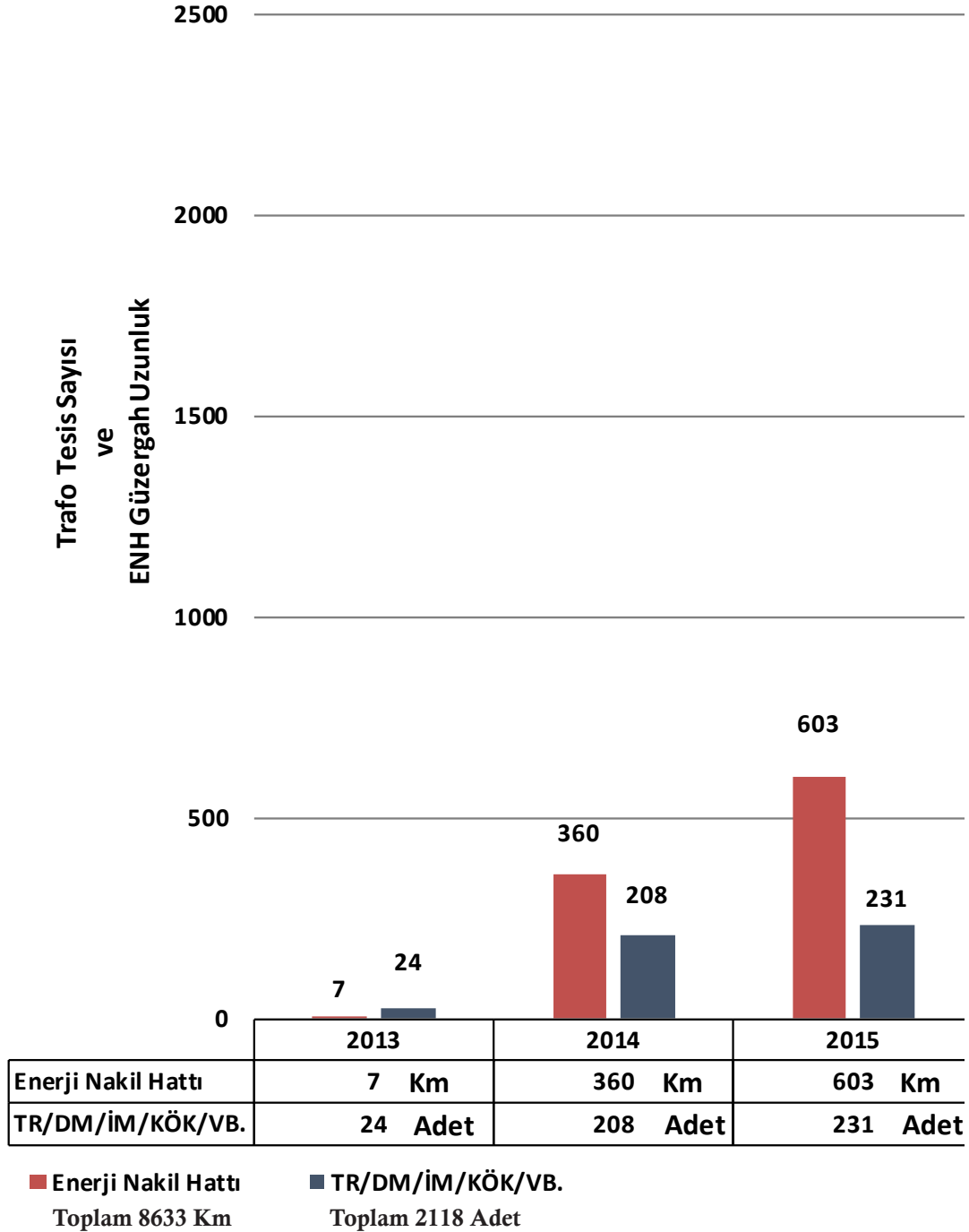
BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ	PROJE ONAY SAYISI	KABUL SAYISI	YATIRIM ÖNCELİKLENDİRME PROJE SAYISI	YATIRIM İZLEME PROJE SAYISI	DEPLASE SAYISI
AKDENİZ	104	396	491	285	72
ANADOLU YAKASI	497	353	585	301	944
ARAS BÖLGE	260	194	191	106	82
BAŞKENT	406	533	211	308	295
BOĞAZİÇİ	442	641	413	377	450
ÇAMLIBEL	128	218	896	635	145
ÇORUH	127	141	708	224	561
DİCLE	170	187	324	195	11
FIRAT	397	226	328	291	274
GEDİZ	671	497	211	128	8
GÖKSU	183	192	223	261	83
KAYSERİ	288	224	525	238	85
MENDERES	122	210	316	221	12
MERAM	439	584	361	319	702
OSMANGAZİ	49	366	367	360	53
SAKARYA	131	160	425	99	567
TOROSLAR	913	886	922	655	160
TRAKYA	196	143	142	132	127
ULUDAĞ	159	348	361	260	420
VANGÖLÜ	181	124		124	24
YEŞİLIRMAK	300	480	191	438	264
TOPLAM	6163	7103	8191	5957	5339

YATIRIMLAR İZLEME DAİRE BAŞKANLIĞI

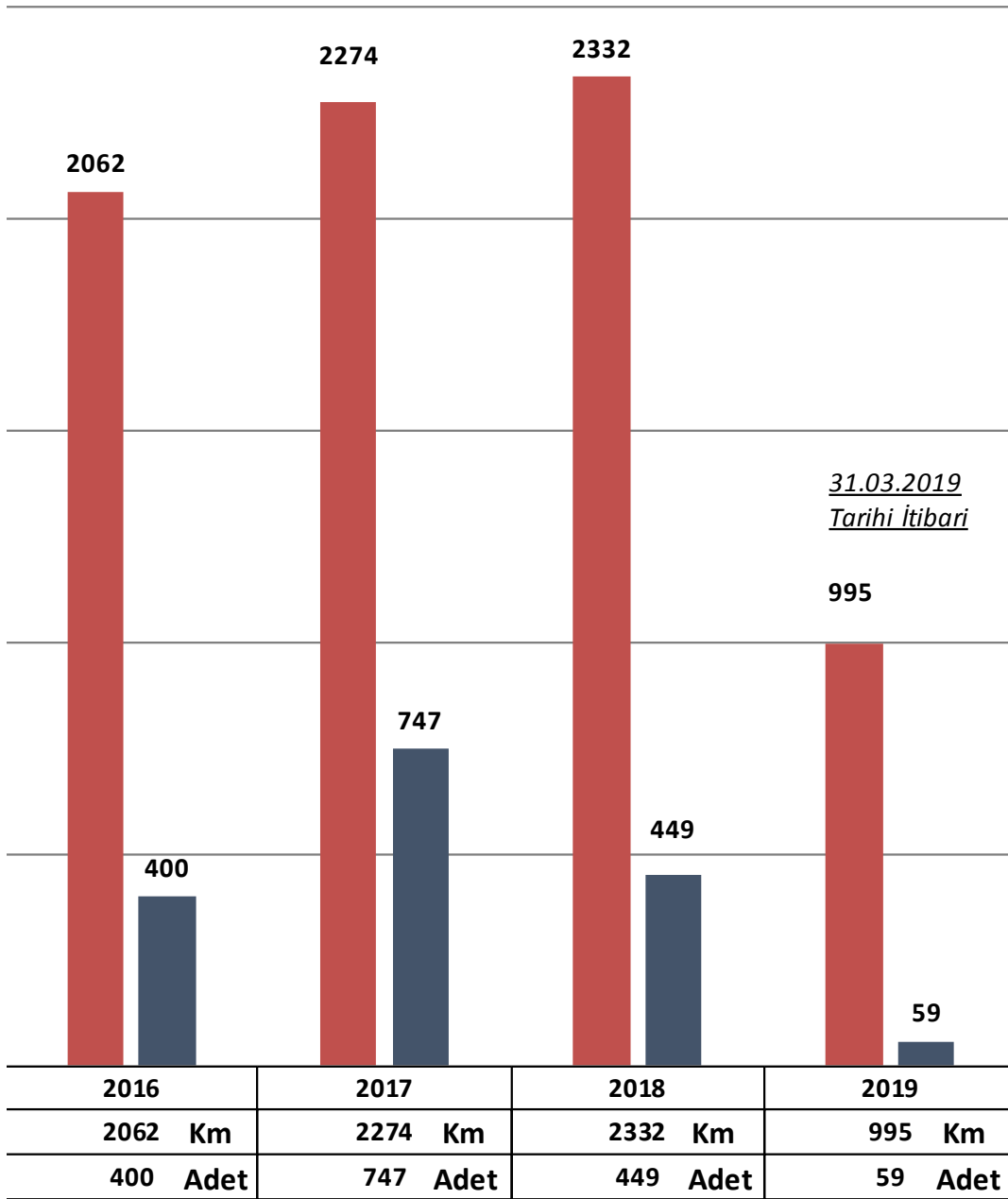
BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ

FAALİYETLERİ

2013-2019 Yılları Arasında Kamulaştırma İşlemi Yürütülen Tesis Sayıları



2013-2019 Yılları Arasında Kamulaştırma İşlemi Yürütülen Tesis Sayıları



ORGANİZASYON VE PERSONEL YAPISI

Müdürlük Genel Müdür Yardımcısına bağlı olarak, bünyesinde yer alan Ölçme ve Değerlendirme Şefliği ile Kalite Standartları Şefliği faaliyetlerini; sekiz adet Endüstri Mühendisi, bir adet elektrik mühendisi ve bir adet psikolog ile yürütmektedir.

GÖREV VE SORUMLULUKLAR

- Kurumumuzun alacağı ve almış olduğu kalite belgeleri ile ilgili süreçlerin takibi ile ilgili işlemleri yapmak.
- Tüm birimlerde, Kurumumuza ait kalite standartlarına ve mevzuata uygunluğu; denetleme, raporlama ile ilgili işlemleri yapmak.
- Kurumsal kapasitenin artırılması ve geliştirilmesi ile kurumsal süreçlerin izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik faaliyetleri icra etmek.
- Stratejik hedeflere erişilmesini sağlamak amacıyla kurumsal ve bireysel olarak gerçekleştirilen çalışmaların etkinliğini ve verimliliğini, belirlenen adil ve objektif kriterler ile değerlendirerek başarının tanınmasını ve ayrıştırılmasını sağlamak amacıyla Kurumsal ve Bireysel Performans Yönetim Sistemini kurmak ve sürdürmek.

FAALİYETLERİ

TEDAŞ Merkez Birimleri, Eğitim ve Sertifikasyon Merkezleri ve Bölge Müdürlüklerinin TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgelendirilmesine hak kazanmasının ardından;

- Sistemde iyileştirmeler ve güncellemeler yapılmış ve TEDAŞ Portalde (www.tedas.gov.tr/portal/EYS) yayımlanmıştır,

- Birimlerde Kalite Yönetim Sisteminin etkin ve verimli yürütülmesinde görevlendirilen Kalite Sorumlularının bilgilerinin güncellenmesi ve farkındalığın artırılması için TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Eğitimi sağlanmıştır,
- Kalite Yönetim Sistemine ait performans ile iyileştirme için fırsatların yer aldığı standart şartlarının Kurumumuzda ne ölçüde karşılandığının, birimlerin KYS çalışmalarının izlenmesi ve raporlamalarına göre değerlendirmesini yapmak amacıyla iç tetkikler gerçekleştirilmiş ve 2018 Yılı Kalite Yönetim Sistemi Performans Raporu hazırlanarak gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır,
- Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantısı gerçekleştirilmiştir,
- 11-12 Aralık 2018 tarihlerinde, akredite kuruluş tarafından gerçekleştirilen Gözetim Denetimleri başarı ile sonuçlanmıştır.

Kurumumuzda finansal, fiziksel ve çalışan kaynağının en verimli şekilde değerlendirilmesiyle daha etkin ve kaliteli hizmetlerin sunulmasına olanak sağlayacak Performans Yönetim Sistemi kurulum çalışmaları yapılmış olup bu kapsamda birimlerle yapılan odak grup toplantılarıyla stratejik plan ve görevler doğrultusunda birim hedefleri ile bireysel hedefler belirlenmiştir. Çalışmalar sürdürülmektedir.

- Birimlerdeki faaliyetleri izleme, ölçme, analiz ve değerlendirmeleri kapsamında;
- Fazla Mesai Kullanımı Değerlendirme Raporu
- TEDAŞ Merkez Yemekhane Faaliyetleri Değerlendirme Raporu
- Misafirevi Faaliyetleri Değerlendirme Raporu
- TEDAŞ Bünyesindeki Kiralık Araçların Kullanımlarına İlişkin Rapor
- Genel Müdürlüğümüzce kampüste verilen hizmetlere ilişkin memnuniyetin ve hizmet kalitesinin ölçülmesine yönelik anketlere (Temizlik ve servis hizmetleri, çay ocağı, spor faaliyetleri) ilişkin raporlamalar (Yılda iki kez),

aylık bazda hazırlanarak üst yönetimin değerlendirmelerine sunulmuştur.

FAALİYETLERİ

TEDAŞ'ta çalışanların bilgi, beceri ve deneyimlerinden yola çıkarak işleyişi iyileştirici, Kurumun çok yönlü gelişimine ve güçlenmesine katkıda bulunacak önerilerin alınması, etkin bir şekilde değerlendirilmesi ile en iyi önerilerin belirlenmesi ve böylelikle çalışanların karar alma süreçlerine katılımının teşvik edilmesini amaçlayan Bireysel Öneri Sistemi kapsamındaki öneriler, Genel Müdürümüz Başkanlığında, Genel Müdür Yardımcılarımız ve ilgili Birim Amirlerimizden oluşan Öneri Değerlendirme Kurulu (ÖDK) tarafından gerçekleştirilen toplantıda görüşülerek karara bağlanmıştır. Alınan kararların takibi yapılmakta olup gerçekleştirmelerden tüm personel bilgilendirilmeye devam edilmektedir.

Merkez, Misafirevi, Kreş ve Anaokulu ile Ankara Eğitim ve Sertifikasyon Merkezi yemekhanelerinde TS EN ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi (GGYS) belgelendirmesine hazır hale gelinebilmesi için standardın gereklerinin yerine getirilmesini teminen;

- Dokümantasyonlar hazırlanmış ve uygulanmaktadır,
- Standart şartlarının yemekhanelerde ne ölçüde karşılandığının değerlendirmesi, GGYS çalışmalarının izlenmesi ve raporlanması amacıyla iç tetkikler gerçekleştirilmiş ve Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi (GGYS) Performans Raporu hazırlanarak gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır,
- Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- Söz konusu mutfakların belgelendirilmesi amacıyla, altyapı ve fiziki eksiklerin tamamlanmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

TS EN ISO/IEC 17024 standardı kapsamında TÜRKAK'tan akredite olmak amacıyla, Mesleki Sınav ve Belgelendirme Müdürlüğü görev alanında yer alan ve faaliyetleri yürütülen, Personel Belgelendirme Siteminin kurulumu kapsamında ortak dokümanlar için çalışmalar gerçekleştirilmiş ve sürecin işletilmesinde destek verilmiştir.

TEDAŞ Yıllık Faaliyet Raporu'nun hazırlanmasına yönelik olarak birimlerin faaliyet alanlarıyla ilgili gerçekleştirdikleri aylık faaliyetlere ilişkin raporların takibi yapılarak derlenmiştir.

Beş adet Bölge Müdürlüğü ve Sivil Savunma Uzmanlığı için iş yükü analizi çalışması yapılmış ve Üst Yönetime raporlanmıştır.

Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı koordinasyonu ile 14001 Çevre Yönetim Sistemi kurulum çalışmaları için, TEDAŞ ilgili birimlerinin katılımını teminen, gerekli organizasyon ve çalışmalar yürütülmüştür.

Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı koordinasyonu ile 50001 Enerji Yönetim Sistemi kurulumunun başlatılması için, TEDAŞ ilgili birimlerinin katılımını teminen, gerekli organizasyon ve çalışmalar yürütülmüştür.

ORGANİZASYON VE PERSONEL YAPISI

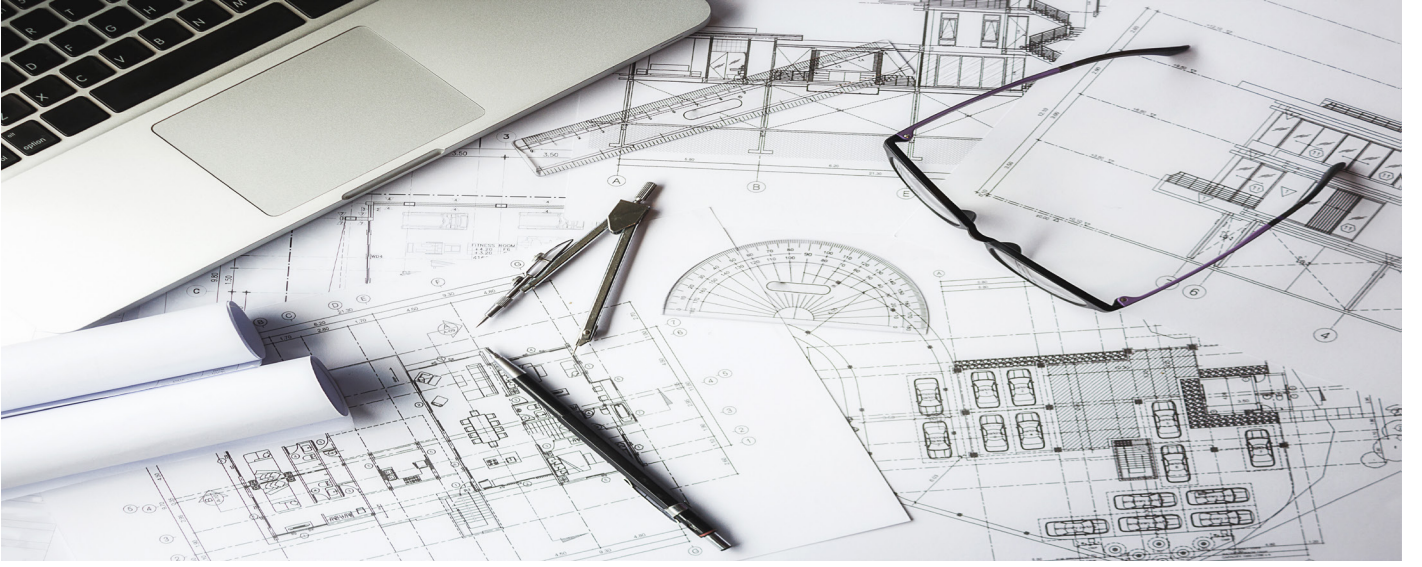
Müdürlüğümüz, Genel Müdür Yardımcısına bağlı olarak, bünyesinde yer alan Şube Müdürü ile birlikte Teknik Bakım ve Onarım Şefliği (45 personel) İnşaat Proje ve Kabul Şefliği (11 personel) İnşaat Yapım Şefliği (7 personel) ve hizmet alımı (30 personel) olarak faaliyetlerini; toplam 94 personel ile yürütmektedir.

GÖREV VE SORUMLULUKLAR

- Genel müdürlüğümüze ait tesislerin (21 Bölge Müdürlüğü, 5 Eğitim ve Sertifikasyon Merkezi, Gölbaşı Spor Tesisleri, Isı Merkezi, arşiv binaları, depo-atölye, Çankaya TEDAŞ Lojmanları) depreme karşı güçlendirme, bakım-onarım ve tadilat projeleri ile yaklaşık maliyet ve ihale dosyalarının hazırlanması, ihale sonrası kontrollük ve kabul çalışmalarının yürütülmesi.
- Bahçelievler kampüsü içerisinde bulunan tüm tesislerin, Gölbaşı Eğitim ve Sertifikasyon Merkezi ile spor tesisleri ve Çankaya TEDAŞ Lojmanlarının her türlü teknik bakım-onarım işlerinin yürütülmesi.
- Yenilenebilir enerji santrallerine ait proje onay ve kabullerinin gerçekleştirilmesi.
- ISO 51001, 24001, 14001 vb. belgelerin alınmasına yönelik komisyonlarda çalışmalara katılmak ve gerekli her türlü teknik çalışmaların yapılması.

FAALİYETLERİ

- TEDAŞ Erzincan Eğitim Merkezi Prefabrik ek hizmet binası inşaatı.
- Gölbaşı ambar hizmet binasının depreme karşı güçlendirme ve bakım onarım tadilatı projesinin hazırlanması işi.
- İzmir Eğitim ve Sertifikasyon Merkezi idari-eğitim ve yatakhane binası ile EKAT eğitim sahasının deprem güçlendirilmesinin yapılarak kapsamlı bakım-onarım ve tadilatı projesinin hazırlanması işi.



- Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı E Blok makam ve personel girişlerinin düzenlenmesi, 2 ve 3 nolu nizamiyelerin ve Bakanlık kamelya ile kampüs çevre çitlerinin bakım onarım ve tadilat projesi inşaat yapımı.
- TEDAŞ merkez mutfak, kreş, misafirhane mutfakları ile Ankara Eğitim ve Sertifikasyon Merkezi mutfağının bakım onarım ve tadilatı işi ihalesi tamamlanmış olup, sözleşme aşamasındadır.
- Bakanlığımız merkez, bağlı ve ilgili kuruluşlarına ait veri merkezlerinin, Genel Müdürlüğümüz Bahçelievler Bilgi İşlem Merkezinde konsolide edilerek ortak veri merkezi oluşturulması ve hizmet sunumlarının bu ortamdan yapılması amacıyla, anılan ortak veri merkezinin sistem altyapısının planlaması çalışmaları.
- Isı merkezi binasının tadilatı ve yeni atölye-depo binasının projelerinin hazırlanması işi.
- İstanbul İçmeler ambar binalarının Uluslararası Eğitim ve Sertifikasyon Merkezine dönüştürülmesi ve gerilimsiz hatta çalışma eğitimleri için uygulama sahası inşaatı işi.
- TEDAŞ Genel Müdürlüğü kampüsü ısı merkezi kızgın su kazanlarının yenilenmesi işi.
- ABCD Blok yangın merdivenlerinin iş güvenliği bakımından korunaklı hale getirilmesi.

YAZI İŞLERİ VE YÖNETİM BÜRO MÜDÜRLÜĞÜ

ORGANİZASYON VE PERSONEL YAPISI

Müdürlüğümüz, bünyesinde yer alan Şube Müdürü ile birlikte faaliyetlerini Yazı İşleri ve Yönetim Büro Şefliği 4 personel, Genel Evrak ve Arşiv Şefliği 16 personel olmak üzere toplam 21 personel ile yürütmektedir.

GÖREV VE SORUMLULUKLAR

- Yönetim Kurulu toplantılarını organize etmek, Yönetim Kurulu Kararlarını almak, karar tebligatlarını Ana Statüye ve mevzuata uygun olarak yapmak.
- Evrak yönetimini muhafazasına lüzum görülmeyen, yok edilecek evrak ve her türlü malzemenin 3473 Sayılı Kanuna ve standart dosya planına uygun olarak yapmak.

FAALİYETLERİ

- Yönetim Kurulu yetkisinde olan iş ve işlemleri TEDAŞ misyon, vizyon ve milli menfaatler göz önünde bulundurularak Ana Statüye ve mevzuata uygun yürütülmesini sağlarken her işin gizliliğini titizlikle korumaktadır.
- Genel Müdürlüğümüz Merkez Teşkilatı, Bölge Müdürlükleri ile Eğitim ve Sertifikasyon Merkezi Müdürlüklerine 200.000 kapasiteli fiziki arşiv kurulup, ihtiyacı olan birimlere tahsisi yapılmıştır.
- Güvenli doküman ve evrak yönetimi, kurumsal hafızanın tutulması ile Kurumumuzu geçmişten geleceğe taşımaktadır.

TEDAŞ Yönetim Kurulu 2018 Yılı Toplantı Ve Karar Sayısı

SIRA NO	AYLAR	TARİH	TOPLANTI SAYISI	KARAR SAYISI
1	OCAK	05/19.01.2018	2	4
2	ŞUBAT	06/27.02.2018	2	121
3	MART	12/19/22.03.2018	3	24
4	NİSAN	04/27.04.2018	3	58
5	MAYIS	09/22/30.05.2018	3	36
6	HAZİRAN	12/27.06.2018	2	52
7	TEMMUZ	06/31.07.2018	2	58
8	AĞUSTOS	16/29.08.2018	2	43
9	EYLÜL	13/27.09.2018	2	49
10	EKİM	15/25.10.2018	2	82
11	KASIM	02/15/27/29.11.2017	4	82
12	ARALIK	12/18/25.12.2018	3	101
GENEL TOPLAM			30	710

Gelen Giden Evrak Ve KEP İcmali

SIRA NO	AYLAR	GELEN EVRAK SAYISI	GİDEN EVRAK SAYISI	GELEN KEP SAYISI	GİDEN KEP SAYISI
1	OCAK	4705	2921	995	4313
2	ŞUBAT	3817	2287	1250	3800
3	MART	3814	2028	1701	4211
4	NİSAN	4450	1997	1900	3907
5	MAYIS	5050	1737	2300	4100
6	HAZİRAN	3810	1905	1850	3900
7	TEMMUZ	4015	1957	2478	4175
8	AĞUSTOS	4161	1338	1759	2645
9	EYLÜL	4145	1502	2570	4370
10	EKİM	3882	2164	2375	4979
11	KASIM	4592	1683	2870	5154
12	ARALIK	6441	2126	3000	5253
GENEL TOPLAM		52.882	23.645	25.048	50.807

IV- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

MALİ BİLGİLER

2018 YILI GELİR TABLOSU

Tablo-1

		2017 Yılı	2018 Yılı
60	1-BÜRÜT SATIŞLAR	168.608.937,93	231.773.820,68
600	a- Yurt İçi Satışlar	168.608.937,93	231.773.820,68
601	b- Yurt Dışı Satışlar		
602	c- Diğer Gelirler		
61	2-SATIŞ İNDİRİMLERİ (-)	828.562,18	3.225.366,37
611	a- Satıştan İadeler (-)	828.562,18	3.225.366,37
612	b- Satış İskontoları (-)		
612	c- Diğer İndirimler (-)		
	3-NET SATIŞLAR (1-2)	167.780.375,75	228.548.454,31
62	4-SATIŞLARIN MALİYETİ (-)	0,00	0,00
620	a- Satılan Mamuller Maliyeti(-)		
621	b- Satılan Ticari Mallar Maliyeti (-)		
622	c- Satılan Hizmet Maliyeti (-)		
623	d- Diğer Satışlar Maliyeti (-)		
	5-BRÜT SATIŞ KARI VEYA ZARARI (3-4)	167.780.375,75	228.548.454,31
63	6-FAALİYET GİDERLERİ (-)	425.908.978,52	488.868.251,88
630	a- Araştırma ve Geliştirme Giderleri (-)		
631	b- Pazarlama Satış ve Dağıtım Giderleri (-)		
632	c- Genel Yönetim Giderleri (-)	425.908.978,52	488.868.251,88
	7-FAALİYET KARI VEYA ZARARI (5-6)	-258.128.602,77	-260.319.797,57

		2017 Yılı	2018 Yılı
64	8-DİĞER FAAL. OLAĞAN GEL.VE KARLAR	234.782.753,91	197.883.010,75
640	a- İştiraklerden Temettü Gelirleri		
641	b- Bağlı Ortaklıklardan Temettü Gelirleri		
642	c- Faiz Gelirleri	89.324.040,47	116.062.847,96
643	d- Komisyon Gelirleri		
644	e- Konusu Olmayan Karşılıklar	0,00	188.946,29
646	f- Kambiyo Karları	0,00	6.263.025,10
649	g- Faaliyetle İlgili Diğer Olagan Gel.ve Kar.	145.458.713,44	75.368.191,40
	h- Enflasyon Cari Yıl Karı		
65	9-DİĞER FAAL. OLAĞAN GİD.VE ZAR.(-)	125.783.470,07	8.728.949,80
657	a- Reeskont Faiz Giderleri (-)		
653	b- Komisyon Giderleri (-)		
654	c- Karşılık Giderleri (-)	123.701.076,19	3.942.139,80
656	d- Kambiyo Zararları (-)	0,00	293.903,90
659	e- Diğer Olağan Gider ve Zararlar (-)	2.082.393,88	4.492.906,10
	f- Enflasyon Cari Yıl Zararı (-)		
66	10-FİNANSMAN GİDERLERİ (-)	291.259,21	297.278,12
660	a- Kısa Vadeli Borçlanma Giderler (-)	291.259,21	297.278,12
661	b- Uzun Vadeli Borçlanma Giderler (-)		
	11-OLAĞAN KAR VEYA ZARAR (7+8-9-10)	-149.420.578,14	-71.463.014,74
67	12-OLAĞAN DIŞI GELİR VE KARLAR	85.571.639,32	217.791.130,41
671	a- Önceki Dönem Gelir ve Karlar	72.467.603,57	216.774.260,62
679	b- Diğer Olağandışı Gelir ve Karlar	13.104.035,75	1.016.869,79
68	13-OLAĞAN DIŞI GİDER VE ZARARLAR (-)	152.351.100,06	188.206.772,18
680	a- Çalışmayan Kısım Gider ve Zararlar (-)		
681	b- Önceki Dönem Gider ve Zararlar (-)	150.004.785,54	187.585.467,42
689	c- Diğer Olağandışı Gider ve Zararlar (-)	2.346.314,52	621.304,76
690	14-DÖNEM KARI VEYA ZARARI (11+12-13)	-216.200.038,88	-41.878.656,51
691	15-DÖNEM KARI VERGİ VE DİĞER YASAL YÜKÜMLÜLÜK KARŞILIKLARI (-)		
692	16-DÖNEM NET KARI VEYA ZARARI (-)	-216.200.038,88	-41.878.656,51

IV- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

MALİ BİLGİLER

KAR-ZARAR DAĞILIMI

Tablo-2

Kar-Zarar Dağılımı	2018 Yılı Bütçe	2018 Yılı Gerçekleşme
FAALİYET GELİRLERİ		
- Proje Onay Gelirleri	136.500.000,00	100.479.277,82
- Geçici Kabul Gelirleri	46.000.000,00	81.854.536,32
- Kesin Kabul Gelirleri	1.800.000,00	16.519.035,87
- Hizmet Satış Gelirleri	7.000.000,00	0,00
- Denetim Faaliyeti Gelirleri	0,00	0,00
- Eğitim Faaliyeti Gelirleri	20.830.000,00	16.165.529,07
- Bilgi Teknolojileri Hizmet Geliri	0,00	3.951.526,73
- Kamulaştırma Hizmet Geliri	0,00	12.803.914,87
GELİRLER TOPLAMI	212.130.000,00	231.773.820,68
SATIŞTAN İADELER	0,00	3.225.366,37
NET GELİRLER TOPLAMI	212.130.000,00	228.548.454,31
- Malzeme Giderleri	4.100.000,00	7.309.503,94
- İşçi Ücret ve Giderleri	95.986.000,00	106.408.402,79
- Memur Ücret ve Giderleri	25.300.000,00	25.692.683,48
- Dışardan Sağlanan Fayda ve Hizmet Gid.	50.858.000,00	51.937.019,55
- Çeşitli Giderler	19.100.000,00	19.978.822,26
- Vergi Resim ve Harç Giderleri	4.700.000,00	9.244.491,91
- Amortisman ve Tükenme Payları	257.032.000,00	256.375.243,21
- Kıdem Tazminatı Karşılık Giderleri	10.500.000,00	11.922.084,74
İŞLETME GİDERLERİ	467.576.000,00	488.868.251,88

Kar-Zarar Dağılımı	2018 Yılı Bütçe	2018 Yılı Gerçekleşme
NET İŞLETME GELİRİ	-255.446.000,00	-260.319.797,57
FAALİYET DIŞI GELİR VE KARLAR		
- Bağlı Ort. Temettü Gelirleri (641)		
- Faiz Gelirleri (642)	83.000.000,00	116.062.847,96
- Konusu Kalmayan Karşılıklar (644)	0,00	188.946,29
- Kambiyo Gelirleri (646)	0,00	6.263.025,10
- Diğer Olağan Gelir ve Karlar (649)	58.000.000,00	75.368.191,40
- Önceki Dönem gelir ve Karları (671)	15.000.000,00	216.774.260,62
- Diğer Olağan Dışı Gelir ve Karlar (679)	11.134.000,00	1.016.869,79
TOPLAM	167.134.000,00	415.674.141,16
FAALİYET DIŞI GİDER VE ZARARLAR		
- Karşılık Giderleri (654)		3.942.139,80
- Kambiyo Zararları (656)		293.903,90
- Diğer Olağan Gider ve Zararlar (659)	2.100.000,00	4.492.906,10
- Önceki Dönem Gider ve Zararları (681)	96.413.000,00	187.585.467,42
- Diğer Olağandışı Gider ve Zararlar (689)	2.500.000,00	621.304,76
- Kısa Vadeli Borçlanma Giderleri (660)	326.000,00	297.278,12
- Uzun Vadeli Borçlanma Giderleri (661)		
TOPLAM	101.339.000,00	197.233.000,10
DÖNEM KARI VEYA ZARARI	-189.651.000,00	-41.878.656,51
VERGİ		
DÖNEM KARI / ZARARI (VERGİ SONRASI)	-189.651.000,00	-41.878.656,51

IV- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

MALİ BİLGİLER

2018 YILI AKTİF (VARLIKLAR)

Tablo-3

ÖZET YAYIN TİPİ BİLANÇO TABLOSU	2017 Yılı	2018 Yılı
I-DÖNEN VARLIKLAR		
A-HAZIR DEĞERLER	1.115.330,06	5.563.536,52
B-MENKUL KIYMETLER	1.338.391.427,80	854.110.603,57
C-TİCARİ ALACAKLAR	2.923.680.703,72	2.967.523.002,24
D-DİĞER ALACAKLAR	2.103.600.792,19	2.963.206.797,06
E-STOKLAR	248.670,45	315.978,24
F-YILLARA YAYGIN İNŞAAT VE ONARIM MALİYETLERİ	0,00	0,00
G-GELECEK AYLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAK.	7.296.912,63	7.705.938,60
H-DİĞER DÖNEN VARLIKLAR	17.015.570,82	21.334.134,71
DÖNEN VARLIKLAR TOPLAMI	6.391.349.407,67	6.819.759.990,94
II-DURAN VARLIKLAR		
A-TİCARİ ALACAKLAR	0,00	0,00
B-DİĞER ALACAKLAR	0,00	0,00
C-MALİ DURAN VARLIKLAR	0,00	0,00
D-MADDİ DURAN VARLIKLAR	2.447.905.244,46	2.334.846.494,59
E-MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	4.607.325,97	66.985.204,36
F-ÖZEL TÜKENMEYE TABİ VARLIKLAR	0,00	0,00
G-GELECEK YILLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAK.	0,00	0,00
H-DİĞER DURAN VARLIKLAR	0,00	0,00
DURAN VARLIKLAR TOPLAMI	2.452.512.570,43	2.401.831.698,95
AKTİF(VARLIKLAR)TOPLAMI	8.843.861.978,10	9.221.591.689,89

2018 YILI PASİF (KAYNAKLAR)

Tablo-4

ÖZET YAYIN TİPİ BİLANÇO TABLOSU	2017 Yılı	2018 Yılı
I-KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR		
A-MALİ BORÇLAR	102.165.736,13	139.858.049,35
B-TİCARİ BORÇLAR	2.513.980.660,77	1.439.728.284,20
C-DİĞER BORÇLAR	1.014.003.124,01	1.379.864.574,17
D-ALINAN AVANSLAR	0,00	0,00
E-YILLARA YAYGIN İNŞAAT VE ONARIM HAKEDİŞLERİ	0,00	0,00
F-ÖDENECEK VERGİ VE YÜKÜMLÜLÜKLER	2.487.665,87	5.354.396,71
G-BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	0,00	0,00
H-GELECEK AYLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAK.	210.810.861,29	127.968.931,26
I-DİĞER KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	0,00	0,00
KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR TOPLAMI	3.843.448.048,07	3.092.774.235,69
II-UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR		
A-MALİ BORÇLAR	959.361.769,42	1.141.976.190,93
B-TİCARİ BORÇLAR	418.099.267,57	417.084.060,58
C-DİĞER BORÇLAR	0,00	0,00
D-ALINAN AVANSLAR	0,00	0,00
E-BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	56.748.320,20	66.868.641,71
F-GELECEK AYLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAK.	163.891.157,27	142.453.801,92
G-DİĞER UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	0,00	0,00
UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR TOPLAMI	1.598.100.514,46	1.768.382.695,14
III-ÖZKAYNAKLAR		
A-ÖDENMİŞ SERMAYE	18.348.641.986,82	19.348.641.986,82
B-SERMAYE YEDEKLERİ	1.307.631.251,49	1.307.631.251,49
C-KAR YEDEKLERİ	311.401.436,52	311.401.436,52
D-GEÇMİŞ YIL KARLARI	725.474.679,85	725.474.679,85
E-GEÇMİŞ YIL ZARARLARI(-)	-17.074.635.900,23	-17.290.835.939,11
F-DÖNEM NET KARI(ZARARI)	-216.200.038,88	-41.878.656,51
ÖZKAYNAKLAR TOPLAMI	3.402.313.415,57	4.360.434.759,06
PASİF (KAYNAKLAR)TOPLAMI	8.843.861.978,10	9.221.591.689,89

IV- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

MALİ BİLGİLER

2018 YILI YATIRIM PROGRAMIMIZ VE GERÇEKLEŞME TUTARLARI

Tablo-5

GRUPLAR	2018 YILI ÖDENEĞİMİZ	GERÇEKLEŞEN	ORAN %
1-ETÜDLER	3.000	0	0,0
2-İŞLETMELER GRUBU	24.493.562	16.435.021	67,10
3-MAKİNE VE TEÇHİZATLAR	56.965.407	37.763.478	66,29
4-SİBER GÜVENLİK OPERASYON MERKEZİ	149.344.031	121.582.660	81,41
5- YÜKSEK GERİLİM YÜKSEK GÜÇ TEST LABORATUVARI	34.041.000	34.040.000	100,00
TOPLAM	264.847.000	209.821.158	79,22



**TÜRKİYE
ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.**

Nasuh Akar Mahallesi
Türk Ocağı Caddesi No:2
06520 Balgat
Çankaya / ANKARA

www.tedas.gov.tr